



VÝROČNÁ SPRÁVA 2024

Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia



DEUTSCHE TELEKOM IT SOLUTIONS

Výročná správa 2024

Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia

Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o.
Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o.



Tímový Spirit

Sila nášho tímového
Spirita je pre nás dôležitá.
Spoločne dokážeme každú výzvu
premeniť na úspech.

Obsah

Príhovor generálneho riaditeľa	6
Profil Spoločnosti - Svetové IT s pečatou Slovenska	12
Kde môžete vidieť naše služby?	14
Vedenie spoločnosti	16

PORTFÓLIO POSKYTOVANÝCH IKT SLUŽIEB

Portfólio našich služieb a produktov v Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o.	22
Portfólio našich služieb a produktov v Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o.	26

KRÁTKY POHĽAD NA ROK 2024

Rok transformácie a globálneho rastu	30
18 rokov úspechu a ambície na obzore	31
Stabilita a zameranie na kvalitný rast	32
Na vlně digitálnych inovácií a umelej inteligencie	33
Za hranicami biznisu: Spoločenský dosah a angažovanosť	36

FINANČNÁ SPRÁVA A FINANČNÉ UKAZOVATELE

Tržby Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o.	40
Tržby Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o.	42

VÍZIA 2030: PRODUKTOVÁ FIRMA PRE DIGITÁLNU ÉRU 45

KARIÉRNÝ RAST A VZDELÁVANIE 50

Najzamestnávateľ 2024	52
Work-life Coaching Program	56
Telepráca v EÚ	58
Shares2You	59
Vzdelávanie zamestnancov	60
Duálne vzdelávanie	62
Vzdelávacie aktivity v rámci regiónu	66
T Kids	68

SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ 70

Udržateľné obchodné postupy, ochrana životného prostredia a znižovanie uhlíkovej stopy	74
Vzdelávanie a digitálna inklúzia	76
Dobročinnosť a dobrovoľníctvo	78
Ľudské práva, inklúzia a rozmanitosť zamestnancov	79

Príhovor generálneho riaditeľa

S veľkou pokorou som 1. januára 2025 prevzal úlohu generálneho riaditeľa Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia. Mojou ambíciou je pokračovať v rozvíjaní hodnôt, na ktorých je naša organizácia postavená, a zároveň hľadať nové príležitosti na rast a inovácie. Chcem sa úprimne poďakovať môjmu predchodcovi Andreasovi Trulsovi za jeho doterajšiu prácu a vedenie. Zároveň patrí vďaka všetkým, ktorí sa podieľate na našom spoločnom úspechu – cením si vašu profesionalitu, odhodlanie a snahu neustále posúvať hranice možností. Uplynulý rok bol obdobím dynamických zmien, inovácií a rastu. Našou prioritou naďalej zostáva poskytovanie kvalitných služieb a technologických riešení, pričom využívame moderné technológie, ako sú umelá inteligencia, cloudové riešenia a kybernetická bezpečnosť. V roku 2024 sme posilnili našu pozíciu v rámci globálnej skupiny Deutsche Telekom, pričom slovenská pobočka prevzala úlohy s vyššou pridanou hodnotou v oblastiach softvérového vývoja, AI riešení a digitalizácie. Pokračovali sme aj v rozvoji produktu Sovereign Cloud, ktorý zabezpečuje dátovú suverénitu a posúva naše služby na novú úroveň.

Naša spoločnosť oslávila 18 rokov úspešného pôsobenia na Slovensku a získala ocenenie Najzamestnávateľ v oblasti IT a telekomunikácií. Napriek globálnym výzvam sme dosiahli rast výnosov a stabilitu, čo svedčí o sile a flexibilitě nášho tímu a partnerstiev, na ktorých stavíme.

Som hrdý na všetko, čo sa nám v roku 2024 podarilo, a verím, že v roku 2025 nás čakajú ďalšie úspechy. Ďakujem všetkým, ktorí ste súčasťou našej cesty – za vašu prácu, spoluprácu a dôveru.

S úctou,



Lubor Žatko





**ZA POSLEDNÉ DESAŤROČIE SA NÁM
PODARILO VYRÁŠŤ Z NULY NA NAJVÄČŠIEHO
IT ZAMESTNÁVATEĽA V KRAJINE
S VYŠE 4.000 ZAMESTNANCAMI.**

Naša značka, Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia, začala písať svoju históriu v Košiciach v januári 2006 pod názvom T-Systems Slovakia. Od prvého dňa sme boli pevne spätí s týmto regiónom a hneď v roku 2007 sme sa stali jedným zo zakladajúcich členov Košice IT Valley.



Svetové IT riešenia s pečatou Slovenska

Naša vášeň pre kvalitné služby a rozvoj IT technológií presahuje rámec košického kraja. Svoje pobočky máme aj v Bratislave, kde aktívne prispievame k poskytovaniu inovatívnych IT riešení. Táto dvojitá prítomnosť nám umožňuje dosahovať širší dosah a podporovať technologický rozvoj krajiny.

V rámci strategických aktivít transformujeme našu spoločnosť na moderného poskytovateľa služieb Informačných a komunikačných technológií kráčajúc v ústrety budúcnosti založenej na digitálnych technológiách. Tieto kroky realizujeme s cieľom posunúť naše podnikanie z projektovo riadeného modelu na model inovatívne a produktovo orientovanej firmy (kde dodávame a riadime produkty a služby počas ich životného cyklu u zákazníka).



Kde môžete vidieť naše služby?

Produkcii pochádzajúcu z Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia nenájdete v obchode alebo na sklade. S našimi službami je možné prichádzať do styku iba nepriamo, avšak každý deň - či už pri nákupe významných značiek, nákupe benzínu alebo automobilov. Keď to vezmeme doslovne, ak sú poskytované IKT služby spoľahlivé, bežný spotrebiteľ si neuvedomí, že časť IKT, ktoré využívajú, je dodávaná na diaľku. Vo svojom portfóliu máme popredné značky z automobilového, telekomunikačného a ropného priemyslu a tiež finančné či poradenské služby.

OFICIÁLNE NÁZVY DVOCH PRÁVNÝCH SUBJEKTOV
PATRIACICH K SPOLOČNEJ ZNAČKE
**DEUTSCHE TELEKOM
IT SOLUTIONS SLOVAKIA:**



**DEUTSCHE TELEKOM SYSTEMS
SOLUTIONS SLOVAKIA S.R.O.**

**DEUTSCHE TELEKOM IT
& TELECOMMUNICATIONS
SLOVAKIA S.R.O.**



Ľubor Žatko
Generálny riaditeľ

„18 rokov úspechu a rastu – naša vízia pokračuje v budovaní digitálnej budúcnosti a posilňovaní našej pozície ako najatraktívnejšieho zamestnávateľa.“

Vedenie spoločnosti

Igor Stančík
Viceprezident pre ľudské zdroje

„Vytvárame prostredie rastu a spolupráce, kde talent, inovácie a tímový duch tvoria základ nášho úspechu.“





Ondrej Šestina

Viceprezident pre financie a kontroling


“Naším cieľom je byť organizáciou, ktorá sa dokáže agilne prispôbiť neustále sa meniacim podmienkam v dynamickom prostredí IT a zároveň zabezpečovať finančnú stabilitu pre našu spoločnosť a skupinu.”

Tomáš Matula

Viceprezident Telekom Business Customers

„Spoločne formujeme digitálnu budúcnosť – s inováciami, odhodlaním a silou tímu.“





**Pomáhame firmám sústrediť sa
na ich hlavné činnosti, zatiaľ čo my sa
staráme o technologické zázemie.**

Pod spoločnou obchodnou značkou **Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia** pôsobíme od roku 2020 ako lídri v **oblasti informačných a komunikačných riešení**. Naším firemným aj verejným zákazníkom ponúkame outsourcing IT služieb (ITO), softvérový vývoj (SDO) a riadenie podnikových procesov (BPO).

IKT outsourcing je pre našich zákazníkov silný nástroj na zvyšovanie efektivity – zlepšuje ekonomickú výkonnosť, optimalizuje zdroje a zvyšuje flexibilitu. Takisto umožňuje rýchlejší a jednoduchší prístup k inováciám a novinkám v technológii, pričom hlavným prínosom zostáva znižovanie nákladov.

V praxi to znamená prevzatie časti alebo celej agendy, ktorú vykonávajú interné IT oddelenia našich zákazníkov alebo iní poskytovatelia IT služieb.

**Portfólio
poskytovaných
IKT služieb**

Portfólio našich služieb a produktov v Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o.

DODÁVKA A PREVÁDZKA IKT RIEŠENÍ A SLUŽIEB

IKT SLUŽBY PRE SYSTÉMY POČÍTAČOVEJ INFRAŠTRUKTÚRY

V rámci tohto portfólia **spravujeme, prevádzkujeme a nasadzujeme zdieľané IKT a cloud platformy**, ktoré tvoria **pevný základ pre zákaznicke IKT riešenia na mieru**.

Medzi naše hlavné kompetencie patrí:

- Riadenie životného cyklu sieťových a bezpečnostných prvkov globálnych dátových centier
- Riadenie životného cyklu globálnej infraštruktúry ako služby (IaaS), cloud computing riešení a virtualizovaných riešení (vrátane riešení zabezpečenia, ukladania, zálohovania a obnovy dát)
- Riadenie životného cyklu manažovaných služieb na báze verejného cloudu (Azure, AWS, Google, OTC)
- Implementácia a prevádzka riešení na infraštruktúre Sovereign Cloudu pre zákazníkov so zvýšenými požiadavkami na dátovú bezpečnosť
- Prevádzka platformy ako služby (PaaS) zameranej na globálne produkty SAP a SAP/HANA.

IKT SLUŽBY PRE ZÁKAZNÍCKE SYSTÉMY A APLIKÁCIE

V tejto časti nášho portfólia **spravujeme, prevádzkujeme a navrhujeme špecifické zákaznicke systémy a špecializované IKT riešenia**, ktoré podporujú kľúčové podnikateľské procesy našich zákazníkov v priemyselných odvetviach ako **výrobný a automobilový sektor, doprava, či zdravotníctvo**.

Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- **Virtualizované systémy** všetkých hlavných dodávateľov **serverových riešení** (vrátane riešení na báze privátnych, verejných a hybridných cloudov) najmä pre automobilový, výrobný a verejný sektor
- Zákaznicke a obchodné **databázy a middleware riešenia**
- Zákaznicke **portály, aplikácie, riešenia rizík/zabezpečenia a analýzy údajov**, vrátane **big data platforiem**.

RIEŠENIA A SLUŽBY PRE OUTSOURCING PODNIKOVÝCH PROCESOV

BPO SLUŽBY PRE FINANCIE & KONTROLING

S týmto portfóliom pôsobíme ako **zdieľané centrum obchodných služieb pre naše sesterské spoločnosti v sieti T-Systems International a skupine Deutsche Telekom**.

Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Globálna **správa peňažných prostriedkov** (zmluvy, objednávky, účtovanie, pohľadávky z účtov)
- Globálne **riadenie nákupu za úhradu** (riadenie nákladov, spoplatňovanie a operatíva pred uzávierkami)
- Globálne zdieľané **služby pre financie & kontroľing** (reporting, manažment základných údajov, riadenie používateľských účtov, a pod.)
- **Vývoj a riadenie životného cyklu** globálnej T-Systems platformy pre **business intelligence (BI)**.



PREDAJ A KONZULTING PRI PREDAJI

Toto portfólio sa zameriava na **rozšírené služby pre spoločnosti T-Systems International a Deutsche Telekom Group**. Našou úlohou je podpora a konzultácie na globálnej úrovni, čím pomáhame zefektívniť procesy a inovácie v rámci skupiny.

Medzi naše hlavné kompetencie patrí:

- **Globálne konzultačné služby** v oblasti financií a kontroľingu
- **Podpora transformácie ERP systémov** – od programových balíkov až po jednotlivé moduly
- **Predaj a technická konzultácia** pre zákazníkov v EÚ aj na Slovensku, a to vo verejnom sektore i v segmentoch výroby, automobilového priemyslu, dopravy a zdravotníctva.

SLUŽBY PODPORY DIGITALIZÁCIE A TRANSFORMÁCIE

RIADENIE, TRANSFORMÁCIA A NÁVRH IKT SLUŽIEB

Táto časť nášho portfólia **spája našich globálnych zákazníkov, ich IKT manažment a naše tímy zodpovedné za dodávku služieb a prevádzku.** Pôsobíme ako **klúčový článok v zabezpečení plynulej a efektívnej spolupráce,** čím pomáhame optimalizovať procesy a prinášať inovatívne riešenia na mieru.

Naša hlavná ponuka zahŕňa:

- Globálna **dodávka služieb, riadenie zákazníckych účtov a nových transakcií**
- **Návrh komplexných** zákazníckych riešení a **IKT architektúr**
- **Projektové riadenie a transformácia** zákazníckych IKT systémov a riešení

DIGITÁLNE RIEŠENIA A VÝVOJ DIGITÁLNYCH APLIKÁCIÍ

V tejto časti nášho portfólia doplníme naše silné dodávateľské a prevádzkové kompetencie a ponúkame zákazníkom aj **služby softvérového inžinierstva a poradenstva.**

Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Vývoj platformy privátneho cloudu **Future Cloud Infrastructure** a softvérovo definovaných riešení
- **Vývoj softvérových riešení pre platformy privátneho a verejného cloudu** (Azure, AWS)
- **Vývoj softvérových riešení** pre automatizáciu a digitalizáciu procesov zákazníka
- Vývoj riešení využívajúcich princípy **Edge Computing-u** a kampusových **Edge/5G prvkov**
- Vývoj riešení kyberbezpečnosti a platformy **Open Sovereign Cloud**
- Vývoj riešení na báze umelej inteligencie (**AI**), **Meta-/Omniverse** a **low-/no-code platforiem**



Portfólio našich služieb a produktov v Deutsche Telekom IT & Telecommunications s.r.o.

DODÁVKA A PREVÁDZKA IKT RIEŠENÍ A SLUŽIEB

IKT SLUŽBY PRE TELEKOMUNIKAČNÉ SYSTÉMY

V tejto časti nášho portfólia sa zameriavame na **návrh, správu a prevádzku riešení pre diaľkovú komunikáciu**, ktorá obvykle zodpovedá našim globálnym zákazníkom alebo zákazníkom s geograficky rozdelenými kancelármi.

Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- **Hlasové a video služby**, vrátane VoIP, VPN, WAN, MAN a telepresence
- **Sieťové a bezpečnostné IKT služby** pre miestne a diaľkové siete
- **Optimalizácia** prenosových kapacít a výkonu
- Vývoj a prevádzka softvérovo definovaných **sieťových a bezpečnostných riešení**
- **Vývoj a prevádzka** konvergovanej **cloudovej platformy SASE**, na báze technológií SD-WAN a Edge.

IKT SLUŽBY PRE ZÁKAZNÍCKE SYSTÉMY A APLIKÁCIE

V rámci tejto časti nášho portfólia spravujeme, prevádzkujeme a nasadzujeme špecifické **systemy a špecializované IKT riešenia, ktoré podporujú kľúčové podnikanie** našich zákazníkov **v niekoľkých priemyselných odvetviach.**

Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- **Virtualizované aplikačné riešenia** na báze všetkých hlavných dodávateľov IT infraštruktúry (vrátane riešení na báze privátnych, verejných a hybridných cloudov) s dôrazom na telekomunikačný sektor
- Zákaznícke, predajné a obchodné **databázy a middleware riešenia** pre telekomunikačný sektor
- Zákaznícke portály, aplikácie, **riešenia pre riadenie rizík/zabezpečenia a analýzy údajov.**



SLUŽBY PODPORY DIGITALIZÁCIE A TRANSFORMÁCIE

RIADENIE, TRANSFORMÁCIA A NÁVRH IKT SLUŽIEB

Táto časť portfólia **spája našich globálnych zákazníkov, ich IKT manažment a naše tímy zodpovedné za dodávku služieb a prevádzku.** Pôsobíme ako **kľúčový článok v zabezpečení plynulej a efektívnej spolupráce**, čím **pomáhame optimalizovať procesy** a prinášať inovátné riešenia na mieru.

Naša hlavná ponuka zahŕňa:

- Globálne dodávanie služieb **prevádzky aplikácií, riadenie zákazníckych účtov a nových transakcií**
- Návrh zákazníckych riešení a **IKT architektúr pre telekomunikačné cloudové aplikácie**
- **Projektové riadenie a transformácia** existujúcich telekomunikačných IKT systémov a riešení.

VÝVOJ APLIKÁCIÍ A SOFTVÉROVÝCH RIEŠENÍ

V tejto časti portfólia dopĺňame naše silné dodávateľské a prevádzkové kompetencie a ponúkame najmä interným zákazníkom globálnej skupiny Deutsche Telekom **služby softvérového inžinierstva, vývoja a poradenstva.**

Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Vývoj softvéru, testovanie a konzultácie pre **SAP riešenia**
- Vývoj softvéru, testovanie a konzultácie pre **iné ako SAP riešenia**
- **Automatizácie interných IKT procesov**, inžiniering a vývoj aplikácií pre automatizáciu
- **Vývoj smart riešení** na báze umelej inteligencie, strojového učenia, spracovania jazyka, a pod. pre automatizovanú podporu prevádzky telekomunikačných riešení (AIOps)
- **Aplikovaný výskum v oblasti virtuálnej a rozšírenej reality**, vývoja aplikácií pre vzdelávacie a medicínske segmenty.

Krátky pohľad na rok 2024

V rámci globálnej skupiny Deutsche Telekom bol rok 2024 mimoriadne úspešný, čo sa prejavilo vo vysokej dôvere analytikov voči značke Deutsche Telekom (DTAG).

Skupina si udržala svoje postavenie medzi najhodnotnejšími značkami sveta – aj keď sa mierne posunula na 11. miesto, zaznamenala 10 % nárast hodnoty. Zároveň si jednoznačne obhájila pozíciu najhodnotnejšej európskej značky a lídra v európskom aj globálnom telekomunikačnom sektore.





ROK TRANSFORMÁCIE A GLOBÁLNEHO RASTU

Napriek úspechu značky sme v roku 2024 pokračovali v transformácii, ktorej cieľom je vytvoriť komplexný pohľad na zákazníka a ešte lepšie reagovať na jeho meniace sa potreby. Táto zmena otvorila nové príležitosti pre našich expertov, ktorí sa tak môžu ešte viac podieľať na napĺňaní ambícií globálnej rodiny T-Systems a Telekomu.

V rámci štruktúrálnej transformácie sme aj v roku 2024 pokračovali v rozvoji našej entity DT IT & Telecommunications Slovakia, ktorá funguje prostredníctvom dvoch špecializovaných obchodných divízií.

Prvá divízia pôsobí ako outsourcingové centrum pre Telekom Deutschland GmbH a sústreďuje sa na portfólio telekomunikačných liniek, riadenia počítačových sietí na úrovni WAN a LAN, ako aj na T-Security riešenia, vrátane tzv. Security Operations Centres (SOC).

Druhá divízia je integrálnou súčasťou podnikateľského modelu Deutsche Telekom IT GmbH, kde vystupuje ako interný poskytovateľ IKT riešení a inovácií pre celú

skupinu DTAG, rodinu národných telekomov a interné centrum softvérového vývoja.

V roku 2024 sme vďaka transformácii zvýšili úroveň špecializácie lokálnych divízií, čo viedlo k postupnému prebratiu plnej zodpovednosti za vybrané hodnotové reťazce.

Teší nás, že slovenská pobočka prevzala úlohy s vyššou pridanou hodnotou, ako je dizajn a vývoj nových aplikácií na báze prirodzeného jazyka, umelej inteligencie a veľkých jazykových modelov. Tento posun sa odrazil v rámci danej entity v rastúcom počte pracovných miest, najmä v oblastiach s vysokou pridanou hodnotou, čo ďalej posilňuje našu expertízu a postavenie v rámci globálnej skupiny.

Počas roku 2024 sme v rámci entity **DT Systems Solutions Slovakia úspešne zavřili transformačný projekt, ktorého cieľom bolo vytvoriť integrovaný pohľad na portfólio a umožniť dynamickejšiu reakciu na meniace sa potreby zákazníkov.**

K už transformovaným technologickým divíziám:

- Cloud Services, ktorá pokrýva potreby zákazníkov v oblasti IT infraštruktúry – od dátových centier, komunikačných sietí a dátových úložísk až po privátne a verejné cloudy,
- Digital Enabler, kde sa sústreďujeme na digitálnu transformáciu a inovatívne riešenia,

Pribudla nová divízia:

- T-Systems Digitization Unit (TDU).

Od roku 2025 bude TDU zodpovedná za optimalizáciu, automatizáciu a digitalizáciu interných systémov a zdieľaných platforiem, čím posilní naše schopnosti v oblasti efektívneho riadenia digitálnych procesov.

Okrem toho sme zaznamenali úspešný rast v centre pre zdieľané podnikové služby, najmä v oblasti podnikových financií a kontroľingu. S hrdoťou môžeme

povedať, že sme rozšírili naše služby aj pre ďalšieho člena magentovej rodiny – konzultačnú spoločnosť DeTeCon International, GmbH.

18 ROKOV ÚSPECHU A AMBÍCIE NA OBZORE

V roku 2024 sme oslávili 18 rokov pôsobenia značky Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia na Slovensku. Za takmer dve desaťročia sme sa vyprofilovali ako **stabilná a etablovaná spoločnosť, ktorej pozitívny dopad na národnú ekonomiku bol opäť ocenený – získali sme prestížny titul „Najzamestnávateľ“ v oblasti IT a telekomunikácií**, a to už druhýkrát v našej histórii. Naše ambície však siahajú ešte ďalej. **Chceme aj naďalej patriť medzi najatraktívnejších zamestnávateľov na Slovensku, posilňovať pozíciu našej značky a upevňovať postavenie spoľahlivého partnera v oblasti digitalizácie. Naša vízia je jasná – pokračovať v raste a prinášať inovácie, ktoré formujú digitálnu budúcnosť aj v kontexte Slovenska.**

STABILITA A ZAMERANIE NA KVALITNÝ RAST

Naša pozitívna výkonnosť nemala výrazný vplyv na zmenu v počte zamestnancov. Oproti roku 2023 sa veľkosť spoločnosti v zmysle počtu zamestnancov na Slovensku mierne znížila na hodnotu 3 846 (v porovnaní so 4 300 pracovníkmi v roku 2023). Napriek tomu, že rozdiel sa môže zdať zásadný, pri prepočte na FTE (full-time equivalent) sme zaznamenali redukciu len o 2,5 %, na hodnotu 3 802 FTE (oproti 3 906 FTE v predchádzajúcom roku). Tento vývoj vnímame pozitívne, pretože viedol k posilneniu zamestnaneckého jadra na úkor externých zamestnancov. Zodpovedá to našej stratégii presmerovať zameranie z kvantitatívneho rastu na kvalitu kompetencií. Vďaka tomu sme dokázali prehlbiť a posilniť našu expertízu v oblasti softvérového vývoja, riešení umelej inteligencie a tiež v podiele zákazníckych rolí. **Zníženie zamestnaneckého stavu o 2,5 % predstavuje výnimku na slovenskom aj globálnom trhu, kde mnoho našich konkurentov bolo nútených redukovať stavy v rozsahu 20 % a viac.** Na druhej strane, pozitívnym trendom je, že sa mierne zlepšila situácia s nedostatkom senior kandidátov na trhu práce, kde napätie z predchádzajúcich rokov už nie je také výrazné.

Vďaka lepšie cielemu portfóliu a napriek nepriaznivej globálnej bezpečnostnej situácii, obe naše entity na Slovensku zaznamenali pozitívny dopad na svoju finančnú výkonnosť. Pod značkou DT ITSO Slovakia sme zaznamenali celkový nárast výnosov - kumulatívne medzi oboma entitami dosiahol úroveň 2% a v absolútnych číslach 218,8 mil. Eur.

Tento rast bol spôsobený zlepšeným výkonom v DT Systems Solutions Slovakia v oblastiach softvérového vývoja a digitálnych riešení a v DT IT & Telecommunications vďaka zvýšenému dopytu v divízii Telekom Business Customers. Rovnako dobrý dopyt bol po našich outsourcingových službách v oblasti financií a kontroingu a najmä nových BI riešení pre finančný aj personálny kontroling. Sme hrdí na túto výkonnosť, ktorá poukazuje na stabilitu našej prevádzky na Slovensku. Spolu takto dokážeme pretaviť 82% našich výnosov na pridanú hodnotu, dosahujúc úroveň 181,3 mil. Eur.

Ako spoločná značka DT IT Solutions sme v roku 2024 patrili medzi popredných poskytovateľov IKT riešení. Naša trhová pozícia je ovplyvnená skôr dopytom zo zahraničia, teda tým, čo vieme označiť ako jadro nášho podnikateľského modelu – outsourcing a nearshoring. Do budúcnosti však máme ambície vytvoriť si pozície tak v regióne ako aj v rámci Slovenska:

Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia na Slovensku:

Najväčší zamestnávateľia 2024 (celkovo)¹

POZÍCIA 11.

Najväčší poskytovatelia IKT riešení a softvéru 2024 (celkovo)

POZÍCIA 10.

Kumulovaný príspevok do regionálneho HDP 2006–2024

EUR 1,76 MLD

NA VLNE DIGITÁLNYCH INOVÁCIÍ A UMELEJ INTELIGENCIE

V roku 2024 sme úspešne dodali digitálne a digitalizačné projekty pre významných klientov, vrátane európskych inštitúcií a popredných európskych výrobcov, na podporu ich interných stratégií v oblastiach ako e-mobility, smart mobility, digitalizácia podnikateľských modelov a podobne. Rok 2024 pokračoval v dobrej výkonnosti riešení postavených na platformách Microsoft Azure a AWS.

Okrem toho **sme rozvíjali nový produkt** pre našu globálnu skupinu s názvom **Sovereign Cloud**, ktorý svojich prvých zákazníkov podporoval **priamo z Košíc**. Prečo práve toto riešenie? Verejný cloud je dnes už uznávaným prostriedkom na urýchlenie digitalizácie pre mnoho európskych firiem, avšak v niektorých sektoroch je prístup k verejnému cloudu a získanie benefitov zložitejšie. Suverenita v názve nášho produktu znamená suverenitu zo strany zákazníka nad svojimi dátami; Náš Sovereign Cloud sa zameriava na zákazníkov, ktorí potrebujú vyššiu kontrolu nad svojimi dátami. **Klient má plnú kontrolu na tým ako, kde a kým sa dané dáta spracovávajú v cloude, kde sa fyzicky nachádzajú v ktoromkoľvek čase, a aké sú požiadavky na ich kryptovanie, keď cloud opúšťajú. Toto naše nové riešenie znamená prínos v zmysle komerčnej, prevádzkovej a softvérovej suverenity – zákazníkovi je k dispozícii vyššia miera kontroly a flexibility a zároveň vyššia bezpečnosť dát a ochrana súkromia.**

Rok 2024 bol tiež rokom, kedy sme pokračovali v rozvoji našich profesionálnych konzultačných služieb v oblasti digitalizácie podnikových procesov, automatizácie a optimalizácie IKT. K novovytvorenej globálnej divízii Cloud Professional Services sme prispeli prvými **25 senior konzultantmi**, pričom v pláne **do konca roka 2025 máme zvýšiť tento počet na viac než stovku skúsených technologických aj biznis konzultantov** pre našich klientov.

V roku 2024 sa nám podarilo rozbehnúť a udržať kritický transformačno-vývojový **projekt AI Pathfinder, v rámci ktorého sme pracovali na desiatke rôznych projektov a riešení využívajúc prvky umelej inteligencie.** Týmto projektom sme reagovali na nové tren-

dy v IKT sektore, kde organizácie očakávali reálne výsledky z pokusov s umelou inteligenciou vo forme skutočných prototypov, ktoré by zvyšovali efektivitu práce. Na úrovni podpory podnikových procesov sme **vyvinuli** napr. **aplikáciu NoteTaker**, ktorá sa ukázala ako **vynikajúca v generovaní presných zápisov z porád** (nielen virtuálnych ale aj fyzických) a prekonal dokonca známejšie riešenia niektorých veľkých hráčov na trhu. Naša inovácia vzbudila záujem aj medzi koncovými zákazníkmi, pričom sme začali spoluprácu na jej potenciálnom nasadení v oblastiach ako zdravotníctvo či verejná doprava. **O inovatívnosti aplikácie NoteTaker svedčí aj fakt, že ako jediný produkt z našej krajiny bola predstavená na prestížnej výstave Digital X v Kolíne nad Rýnom.**

Gaudia BI je ďalšie riešenie postavené na umelej inteligencii, ktoré umožňuje používateľom interagovať s rozsiahlymi dátovými zdrojmi prostredníctvom diskusií, chatu a štandardných promptov. Aplikácia dokáže analyzovať, interpretovať a vizualizovať dáta len na základe verbálnych promptov a nevyžaduje žiadne pokročilé znalosti v oblasti BI alebo dátovej analytiky. Vďaka spolupráci medzi našimi vývojárskymi a inovačnými tímami v rámci projektov ako AI Pathfinder a iChange sa nám podarilo rozvinúť ďalšie implementácie AI. Napríklad, **riešenie prediktívnej analýzy aplikačných logov, ktoré dokáže identifikovať hroziacu poruchu už niekoľko hodín pred jej skutočným výskytom.**

Ďalším zaujímavým projektom je **nástroj na podporu plánovania projektov, kde umelá inteligencia pomáha skrátiť čas potrebný na analýzu požiadaviek zákazníka a definíciu projektového plánu len na niekoľko minút. Tento nástroj dokáže automaticky navrhnuť a priradiť úlohy vývojárom a ďalším účastníkom projektov, pričom ich priamo integruje do produkčných systémov ako napríklad Jira.**

Taktiež sme vyvinuli prototyp nástroja, ktorý dokáže generovať otázky a problémové situácie pre pracovné pohovory, čím efektívne podporuje prácu manažérov a náborových špecialistov. Vytvorili sme niekoľko špecializovaných chatbotov, každý s rôznymi úrovňami

Projekt AI Pathfinder nám umožnil vytvoriť funkčný **prototyp riešenia na prevenciu a zabránenie násillia vo verejných priestoroch** – problému, ktorý sa, žiaľ, stal realitou aj v našej krajine. Naše riešenie dokáže v reálnom čase analyzovať podozrivé správanie, porovnať a vyhodnocovať situáciu z viacerých video zdrojov a upozorniť na možné nebezpečenstvo ešte pred samotným incidentom. Obzvlášť nás teší, že na tomto projekte sme úzko spolupracovali s Fakultou elektrotechniky a informatiky partnerskej Technickej univerzity v Košiciach, kde sme prvý prototyp aj úspešne otestovali. Počas roka sme výrazne posilnili našu expertízu v oblasti umelej inteligencie – počet AI špecialistov v našom tíme vzrástol na 200 a v roku 2025 plánujeme toto číslo ešte zvýšiť. Našou ambíciou je nielen rozšíriť tento tím, ale aj intenzívnejšie zapájať našich expertov do vývoja riešení pre AIOps a AIDevOps.

Do funkčných prototypov a nových technológií sme pretavili aj ďalšie inovatívne nápady našich kolegov. Pokrok sme dosiahli v oblasti virtuálnej a rozšírenej reality, čo nám prinieslo objednávku na vývoj riešenia postaveného na koncepte metaversu, resp. Omniverse technológie. Pracovali sme na **vývoji riešenia pre prevenciu kolízií satelitov a vesmírneho odpadu na obežnej dráhe Zeme**. A tieto „vesmírne“ aktivity boli natolko úspešné, že **autori riešenia boli ocenení na európskej úrovni agentúrou ESA** a došlo aj k založeniu slovenského klastra vesmírneho výskumu, do ktorého sa naša spoločnosť zapojila ako zakladajúci člen.

AI PATH



ZA HRANICAMI BIZNISU: SPOLOČENSKÝ DOSAH A ANGAŽOVANOSŤ

V roku 2024 naša značka pôsobila v niekoľkých národných iniciatívach a pracovných skupinách, ktoré pracovali na dôležitých výzvach v oblasti IKT. Teší nás, že naši lídri a senior manažéri získali prestížne nominácie, napr. do Rady vlády pre výskum a Rady vlády pre odborné vzdelávanie, do pozície Národného garanta pre systém overovania kvalifikácií v riadení IKT služieb a projektov. Naš manažér reprezentoval slovenský IKT sektor v pozícii podpredsedu Sektorovej rady pre IKT a viedol tvorbu národnej stratégie rozvoja ľudských zdrojov v IKT sektore. Koncom roka 2024 sme mali česť byť prizvaní viesť celú pracovnú skupinu národného projektu v spolupráci s Ministerstvom školstva, vedy a výskumu SR a Štátnym inštitútom odborného vzdelávania. Cieľom tohto projektu bolo navrhnuť pilotné riešenie, ktoré zlepši prepojenie medzi systémami odborného duálneho a akademického vzdelávania, čím pomôže efektívnejšie pracovať s budúcimi talentmi.

Z hľadiska širšej spoločenskej zodpovednosti sme v roku 2024 pokračovali v poskytovaní štipendijných programov pre študentov informatiky v Košiciach. Pod hlavičkou T-UNI programu sme pomohli ďalším 13 talentovaným absolventom, ktorí sa tiež stali súčasťou tímu ako naši noví zamestnanci. Naďalej sme pokračovali v prísľube podporovať kariérny rast mladých odborníkov v IKT a poskytli finančné štipendium až do výšky 5 000 eur počas ich inžinierskeho štúdia. V spolupráci s národnou iniciatívou Digital Skills sme sa aktívne zapojili do Programu koordinátorov digitálnych kompetencií na slovenských školách. Vďaka tomu sme vyškolili vyše 300 učiteľov v agilných metódach výučby a priamo pomohli rozšíriť digitálne zručnosti u takmer 600 detí, žiakov a študentov po celom Slovensku. (Viac o tomto programe v kapitole Program koordinátorov digitálnych kompetencií.) Našou ambíciou je podporovať rozvoj znalostnej ekonomiky aj prostredníctvom materiálnej pomoci. V roku 2024 sme prispeli k vzniku viac ako 20 počítačových učební na slovenských školách a darovali takmer 500 kusov výpočtovej techniky nielen vzdelávacím, ale aj neziskovým organizáciám.





**Finančná správa
a Finančné ukazovatele**

FINANČNÁ SPRÁVA A FINANČNÉ UKAZOVATELE

Tržby Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o.

Typ služby	EUR
Prevádzka a vzdialená správa operačných systémov a virtuálnych IKT infaštruktúr	50.655.504
Prevádzka a vzdialená správa platformy SAP	24.893.385
Prevádzka a vzdialená správa zákazníckych aplikácií	6.167.097
Správa a podpora IKT služieb	25.067.759
Projektový manažment a realizácia projektov	2.453.609
Iné	7.811.645
SPOLU:	117.048.998

FINANČNÉ UKAZOVATELE

Bežná likvidita (current, quick ratio) dosahuje hodnotu 2,53 čo vyjadruje vysokú schopnosť spoločnosti splácať svoje záväzky. Rentabilita tržieb dosahuje hodnotu 9,97 %; čo znamená, že na 1 euro tržieb pripadá 0,0997 eur zisku a naznačuje aj efektívne riadenie nákladov a dobrú cenovú stratégiu. Celková zadlženosť (debt ratio) spoločnosti v hodnote 36,55 % predstavuje schopnosť spoločnosti financovať väčšinu svojich aktív z vlastných zdrojov. Tržby za rok 2024 predstavujú hodnotu 135 486 758 eur; oproti roku 2023 ide o očakávaný mierny pokles spôsobený znížením počtu zamestnancov.

Ostatné informácie

VYHODNOCOVANIE RIZÍK

Deutsche Telekom IT Solutions vyhodnocuje riziká na pravidelnej kvartálnej báze. V roku 2024 spoločnosť neidentifikovala žiadne významné riziko, ktoré by mohlo spoločnosť vážne ohroziť.

UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO 31. DECEMBRI 2024 DO DŇA ZOSTAVENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY ZA ROK 2024:

Od 31. decembra 2024 do dátumu zostavenia účtovnej závierky za rok 2024 nenastali žiadne udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykazovanie v účtovnej závierke za rok 2024.

INFORMÁCIA O OBSTARÁVANÍ VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV A OBCHODNÝCH PODIELOV OVLÁDAJÚCEJ OSOBY:

Spoločnosť nenadobudla žiadne vlastné akcie, dočasné listy a podiely a/alebo akcie, dočasné listy a podiely ovládajúcej osoby.

VEDA A VÝSKUM

V roku 2024 boli vykázané činnosti v oblasti výskumu a vývoja. Spoločnosť ma rozpracovaných 5 projektov v danej oblasti.

ORGANIZAČNÁ JEDNOTKA

Účtovná jednotka nemá organizačnú jednotku v zahraničí.

FINANČNÁ SPRÁVA A FINANČNÉ UKAZOVATELE

Tržby Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o.

Typ služby	EUR
Prevádzka a vzdialená správa operačných systémov a virtuálnych IKT infraštruktúr	3.591.957
Prevádzka a vzdialená správa zákazníckych aplikácií	54.757.848
Prevádzka, správa a monitorovanie telekomunikačných zariadení na diaľku	21.705.827
Iné	3.214.734
SPOLU:	83.270.366

FINANČNÉ UKAZOVATELE

Bežná likvidita (current, quick ratio) dosahuje hodnotu 1,55 čo vyjadruje dobrú schopnosť spoločnosti splácať svoje záväzky. Rentabilita tržieb dosahuje hodnotu 7,62 % čo znamená, že na 1 euro tržieb pripadá 0,0762 eur zisku a naznačuje aj efektívne riadenie nákladov a dobrú cenovú stratégiu. Celková zadlženosť(debt ratio) spoločnosti v hodnote 60 % predstavuje akceptovateľnú úroveň financovania z cudzích zdrojov, keďže spoločnosť má stabilné príjmy a dokáže splácať svoje záväzky. Nárast tržieb za poskytované služby oproti roku 2023 je v hodnote 6 225 866 eur (tržby v roku 2024 sú v hodnote 83 270 366 eur). Nárast bol spôsobený zvýšením objemu dodávaných služieb.

Ostatné informácie

VYHODNOCOVANIE RIZÍK

Deutsche Telekom IT Solutions vyhodnocuje riziká na pravidelnej kvartálnej báze. V roku 2024 spoločnosť neidentifikovala žiadne významné riziko, ktoré by mohlo spoločnosť vážne ohroziť.

UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO 31. DECEMBRI 2024 DO DŇA ZOSTAVENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY ZA ROK 2024:

Od 31. decembra 2024 do dátumu zostavenia účtovnej závierky za rok 2024 nenastali žiadne udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykazovanie v účtovnej závierke za rok 2024.

INFORMÁCIA O OBSTARÁVANÍ VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV A OBCHODNÝCH PODIELOV OVLÁDAJÚCEJ OSOBY:

Spoločnosť nenadobudla žiadne vlastné akcie, dočasné listy a podiely a/alebo akcie, dočasné listy a podiely ovládajúcej osoby.

VEDA A VÝSKUM

V roku 2024 boli vykázané činnosti v oblasti výskumu a vývoja. Spoločnosť ma rozpracované 3 projekty v danej oblasti.

ORGANIZAČNÁ JEDNOTKA

Účtovná jednotka nemá organizačnú jednotku v zahraničí.



Vízia 2030: Produktová firma pre digitálnu éru

Trh okolo nás sa dynamicky mení a je poháňaný novými trendmi a technológiami. Ak bol rok 2023 rokom, keď sa umelá inteligencia naplno dostala do popredia, potom rok 2024 môžeme označiť za obdobie, keď organizácie začali skúmať jej reálny dopad na automatizáciu v IKT. Namiesto všeobecných diskusií o AI sa pozornosť presunula k praktickým prototypom a ich využitiu na optimalizáciu nákladov a zvýšenie efektivity. Tento vývoj však nebol jedinou zmenou. Pokrok v oblasti internetu vecí a s ním spojených edge riešení, softvérovo definovaných sietí a zdieľaných platforiem významne ovplyvnil manažment komunikačných technológií a kybernetickú bezpečnosť. Dynamika v automobilovom sektore zároveň vyvolala tlak na digitalizáciu naprieč odvetvami, keďže firmy čoraz viac vnímajú digitálnu transformáciu ako kľúč k prekonaniu ekonomickej neistoty, narušených dodávateľských reťazcov a nedostatku kvalifikovaných odborníkov. Aj preto sa pod značkou Deutsche Telekom naďalej zameriavame na prinášanie špičkových technológií, ako sú Omniverse či Sovereign Cloud, a nových prístupov k inováciám, ako je DevOps a stále viac sa formujúci AIDevOps. Našou globálnou ambíciou je byť spoľahlivým partnerom pri digitalizácii biznisu našich zákazníkov a pomáhať im efektívne využívať moderné technológie pre ich rast a konkurencieschopnosť.

Našou prioritou aj naďalej zostáva prinášať našim zákazníkom čo najväčšiu pridanú hodnotu. To znamená postupnú transformáciu na spoločnosť, ktorá sa primárne zameriava na potreby vychádzajúce priamo z jadra podnikania našich zákazníkov, aby sa vo svojom sektore mohli stať ešte úspešnejšími. Po technickej stránke je našim zámerom prejsť z dominujúcej pozície poskytovateľa IKT služby **na pozíciu poradcu, dizajnéra a vývojára digitálnych riešení a v konečnom dôsledku na spoločnosť, ktorá aktívne vyvíja a prináša nové, inovatívne produkty pre svojich klientov.**

Naša transformácia z prevádzkovateľa IKT riešení na digitálneho konzultanta a poskytovateľa profesionálnych poradenských služieb v oblasti digitalizácie bude pokračovať aj v roku 2025 a ďalej. Na jej podporu plánujeme investovať do širšej adopcie a vývoja riešení postavených na umelej inteligencii, aby sme našim zákazníkom priniesli ešte sofistikovanejšie a efektívnejšie služby.

V najbližších rokoch sa Cloud stane dominantnou formou dodávky IKT riešení nielen pre veľké podniky, ale aj pre malé a stredné firmy. Často predstavuje prvý krok na ceste k digitálnej transformácii, a preto sa budeme naďalej zameriavať na podporu našich zákazníkov pri prechode do cloudu. S využitím umelej inteligencie dokážeme identifikovať príležitosti aj potenciálne riziká v ich IT infraštruktúre a automatizovať transformačné procesy, aby sme migráciu do cloudových platforiem zrealizovali čo najefektívnejšie. Našou ambíciou je uľahčiť podnikateľom a firmám cestu k digitalizácii – s partnerom, akým je Deutsche Telekom, bude táto cesta nielen jednoduchšia, ale aj transparentnejšia a nákladovo efektívnejšia. Zároveň si uvedomujeme exponenciálny rast objemu dát, s ktorými naši zákazníci pracujú. Dopyt po efektívnom spracovaní, konsolidácii a analýze týchto dát neustále rastie. Preto plánujeme rozšíriť naše portfólio o služby ako Elastic Search as a Service či Business Intelligence (BI) as a Service, ktoré firmám pomôžu efektívne spravovať ich dáta a získavať z nich hodnotné informácie pre rozvoj podnikania.

Do budúcnosti sa chceme aktívne podieľať na zvyšovaní povedomia o nástrojoch, ktoré prinášajú inteligentnejšiu podporu riadenia IKT procesov. Naším cieľom je nielen teoretická diskusia, ale aj tvorba reálnych prototypov a integrovaných riešení, ktoré zákazníkom jasne ukážu, ako môžu veľké jazykové modely a pokročilé techniky analýzy dát zjednodušiť, urýchliť a zosúladiť rozhodovanie v podnikaní – pričom súčasne prispievajú k nižším nákladom a vyššej presnosti. Plánujeme aj v rámci slovenských entít nasadzovať rôzne AI riešenia do vrstiev OSS aj BSS, aby sme boli schopní ponúknuť našim zákazníkom možnosť zažiť konkrétne fungovanie, benefity, a štýl práce s umelou inteligenciou. Veríme, že adopcia AI bude viac závisieť od zákazníckej skúsenosti, t.j. od tzv. CX elementu („Customer experience“), než od technologického IT elementu a jeho

výkonnosti.

Naďalej budeme úzko spolupracovať s ostatnými „Magenta“ spoločnosťami na Slovensku, pričom sa zameriame najmä na rozvoj iniciatív, ktoré sme odštartovali v roku 2023. Spolu so Slovak Telekomom budeme pokračovať v podpore transformácie slovenských zákazníkov, aby sme im pomohli efektívne sa adaptovať na nové technologické výzvy a využiť digitalizáciu vo svoj prospech. Radi by sme sa dostali do fázy rýchlejšieho získavania klientov a spolu so Slovak Telekomom vidíme benefity v spolupráci s cieľom viac využiť naše kompetencie, zjednodušiť ich pre slovenský trh a tak lepšie škálovať ich ponuku pre slovenského firemného klienta. **Na Slovensko a lokálny trh chceme priniesť nové digitálne riešenia a riešenia na digitalizáciu výroby pre miestne podniky na základe virtuálnej a rozšírenej reality či analytických nástrojov pre veľké dáta.**

Plánujeme naďalej rozvíjať svoje kompetencie, aby sme boli schopní nielen podporovať existujúce riešenia ale tiež viesť agilné, transformačné projekty, zamerané najmä na to, ako navrhovať, inovovať a preberať väčšiu mieru zodpovednosti za podstatné časti globálneho hodnotového reťazca. Zároveň chceme posilniť našu úlohu v oblasti vzdelávania – máme ambíciu rozšíriť aktivity na podporu vzdelávacieho sektora a stať sa **oficiálnym hubom pre metodiku eduScrumu na Slovensku.** Chceme tak ponúknuť školám a učiteľom moderné nástroje a prístupy, ktoré im pomôžu efektívnejšie pracovať s novými výzvami vo vzdelávaní.

Naše skúsenosti s podporou komunit zameraných na agilné myslenie a transformačné procesy plánujeme využiť na budovanie nových odborných komunit. Tie budú rozvíjať a propagovať kľúčové kompetencie v oblastiach umelej inteligencie, cloudových riešení a kyberbezpečnosti – nielen v rámci našej spoločnosti, ale aj prostredníctvom vzdelávacích projektov a strategických spoluprác. V oblasti umelej inteligencie sa chceme aktívne spojiť s akademickými partnermi, Technickou univerzitou v Košiciach a Univerzitou P. J. Šafárika v Košiciach, aby sme vytvorili model efektívnej spolupráce medzi výskumom a praxou. Naším cieľom je ponúknuť zákazníkom odborné znalosti, ktoré im pomôžu riešiť špecifické výzvy v ich podnikateľských





modeloch. Týmto spôsobom chceme posunúť AI z výskumno-vývojovej domény priamo do centra inovácií v rôznych odvetviach. Naša vízia zahŕňa ďalšie rozširovanie know-how a posilnenie expertízy v sektoroch automotive, výroby, zdravotníctva a verejnej dopravy. To znamená nielen pokračovať v transformácii, ale aj strategicky budovať a rozširovať naše ľudské kapacity tak, aby sme naďalej prinášali hodnotu našim zákazníkom a partnerom.

Našimi kľúčovými strategickými sektormi naďalej zostávajú výrobný, automobilový a zdravotnícky priemysel. Najmä prvé dva už prešli významnou automatizáciou, no dnes čelia intenzívnemu tlaku na ďalšiu transformáciu. Výrobcovia sa menia na poskytovateľov služieb mobility, automobilky prechádzajú od produkcie mechanických vozidiel k výrobe elektrických, pripojených a inteligentných vozidiel, a výroba zariadení pre ľudí sa posúva k vývoju autonómnych systémov, robotických prvkov a automatizovaných výrobných liniek. Tieto zásadné zmeny neovplyvňujú len samotných výrobcov vozidiel, ale celý ekosystém, vrátane subdodávateľov na úrovni Tier 1 a Tier 2, ako aj OEM partnerov. Našou ambíciou je byť spoľahlivým partnerom v tejto transformácii, pomáhať firmám efektívne zvládať nové výzvy a podporovať ich v adopcii najnovších technológií. Tlak na ďalšiu digitalizáciu je taký výrazný, že už v roku 2025 trh očakáva, že 40% príjmov a výnosov dnešných výrobných spoločností bude prichádzať z iných podnikateľských modelov a aktivít než samotná výroba! Naša entita Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia v tomto kontexte plánuje rozširovať svoje kompetencie ako vývojár a tvorca digitálnych riešení pre sektor automotive a výroby. **Chceme prispieť k úspešnému etablovaní novej automobilky v regióne Košíc. Našou ambíciou je podporiť duálnu stratégiu tohto nového závodu, ktorá bude zohľadňovať výzvy dnešného vysoko nestabilného trhu.**

Na jednej strane naše digitálne riešenia pomôžu optimalizovať existujúce procesy v výrobných závodoch a prostredníctvom automatizácie znížiť nákladovú stopu — a to nielen vo vlastnej výrobe, ale aj v celkovom dodávateľskom reťazci. Na druhej strane, dokážeme vyvíjať nové technologické riešenia, ktoré priamo podporia ambície závodov v oblasti smart mobility a softvérovo definovanej a inteligentnej prevádzky. **Naša divízia DT**

Systems Solutions Slovakia plánuje uviesť na širší trh Slovenska a regiónu riešenia, ktoré podporujú virtuálnu prevádzku, riadenie vozidiel a strojov na diaľku. Tieto riešenia využívajú najnovšie skúsenosti v oblasti 5G a Edge Computing, čím umožňujú transformáciu tradičných výrobných prevádzok na samoorganizované celky, ktoré sú vybavené smart senzormi a senzorickými sieťami. Prepojené výrobné linky umožnia efektívnu komunikáciu medzi zariadeniami, robotmi a celými linkami, a to nielen v rámci výroby, ale aj medzi rôznymi partnermi v dodávateľskom reťazci.

Výskumné aktivity v oblasti umelej inteligencie otvárajú možnosti pre technikov identifikovať poruchy na výrobných linkách alebo zariadeniach ešte pred tým, ako ovplyvnia výrobu. Vďaka pokročilým technológiám môžu technici v priebehu sekúnd preskúmať detaily cez virtuálnu alebo rozšírenú realitu. Plánujeme prepojiť naše skúsenosti a umelú inteligenciu s kampusovými sieťami, čím podporíme **ďalší rozvoj prototypu smart riešenia na prevenciu násillia a agresívnych prejavov vo verejných inštitúciách, predovšetkým školách.** Zatiaľ čo v roku 2023 boli tieto témy považované za dlhodobé vízie, po zintenzívnení našich výskumných aktivít a rozvoji zručností v oblasti umelej inteligencie v roku 2024 sa tieto riešenia posúvajú zo sféry sci-fi do praktických prototypov. A tieto budú možné vďaka pokročilým IKT technológiám, ako sú cloudové služby, rozsiahle databázy, veľké dáta, umelá inteligencia a vysokorychlostné prenosy cez 5G kampusové siete. Vďaka nášmu vertikálnemu zameraniu na výrobné sektory sa DT IT Solutions bude aj naďalej podieľať na implementácii digitálnych a cloudových riešení pre kľúčových hráčov slovenskej ekonomiky.

Kariérny rast a vzdelávanie



Najzamestnávateľ 2024

Anketa Najzamestnávateľ, ktorú spoločnosť Profesia vyhlásila v roku 2024 už trinásťkrát, je prestížnym ocenením reflektujúcim názory verejnosti a zamestnancov na najatraktívnejších zamestnávateľov na Slovensku. Každoročne oceňuje firmy, ktoré vytvárajú výnimočné pracovné prostredie, a tento rok priniesla významný úspech pre našu spoločnosť Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia – získali sme prvenstvo v kategórii IT a telekomunikácie!

Toto ocenenie je pre nás nielen potvrdením kvality firemnej kultúry, ale aj motiváciou pokračovať v budovaní prostredia, kde naši zamestnanci môžu rásť, inovovať a rozvíjať svoj potenciál. Úspech je výsledkom spoločného úsilia každého jedného člena nášho tímu. Veľká vďaka patrí všetkým kolegom, ktorí prispievajú k tomu, aby naša spoločnosť nebola len technologickým lídrom, ale aj skvelým miestom na prácu. Hodnotenie v ankete vychádza z hlasovania verejnosti a zamestnancov, čo podčiarkuje jeho význam. Sme hrdí, že naše hodnoty – podpora vzdelávania, rozvoj talentov, inovácia a spoločenská zodpovednosť – nachádzajú pozitívnu odozvu. Zároveň nás teší, že v rebríčku sa na popredných miestach umiestnili aj ďalšie spoločnosti zo skupiny Deutsche Telekom, čo potvrdzuje silu našej značky v rámci Európy.

Ocenenie vnímame ako záväzok pokračovať v úsilí poskytovať našim zamestnancom stabilné a inšpiratívne prostredie. Budeme naďalej investovať do rozvoja tímu, zlepšovania pracovných podmienok a inovácií, ktoré posúvajú našu spoločnosť i celé odvetvie vpred. Spoločne budujeme firmu, na ktorú môžeme byť hrdí!





**Sme 1. v ankete
Najzamestnávateľ
2024**

WORK-LIFE COACHING PROGRAM

Duševné zdravie našich zamestnancov je kľúčovým faktorom pre ich osobný úspech, ako aj úspech celej našej spoločnosti. Programy ako Work Life Coaching prispievajú k lepšej výkonnosti našej organizácie, zvyšujú angažovanosť a lojalitu zamestnancov, podporujú pozitívne pracovné prostredie a zlepšujú ziskovosť a celkový úspech firmy. Tento program ponúka našim zamestnancom a ich rodinám nástroje na zvyšovanie psychickej odolnosti, motivácie, sebauvedomenia a vyváženej pohody, čo im umožňuje dosahovať úspech nielen v práci, ale aj v osobnom živote.

Vysokokvalifikovaní odborníci sú k dispozícii našim zamestnancom kedykoľvek potrebujú pomoc. Program zahŕňa bezplatné a dôverné psychologické, právne a finančné poradenstvo. Spolu s odborníkmi môžeme riešiť rôzne problémy, ako sú stres v práci, zmeny v pracovnom či osobnom živote, napätie v pracovných vzťahoch, rodinné problémy alebo problémy s dlhmi. V prípade potreby je k dispozícii aj krízová intervencia a urgentná psychologická starostlivosť.



Naši poradcovia pripravili pre zamestnancov špecializované podklady na témy:

- Ako budovať zdravú sebahodnotu
- Syndróm vyhorenia
- Hodnoty a piliere našej identity
- Ako byť k sebe láskavý
- Generácie v našich tímoch
- 4 dobré správy o vďačnosti

V roku 2024 sme pre zamestnancov zorganizovali niekoľko webinárov, ktoré pokrývali rôzne oblasti rozvoja:

Osobný rozvoj a emocionálna pohoda:

- Radikálne počúvanie
- Spätná väzba a radikálna otvorenosť
- Cesta k spokojnosti
- Odvaha byť nedokonalým
- Antistresové techniky

Zvládanie zmien a vzťahy:

- Život je zmena
- Odovzdávanie zodpovednosti deťom
- Emocionálna inteligencia u detí
- Zvládanie hnevu pre rodičov

Finančná gramotnosť:

- Základy investovania I, II

Vianočné a motivačné témy:

- Čaro Vianoc

TELEPRÁCA V EÚ

Uvedomujeme si, aké dôležité je udržiavať zdravú rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom. Preto neustále prinášame iniciatívy, ktoré našim zamestnancom umožňujú flexibilitu a efektívne prepojenie pracovných povinností s osobnými potrebami. Jednou z takýchto iniciatív je benefit telepráce v rámci EÚ, ktorý sme zaviedli v roku 2024. Tento program umožňuje vykonávať prácu na diaľku z konkrétnych členských krajín Európskej únie, pričom zahŕňa vybranú a schválenú skupinu 10 štátov.

Hlavným cieľom tohto programu je uplatnenie jednotného prístupu k mobilnej práci v zahraničí v rámci celej skupiny Deutsche Telekom. Vďaka tomu môžeme nielen zlepšiť pracovné podmienky zamestnancov, ale aj posilniť ich celkovú pracovnú skúsenosť. Možnosť telepráce z krajín EÚ zároveň zvyšuje atraktivnosť našej spoločnosti ako zamestnávateľa. Podporuje lepšiu rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom, pomáha udržiavať talentovaných kolegov a zároveň reflektuje moderné trendy v oblasti flexibility práce.



SHARES2YOU

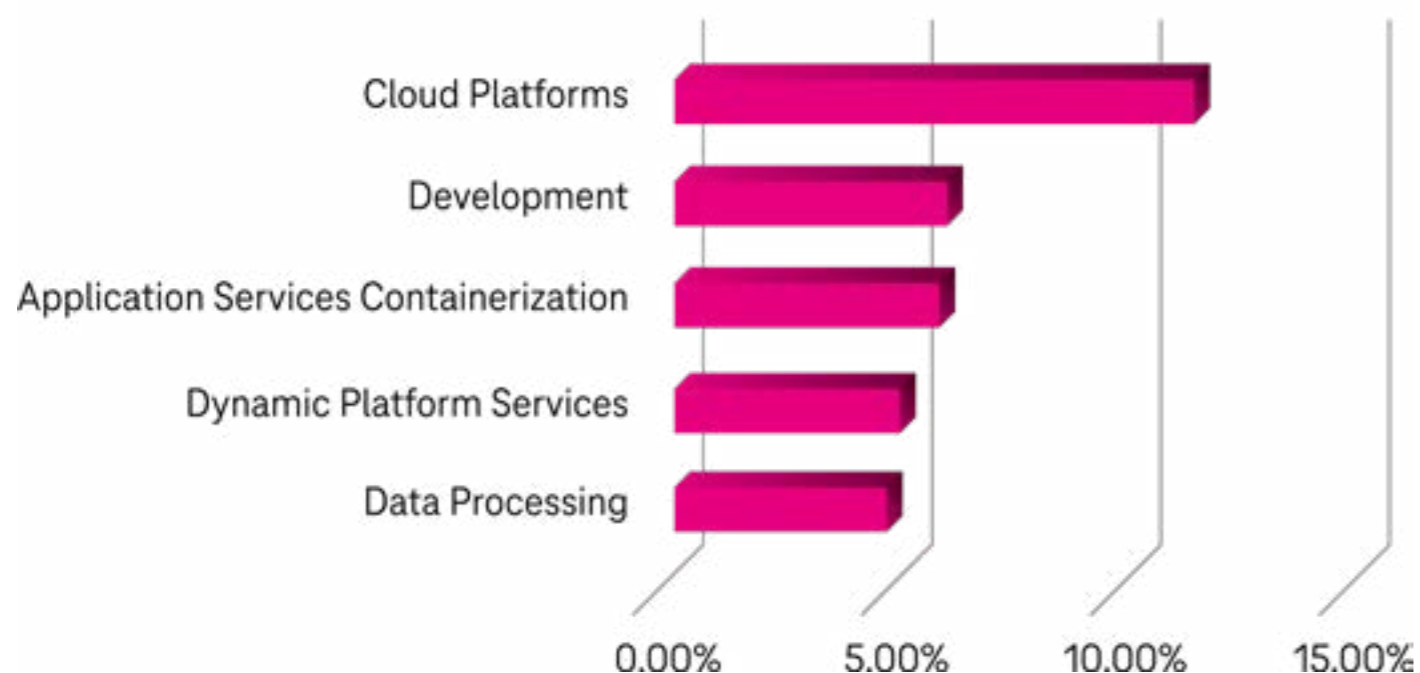
Kľúčom k úspechu sú vždy ľudia. Preto chceme ďalej posilňovať identifikáciu zamestnancov so spoločnosťou a podporovať ich podnikateľské myslenie a konanie tým, že im umožníme prístup k príležitostiam, ktoré ponúkajú akcie Telekomu. Po úspešnom prvom roku sme tento benefit ponúkli našim zamestnancom aj v roku 2024. Zamestnanci mali možnosť opäť investovať do akcií spoločnosti Deutsche Telekom, čím sa stali súčasťou jej dlhodobého rastu a úspechu. Osobitnou zaujímavosťou tohto programu je: Za každé 2 akcie, ktoré si zamestnanci kúpia, získajú 1 bonusovú akciu.

VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV

Kontinuálne zvyšovanie kvality služieb, ktoré poskytuje naša spoločnosť svojim zákazníkom by nebolo možné bez našich zamestnancov. Zamestnanci predstavujú najväčšiu hodnotu našej spoločnosti a ich vzdelávanie a rozvoj považujeme za dôležitú investíciu do budúcnosti. Preto vytvárame podmienky na rast a neustály rozvoj odborných zručností a naša stratégia rozvoja je zameraná na tzv. zručnosti budúcnosti. Sú to nami definované zručnosti, ktoré kontinuálne rozvíjame s dôrazom na strategické smerovanie firmy. Zameriavame sa na oblasti ako umelá inteligencia (AI), architektúra, solution design a engineering, dátová analýza alebo cloudové riešenia. Ruka v ruke s IT zručnosťami sa spája agilita, strategické a analytické myslenie, orientácia na zákazníka a podnikanie, či posilňovanie líderských kompetencií a iných mäkkých zručností.

V roku 2024 sa uplatňoval trend návratu zamestnancov do kancelárií, ktorý kopíroval aj pomer medzi online a prezenčným vzdelávaním. Približne 41 % všetkých kurzov bolo realizovaných prezenčnou formou. Pre zamestnancov sme zorganizovali **1303 tréningov, z toho 37 % tvorili interné tréningy**, ktoré školia priamo zamestnanci našej spoločnosti. V spoločnosti Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia pôsobí **223 interných školiteľov**. Všetci sú riadnymi zamestnancami so svojimi každodennými pracovnými povinnosťami a súčasne sú členmi komunity interných trénerov. Tá združuje všetkých interných školiteľov v našej spoločnosti. Zahŕňa školiteľov ICT, mäkkých zručností, metodológie, jazyka a dokonca aj duálneho vzdelávania. Hlavným zámerom komunity je vzájomne sa podporovať, vymieňať si skúsenosti, pomáhať si pri svojom ďalšom rozvoji a vzdelávaní sa, tiež prinášať nové

TOP 5 IT KLASTROV S NAJVIAC ABSOLVOVANÝMI KURZAMI



nápady a podnety. **Interní tréneri plnia dôležitú úlohu v rámci rozvoja a školia ďalších kolegov v oblastiach, v ktorých sú sami odborníkmi a pravidelne sa v rámci komunity stretávajú. V roku 2024 sme zabezpečili 479 takýchto interných vzdelávacích aktivít a tréningov.**

Naši zamestnanci využili v roku 2024 príležitosť zúčastniť sa školení 7 770 krát, čo predstavuje počet spracovaných požiadaviek na školenie. Na školeniach strávili presne 117 124 hodín. Každý **zamestnanec tak investoval približne 4 dni do vlastného rozvoja a vzdelávania** na školeniach organizovaných firmou. Okrem týchto školení majú zamestnanci prístup k e-learningovým platformám, ktoré poskytujú rôzne kurzy, certifikáty, videá, knihy, audioknihy a ďalšie formáty výučby. V rámci týchto platforiem sme schopní zabezpečiť účasť aj na mnohých kurzoch poskytovaných renomovanými medzinárodnými univerzitami. Túto príležitosť je možné využiť kedykoľvek a kdekoľvek. Aktuálne majú zamestnanci prístup k 26 vzdelávacím platformám a ich počet sa každoročne zvyšuje.

V roku 2024 sa naši zamestnanci okrem iného vzdelávali aj v technológiách ako sú **Google Cloud, SAP, Network Security, Data Science, Programming, DevOps, Linux**. Samozrejme, okrem rozvoja odborných IT zručností dbáme aj na rozvoj mäkkých zručností (soft skills), oblasť líderstva či kvalitu a procesy. Najviac certifikovaných zamestnancov nám pribudlo v oblastiach ako sú **Agile & Scrum, Operations Management, Ms Azure, DevOps a LAN**.

Komunikáciu v nemeckom jazyku považujeme za zručnosť dôležitú pre budúcnosť vzhľadom na preferencie súčasných aj budúcich zákazníkov spoločnosti. Okrem organizovaných jazykových kurzov interne či externe, zamestnancom ponúkame neobmedzený prístup k e-learningovej platforme so zameraním na anglický a nemecký jazyk. Jazykové vzdelávanie je jedným z najviac využívaných vzdelávacích programov.

V rámci podpory rozvoja našich lídrov sa v roku 2024 spustil koučingový program, ktorý nám pomáha efektívne viesť tímy a podporovať ich potenciál. Rozvíjanie koučingového zmysľania prispieva k otvorenejšej komunikácii, zvyšovaniu angažovanosti a lepšiemu riešeniu výziev v dynamickom prostredí. Tento prístup lídrom umožňuje vytvárať kultúru, v ktorej majú jednotlivci priestor na rast a inovácie.

Zamestnanci majú prístup k exkluzívnemu obsahu dostupnému na medzinárodnej vzdelávacej platforme, ktorý je navrhnutý špeciálne pre našu lokáciu. Veríme, že investícia do týchto znalostí je základom našej budúcej stability a úspechu.

Naša spoločnosť si uvedomuje rastúci význam umelej inteligencie a jej potenciál prinášať nové príležitosti pre inovácie. Preto kladieme dôraz na vzdelávanie našich zamestnancov v oblasti AI, aby mohli efektívne využívať jej možnosti vo svojej každodennej práci. **V rámci tohto úsilia absolvovalo približne 70 % našich zamestnancov školenie zamerané na zvýšenie povedomia o umelej inteligencii.** Následne mali k dispozícii rôzne vzdelávacie cesty, ktoré im umožnili rozvíjať svoje schopnosti podľa úrovne komplexnosti ich pracovnej pozície a aktuálnych znalostí. Okrem toho majú zamestnanci prístup k exkluzívnemu vzdelávaciemu obsahu na medzinárodnej platforme, ktorý je špeciálne prispôbený našim potrebám. Veríme, že investícia do rozvoja kompetencií v oblasti AI je kľúčová pre našu budúcnosť a pomáha nám upevňovať našu pozíciu technologického lídra.

DUÁLNE VZDELÁVANIE

DEUTSCHE TELEKOM IT SOLUTIONS SLOVAKIA: LÍDER V DUÁLNOM VZDELÁVANÍ

Od roku 2013 spolupracuje Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia so Strednou odbornou školou elektrotechnickou v Košiciach na programe duálneho vzdelávania v oblasti informačných a komunikačných technológií (ICT). Tento program, prvý svojho druhu na Slovensku, kombinuje teoretické vyučovanie s praktickým školením priamo v spoločnosti. Študenti tak získavajú vedomosti aj praktické zručnosti, ktoré im umožnia úspešný štart kariéry. Výnimočnosť programu spočíva v pomere praktického a teoretického vzdelávania – až 70% času trávia študenti v praktickej praxi, zatiaľ čo teória tvorí 30%. Študenti majú prístup k najmodernejším technológiám a priamy kontakt s reálnymi projektmi, čo im umožňuje nadobudnúť neoceniteľné skúsenosti. Vzdelávanie prebieha v škole a v priestoroch spoločnosti Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia. Podarilo sa nám zrealizovať 74 pohovorov s pozitívnou spätnou väzbou od uchádzačov v súvislosti s formou pohovoru. Na základe tejto skúsenosti budeme s touto formou pokračovať aj v budúcnosti. Počet nových študentov pre akademický rok 2024/2025 je 30, celkovo vo všetkých troch ročníkoch je 83 študentov.



CERTIFIKÁTY A PROFESIJNÝ RAST

Študenti majú možnosť získať certifikát od Slovensko-nemeckej obchodnej a priemyselnej komory, ktorý je ekvivalentom nemeckého certifikátu. V školskom roku 2023/24 sme mali celkovo vo všetkých ročníkoch 82 študentov. Úspešne promovalo 22 študentov, z ktorých 11 získalo certifikát „Fachinformatiker“. Títo absolventi už pracujú v našej spoločnosti na pozíciách ako ICT administrátor, Application alebo Cloud Administrator, Junior Application Developer, ABAB Developer alebo Scrum master. Ich kariérny postup môže viesť aj k pozíciám so zameraním na inžinierstvo alebo konzultanstvo. Do pracovného sveta pripravil tento vzdelávací program už 203 absolventov, z ktorých 131 stále pracuje v Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia.

PODPORA A VEDENIE ŠTUDENTOV

Vzdelávacie aktivity koordinujú traja Personal Development manažéri a 21 interných trénerov, z ktorých 15 je certifikovaných (s certifikátmi DSIHK a RÚZ). Ich úlohou je poskytnúť študentom odbornú podporu, konzultácie a hodnotenie ich pokroku, čím zabezpečujú vysokú kvalitu vzdelávacieho procesu.

SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ A DOBROVOLNÍCKE AKTIVITY

Okrem vzdelávania sa naši študenti aktívne realizujú v dobrovoľníckych a komunitných aktivitách. V rámci svojho rozvoja sa zúčastnili Tech Day, študentskej inovačnej konferencie na Technickej univerzite, kde mali možnosť oboznámiť sa s technológiami budúcnosti. Popri odbornom raste venujú svoj čas aj prospešným iniciatívam v regiónoch. V apríli sa už po druhýkrát podieľali na výsadbe takmer tisíc sadeníc stromčekov vo Vysokých Tatrách, čím prispeli k obnove prírodného prostredia v najvyšších stupňoch ochrany Tatranského národného parku. V septembri sa tradične zapojili do dobrovoľníckej pomoci v útulku UVP Haniska pri Košiciach, kde nielen pomáhali so skrásnením priestorov a venčením psíkov, ale zároveň poskytli finančnú podporu na ich starostlivosť. Okrem toho sa angažovali aj v Oáze pre sociálne slabších a ľudí bez domova v Bernátovciach, kde priložili ruku k dielu pri manuálnych prácach. V predvianočnom období sa rozhodli podporiť ľudí v núdzi finančnou zbierkou, v ktorej sa im podarilo vyzbierať 210 eur.

Tieto aktivity sú dôkazom zodpovedného prístupu a ochoty pomáhať tam, kde je to potrebné. V dobrovoľníckych iniciatívach plánujeme pokračovať aj naďalej, pretože veríme, že spoločnými silami môžeme pozitívne ovplyvniť naše okolie.



VZDELÁVACIE AKTIVITY V RÁMCI REGIÓNU

Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia je už piaty rok hrdým partnerom národnej vzdelávacej iniciatívy a jej programu **Digitálne kompetencie pre učiteľov**, ktorý sa zameriava na rozvoj digitálnych kompetencií učiteľov. Prostredníctvom vzdelávania o inovatívnych metódach, nástrojoch a moderných technológiách pomáhame pedagógom efektívne zapájať digitálne prvky do výučby. Cieľom tejto iniciatívy je skvalitnenie výučby informatiky a posilnenie digitálnych zručností žiakov. Naši zamestnanci sa aktívne zapájajú do dobrovoľníckej vzdelávacej komunity T KIDS, kde ako lektori, mentori a konzultanti podporujú program Digitálne kompetencie pre učiteľov. Okrem iného učiteľom odovzdávajú svoje skúsenosti so Scrumom v praxi – agilným prístupom aplikovateľným aj pri výučbe v školskom prostredí.

Od roku 2023 sme našu podporu vzdelávania rozšírili o intenzívnu spoluprácu s vyškolenými učiteľmi, ktorí už majú skúsenosti s eduScrumom vo výučbe. Poskytujeme im mentoring a konzultácie v rámci školení Scrum v praxi pre pokročilých, čím im pomáhame efektívnejšie implementovať tieto metódy do vyučovacieho procesu. Keďže hlavným cieľom Programu je podporovať IT vzdelávanie a pomáhať školám efektívnejšie a kreatívnejšie využívať digitálne technológie, digitálni koordinátori/učitelia prinášajú nami odovzdané poznatky do svojich škôl, stávajú sa konzultantmi pre kolegov a pomáhajú pri integrácii informačných technológií do vyučovacieho procesu.

V rámci našich tém Scrum v praxi pre začiatočníkov a Scrum v praxi pre pokročilých sa učitelia oboznámujú so Scrumom, ako jedným z agilných prístupov k iteratívnemu riešeniu úloh, dosahovaniu výsledkov použiteľných v školskom prostredí aj v spolupráci so žiakmi a kolegami učiteľmi. Naši zamestnanci - dobrovoľníci pracujú s učiteľmi prostredníctvom interaktívnych a praktických metód s uplatnením hravých prvkov. Umožňujú učiteľom zažiť Scrum na vlastnej koži, pestovať návyky iterácie, komunikácie, spätnej väzby či transparentnosti pre hlbšie pochopenie témy a jej jednoduchšie uplatnenie do školského prostredia.

Od roku 2019 sa do programu zameraného na aplikáciu Scrumu vo vzdelávaní zapojilo viac ako 400 učiteľov z celého Slovenska, pričom v školskom roku 2023/24 ich bolo takmer 100. Tento rastúci záujem potvrdzuje význam a prínos agilných metód vo výučbe. V súčasnosti približne 30 učiteľov ďalej prehľbuje svoje znalosti v oblasti eduScrumu a získava praktické skúsenosti s jeho uplatnením. Našou dlhodobou ambíciou je poskytovať pedagógom potrebné odborné know-how, čím podporujeme rozvoj digitálnych a mäkkých zručností žiakov. Zároveň sa usilujeme o systematické prepájanie moderných informačných technológií s inovatívnymi vzdelávacími prístupmi, aby mali učitelia aj študenti prístup k efektívnejším a dynamickejším formám výučby.



T KIDS:

INŠPIRAČNÁ KOMUNITA PRE BUDÚCICH IT PROFESIONÁLOV

T KIDS je významnou iniciatívou, ktorá prispieva k rozvoju miestnych komunít a škôl s cieľným zameraním na inšpiráciu budúcej generácie v oblasti IT a moderných technológií. Komunita pozostáva z takmer 30 nadšených dobrovoľníkov z radov našich zamestnancov, ktorí odovzdávajú svoje praktické poznatky a skúsenosti a pomáhajú žiakom a učiteľom objavovať a rozvíjať ich potenciál. Naši zamestnanci organizujú interaktívne workshopy a webináre, ktoré povzbudzujú k zvedavosti a otvorenému mysleniu, a to zábavnou a pútavou formou.



MODERNÉ IT TECHNOLOGIE A VZDELÁVANIE

V rámci workshopov T KIDS žiaci spoznávajú témy ako robotika, blokové programovanie, agilné prístupy a tímová práca. V roku 2024 sme pridali tému umelej inteligencie (AI), kde sa žiaci cez praktické úlohy učia, čo je AI a ako ju bezpečne používať. **T KIDS je laureátom súťaže Telekom Team Award 2021 v kategórii „Ostaň zvedavý a rozvíjaj sa“ a už piaty rok je partnerom národnej vzdelávacej iniciatívy Digitálne zručnosti a jej Programu Digitálne kompetencie pre učiteľov.**

Od roku 2018 komunita T KIDS inšpirovala viac ako **2000 žiakov a takmer 1300 učiteľov**. Naše aktivity pomáhajú pedagogickej obci i študentom lepšie sa adaptovať na dynamicky sa meniace podmienky budúcej éry. Podporujeme inovácie vo vzdelávaní a prispievame k rozvoju digitálnych kompetencií, čím pripravujeme učiteľov aj žiakov na výzvy rýchlo sa rozvíjajúceho technologického prostredia.



Spoločenská zodpovednosť

Spoločenská zodpovednosť (CSR) sa stala kľúčovým aspektom našich podnikateľských aktivít, ktoré náš odrážajú záväzok k sociálnym, environmentálnym a etickým hodnotám. Deutsche Telekom, ako jedna z popredných svetových informačno-komunikačných spoločností, prijala CSR ako neoddeliteľnú súčasť svojej firemnej identity. Naším úsilím je pozitívne ovplyvniť spoločnosť a životné prostredie v regióne, ako aj na celom Slovensku.

INTEGRÁCIA ESG DO NAŠICH IT PRAKTÍK

Naša ESG stratégia odráža náš záväzok k udržateľnosti, diverzite a transparentnému riadeniu. Stanovili sme si ambiciózne ciele, aby naše operácie prispeli k zeleňšej a spravodlivejšej budúcnosti pri zachovaní najvyšších štandardov firemnej integrity.





NAŠE CIELE A AMBÍCIÉ

V rámci ESG sa sústredíme na päť kľúčových ambícií:

- 1. Uhlíková neutralita** – Dosiahnutie nulových emisií skleníkových plynov do roku 2040 a podpora zákazníkov a spoločnosti pri prechode na uhlíkovú neutralitu.
- 2. Úplná cirkulárnosť** – Prechod na plne cirkulárnu ekonomiku pre technológie a zariadenia do roku 2030, vrátane zodpovedného obstarávania, recyklácie a udržateľnej IT infraštruktúry.
- 3. Najlepší zamestnávateľ v odvetví** – Budovanie zamestnávateľskej značky podporovaním diverzity, rovnosti a inklúzie (DE&I) a investovaním do rozvoja digitálnych zručností.
- 4. Tvarovanie digitálnej spoločnosti** – Znižovanie digitálnej priepasti prostredníctvom vzdelávania a digitálnej inklúzie.
- 5. Dobrý podnikateľský prístup** – Zavádzanie etických obchodných praktík, štruktúr riadenia a systémov dodržiavania predpisov na zabezpečenie zodpovedného vedenia spoločnosti.

KLÚČOVÉ ESG AKTIVITY V ROKU 2024

Aktívne sme realizovali udržateľné iniciatívy v troch hlavných oblastiach ESG:

- **Environmentálne** – Znižovanie uhlíkovej stopy, optimalizácia spotreby energie, zavádzanie princípov cirkulárnej ekonomiky, podpora elektromobility a minimalizácia odpadu.
- **Sociálne** – Podpora diverzity, inklúzie a pohody zamestnancov prostredníctvom programov pre zdravie, kultúrny rozvoj a angažovanosť v komunite.
- **Riadenie a správa podniku** – Zvyšovanie transparentnosti, dodržiavanie etických obchodných zásad, regulačná zhoda a získavanie certifikácií ISO na zabezpečenie prevádzkovej dokonalosti.

UDRŽATEĽNÉ OBCHODNÉ POSTUPY, OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA A ZNIŽOVANIE UHLÍKOVEJ STOPY

DT IT Solutions Slovakia sa zaviazala minimalizovať svoju ekologickú stopu prostredníctvom udržateľných obchodných postupov. Aktívne pracujeme na znižovaní spotreby energie a znižovaní CO2 emisií. Jednou z významných iniciatív je zavádzanie energeticky účinných technológií v infraštruktúre, dátových centrách a sieťových operáciách. Výrazne investujeme aj do zvyšovania energetickej účinnosti. To zahŕňa nákup výlučne 100 % obnoviteľnej energie od roku 2020, znižovanie množstva energie spotrebovanej na vykurovanie, vetranie a klimatizáciu kancelárií.

Ďalším aspektom znižovania uhlíkovej stopy je práca na diaľku, ktorá je v súlade so zásadami obehového hospodárstva, pretože znižuje spotrebu zdrojov spojených s kancelárskymi priestormi. Znížili sme tak aj náklady na prenájom a údržbu budovy. Súčasťou našich aktivít, ktorými sa snažíme znižovať uhlíkovú stopu, je prevádzka **15 nabíjacích staníc pre elektromobily. Zároveň sme v rokoch 2023 a 2024 vymenili náš vozový park výlučne za elektrické služobné autá.** Naši zamestnanci tak majú možnosť využívať nové elektromobily a nabíjať ich priamo na nami prevádzkovaných nabíjacích staniciach. Naši zamestnanci majú tiež možnosť zapožičať si klasické bicykle. Veríme, že tento krok môže pomôcť zvýšiť povedomie o ekologicky udržateľnej doprave a motivovať zamestnancov, aby zvažili svoj vplyv na životné prostredie a vybrali si ekologickjšiu alternatívu.

K ochrane životného prostredia chceme prispievať aj znižovaním množstva elektronického odpadu. IT spoločnosti sú známe svojimi rýchlymi inovačnými cyklami, ktoré často vedú k likvidácii zastaraných elektronických zariadení. V rámci boja proti tomu sa zameriavame na predĺženie životnosti našich IT za-

riadení – notebookov, monitorov, klávesníc a tlačiarň prostredníctvom programu opráv a renovácie.

V roku 2024 naša spoločnosť odovzdala školám, verejným inštitúciám a mimovládny organizáciám viac ako 1 100 kusov IT zariadení, ktoré neskončili na skládke, čím sa ušetrilo 3,2 tony elektrického odpadu. Opätovným využívaním IT zariadení sme znížili uhlíkovú stopu o 200 ton.

V priestoroch našej firmy sa nachádzajú 2 kontajnery na recykláciu textilu, kde naši zamestnanci vhadzujú staré a nepotrebné oblečenie. Textil sa následne opätovne použije alebo recykluje. Pomáhame tak znížiť spotrebu materiálu a emisií CO2 pri výrobe textilu.

Iniciatívy v oblasti udržateľnosti sa neobmedzujú len na služby a prevádzku. Zapájame do úsilia o udržateľnosť aj našich zamestnancov. **V roku 2024 naši zamestnanci vysadili 401 stromov vo Vysokých Tatrách a znížili tak uhlíkovú stopu o 4 tony.** Zorganizovali sme viacero dobrovoľníckych aktivít v prospech životného prostredia. **Zamestnanci vyčistili miestnu skládku a vyzbierali viac ako 8 ton odpadu.** V botanickej záhrade upravovali terén na výsadbu nových rastlín, tiež renovovali detské ihriská v miestnych školách a škôlkach. Každoročne sa naša spoločnosť zúčastňuje na rôznych environmentálnych aktivitách ako sú Deň Zeme, Hodi-na Zeme, Svetový deň životného prostredia, Európsky týždeň mobility a mnohé ďalšie.

V Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia veríme, že zodpovednosť voči životnému prostrediu a trvalo udržateľnému rozvoju na Slovensku je základom úspešného podnikania. Pracujeme efektívnejšie a udržateľnejšie, aby sme vytvorili lepšiu budúcnosť, a veríme, že sme na správnej ceste stať sa ekologickou spoločnosťou.



VZDELÁVANIE A DIGITÁLNA INKLÚZIA

V súlade so svojím záväzkom k spoločenskému rozvoju Deutsche Telekom IT Solutions investujeme do iniciatív v oblasti vzdelávania a rozvoja informačno-komunikačných zručností. Podporujeme rôzne vzdelávacie programy zamerané na digitálnu gramotnosť a prípravu pracovnej sily pre výzvy digitálnej éry. Prostredníctvom partnerstiev so vzdelávacími inštitúciami a neziskovými organizáciami sa aktívne zapájame do vytvárania príležitostí pre jednotlivcov, aby získali zručnosti potrebné pre digitálnu budúcnosť.

Nosnou charakteristikou podpory vzdelávania v oblasti CSR je spolupráca s Karpatskou Nadáciou, prostredníctvom ktorej podporujeme inovatívne školy, rovnako tak učiteľov i žiakov samotných. Karpatská Nadácia je naším dlhodobým partnerom a zameriava sa na rozvoj a kvalitu života vo východoslovenskom regióne. V školskom roku 2023/2024 sme otvorili pre základné školy grantový program Škola budúcnosti. Primárnym zámerom programu je podporiť základné školy, ktoré chcú poskytovať žiakom moderné a inovatívne vzdelávacie procesy. Cieľom programu je umožniť im preberať nové trendy, skúšať nové prístupy, inovácie a kreatívne sa postaviť k vyučovaniu. Inovatívne projekty sa sústreďujú na základy robotiky a 3D modelovania, rozvoj kritického myslenia u žiakov a tiež na kyberšikanu a šírenia dezinformácií. Projekty zastrešené grantovými projektmi sú veľmi úspešné, nakoľko žiaci dosahujú lepšie študijné výsledky a zároveň trávajú svoj voľný čas tvorivo a zmysluplne.

Podporili sme komunity na východnom Slovensku prostredníctvom grantového programu Sila Komunity, ktorý pomáha rôznym občianskym združeniam zameraným na rozvoj inklúzie, diverzity a rovnoprávnosti. Uvedomujeme si, že spoločnosť je čoraz viac polarizovaná, a preto sa prostredníctvom tohto programu snažíme zblížovať ľudí a podporovať hodnoty, ktoré nás spájajú.



DOBROČINNOSŤ A DOBROVOL'NÍCTVO

Zamestnanci našej spoločnosti DT IT Solutions Slovakia prejavujú veľký záujem zapájať sa do dobročinných aktivít. Venujú svoj čas a energiu na pomoc druhým nezištne a tým pozitívne ovplyvňujú spoločenské dianie v regióne, ale aj mimo neho. Dobrovoľníctvo vykonávame predovšetkým na miestnej a regionálnej úrovni. Dlhodobo podporujeme Karpatskú Nadáciu, Centrum včasnej intervencie, Úsmev ako dar, Nadáciu Dedo, Centrum Dorka a iné mimovládne organizácie na východnom Slovensku.

Aj v roku 2024 sme sa zapojili do celoslovenskej akcie s názvom Naše mesto pod záštitou Nadácie Pontis. Toto podujatie inšpiruje dobrovoľníkov z firiem z celého Slovenska, aby pomohli organizáciám vo svojom meste. **Viac ako 180 zamestnancov DT IT Solutions Slovakia obnovilo a revitalizovalo zelené plochy, parky a ihriská v meste.** Upratovali školské dvory, natierali ploty a inak zvelaďovali prostredie v meste. Toto podujatie je u našich zamestnancov veľmi obľúbené, nakoľko sa spoločnými silami môžu prichiniť o krajšie prostredie v Košiciach.

Zorganizovali sme viacero charitatívnych zbierok – zbierka školských pomôcok, zbierka oblečenia a hračiek pre krízové centrá a rodiny, zbierka pre seniorov. V období Vianoc deti našich zamestnancov prispeli sladkosťami zo svojich mikulášskych balíčkov a tie putovali do detských domovov na východnom Slovensku. **Celkovo sa zapojilo viac ako 1 200 zamestnancov, ktorí prispeli nielen materiálne, ale aj finančne.**

Jednou z významných aktivít bol charitatívny futbalový turnaj, z ktorého výťažok sme použili na zabezpečenie nového bývania pre rodinu v núdzi. **Okrem toho sme v spolupráci s organizáciou Úsmev ako dar a mestom Košice financovali rekonštrukciu sociálneho bytu.** Vďaka tejto iniciatíve a spoločnému úsiliu má rodina nielen strechu nad hlavou, ale aj bezpečie a stabilitu.

Ako spoločnosť sa dlhodobo angažujeme v pomoci ľuďom v núdzi. Naši zamestnanci sa aktívne zapájajú do dobrovoľníckych aktivít, pretože veríme, že spoločnými silami môžeme meniť životy k lepšiemu a prinášať pozitívne zmeny tam, kde sú najviac potrebné.



ĽUDSKÉ PRÁVA, INKLÚZIA A ROZMANITOSŤ ZAMESTNANCOV

Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia kladie veľký dôraz na dodržiavanie ľudských práv a etických postupov v rámci celej svojej činnosti. Uvedomujeme si dôležitosť rozmanitého a inkluzívneho pracoviska. Aktívne podporujeme rozmanitosť a rovnaké príležitosti pre našich zamestnancov. Iniciatívy ako sú školenia o rozmanitosti a flexibilné pracovné podmienky prispievajú k podpore pozitívnej a inkluzívnej firemnej kultúry. Tým, že naša spoločnosť dbá o blaho zamestnancov, nielenže zlepšuje svoju vnútornú dynamiku, ale zároveň stanovuje štandard v oblasti podpory rozmanitosti a inklúzie.



Závazok spoločnosti Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia v oblasti spoločenskej zodpovednosti firiem presahuje rámec poskytovania informačno-komunikačných služieb. Naša spoločnosť sa aktívne zapája do iniciatív, ktoré riešia environmentálne výzvy, podporujeme digitálnu inklúziu, staráme o spokojnosť a rozvoj našich zamestnancov a prispievame k rozvoju spoločnosti. Začlenením CSR do našej hlavnej obchodnej stratégie nielenže napĺňame očakávania čoraz viac sociálne uvedomelých zákazníkov, ale zároveň sme príkladom pre celý informačno-telekomunikačný segment. Sme odhodlaní pozitívne vplývať na spoločnosť a životné prostredie, a upevňovať tak našu pozíciu spoločensky zodpovednej firmy.



