



2017

BUDÚCNOŠŤ JE MAGENTA

VÝROČNÁ SPRÁVA T-SYSTEMS SLOVAKIA S.R.O.

T · Systems ·

VÝROČNÁ SPRÁVA 2017 T-SYSTEMS SLOVAKIA S.R.O.



OBSAH

T-Systems Slovakia

Súčasť globálnej skupiny Deutsche Telekom AG

Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným

Sídlo: Žriedlová 13, 040 01 Košice, Slovenská republika

Web: www.t-systems.sk | E-mail t-systems@t-systems.sk





ÚVODNÉ SLOVO GENERÁLNEHO RIADITEĽA.....	6
PROFIL SPOLOČNOSTI.....	8
MANAŽMENT T-SYSTEMS SLOVAKIA 2017	12
NAŠA VÍZIA, MISIA A HODNOTY	14
PORTFÓLIO POSKYTOVANÝCH IKT SLUŽIEB.....	16
KRÁTKY POHĽAD SPÄŤ DO ROKU 2017	20
POTENCIÁL DUÁLNEHO VZDELÁVANIA	24
FINANČNÁ SPRÁVA	28
L'UDSKÉ ZDROJE	30
ROZVOJ ZAMESTNANCOV	30
VYTVÁRANIE ROVNOVÁHY	
MEDZI PRACOVNÝM A SÚKROMNÝM ŽIVOTOM....	34
ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ	36
MODEL POHYBLIVEJ PRACOVNEJ DOBY.....	36
BENEFITY.....	36
SPOKOJNOSŤ ZAMESTNANCOV	37
ZODPOVEDNÝ PRÍSTUP VOČI KOMUNITE.....	38
T-SYSTEMS SLOVAKIA NADAČNÝ FOND	39
PODPORA VZDELÁVANIA	40
DOBROVOLNÍCTVO	40
KOŠICE IT VALLEY.....	40
ŽIVOT A KULTÚRA V KOŠICKOM KRAJI	40
ZODPOVEDNOSŤ VOČI	
ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU.....	42

A portrait of a middle-aged man with short, graying hair and black-rimmed glasses. He is wearing a dark navy blue suit jacket over a white dress shirt and a red tie with thin white diagonal stripes. A small red square pin is visible on his left lapel. He is seated and looking directly at the camera with a neutral expression. The background is an office setting with large windows showing a blurred cityscape and a green plant in a white pot to the left.

ÚVODNÉ SLOVO DANIELA GIEBELA

Vitajte vo výročnej správe spoločnosti T-Systems Slovakia za rok 2017. Ako každý rok sme pre vás pripravili témy, ktoré u nás v roku 2017 najviac rezonovali. Ide najmä o našich zákazníkov a o náš prínos k tomu, aby sa Deutsche Telekom stal poprednou európskou telekomunikačnou spoločnosťou ako aj o pomoc regiónu, v ktorom máme hlboké korene.

Jedným z mojich kľúčových postrehov za rok 2017 je, že sa náš biznis ďalej rozvíjal v rôznych líniiach. Je veľmi zaujímavé a pozitívne pre našu celkovú organizáciu, že škála biznisu, ktorý dodávame spoločnosti DTAG, dokáže vo veľkej miere vyvážiť výkyvy medzi inými líniami. V praxi to znamená, že sme celkom úspešne pokryli znižujúci sa biznis v jednej oblasti tým, že máme potenciál na rast v ostatných oblastiach.

Nič z toho by bez skvelého tímu, ktorý máme v Košiciach, nebolo možné. Celkový rast zamestnancov bol v roku 2017 nižší v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi, ale počet ľudí naďalej pribúda. Kľúčom je neprestajné investovanie do rozvoja našich zdrojov. Počas roku 2017 sme poskytli viac ako 2000 tréningov s obsadenosťou vyššou ako 10000 miest.

Neustále zameranie sa na školenia a rozvoj či už na pracovisku alebo mimo neho má za cieľ upraviť portfólio služieb, ktoré dodávame v Košiciach, na to, čo nazývame „funkcie s vyššou hodnotou“. Naším zákazníkom prinášajú čoraz väčšiu hodnotu - priamo

globálnym biznisom napr. T-Systems B2B, alebo prostredníctvom našich sesterských spoločností Deutsche Telekom na ich príslušných trhoch B2C.

Základom je náš strategický cieľ rozvíjať spoločnosť T-Systems Slovakia z organizácie, ktorá sa zameriava na rast počtu zamestnancov na organizáciu, ktorá sa zameriava na dodávanie stále vyššej hodnoty svojim zákazníkom. Budeme stavať na skúsenostiach, ktoré sme dokázali získať za posledných 12 rokov, a schopnosti inovácie v tímoch s celkovým počtom 4000 zamestnancov.

Spoločnosť T-Systems už raz zamiešala karty - pri príchode do Košíc v roku 2006 tým, že dokázala vybudovať a dodávať služby svetovej triedy. Sme odhodlaní posunúť to na ďalšiu úroveň vytvorením hodnoty pre našich zákazníkov a poskytnutím skvelých príležitostí pre našich ľudí.

V našej práci sa naďalej sústreďíme na región, v ktorom máme už dlhú tradíciu. V rámci spolupráce so školami, univerzitami, verejnými orgánmi a mimovládnyimi organizáciami zabezpečujeme ľuďom budúcnosť a príležitosti práve v tomto regióne.

Sami máte možnosť z tejto výročnej správy zhodnotiť, ako sa nám v roku 2017 darilo. Radi si vypočujeme nápady či myšlienky, ktoré vzniknú pri jej čítaní.

Daniel Giesel

Výročná správa T-Systems Slovakia 2017

PROFIL SPOLOČNOSTI





T-Systems Slovakia je dynamicky sa rozvíjajúca spoločnosť poskytujúca služby v oblasti informačno-komunikačných technológií (IKT). Spoločnosť vznikla v januári 2006 ako dcérska spoločnosť T-Systems International GmbH, ktorá má sídlo v Nemecku a patrí do globálnej skupiny Deutsche Telekom AG. V rámci Deutsche Telekomu poskytuje slovenská firma služby formou outsourcingu firemným zákazníkom v Nemecku, Európskej Únii, ale aj na globálnej úrovni. Svojou veľkosťou, šírkou záberu a kvalitou prispieva T-Systems Slovakia k tomu, že značka T-Systems je jednotkou na nemeckom trhu a patrí do veľkej štvorky poskytovateľov IKT služieb v Európe. T-Systems Slovakia sídli od svojho založenia v Košiciach a je s týmto regiónom nerozlučne spätá. Najväčším aktívom a konkurenčnou výhodou T-Systems Slovakia sú ľudia – vzdelaní, spoľahliví, ambiciózni a dynamickí. Najčerstvejšími oceneniami, ktoré spoločnosť T-Systems Slovakia dostala, sú ceny Najzamestnávateľ roka 2016 v kategórii IT a Telekomunikácií a Najlepšia firma IT služieb v strednej a východnej Európe.

O ČOM SÚ IKT SLUŽBY A OUTSOURCING?

T-Systems Slovakia vykonáva vzdialené spravovanie prakticky všetkého, čo s IKT súvisí – vnútrofiremných i diaľkových počítačových a komunikačných sietí, počítačových serverov s najrôznejšími operačnými systémami, SAP systémov pre podnikové riadenie a špecifických zákaznických riešení pre výber cla či vzdelávanie a výskum.

KDE JE MOŽNÉ VIDIEŤ PRÁCU A SLUŽBY POSKYTOVANÉ T-SYSTEMS SLOVAKIA?

Produkty T-Systems Slovakia nenájdete na pultoch predajní, ale do kontaktu s nimi sa dostanete nepriamo takmer každý deň – či už je to pri nákupe známych konzumných značiek, benzínu, alebo automobilov. Obrazne povedané, ak sú IKT služby spoľahlivé, bežný človek ani nevie, že ich dodávku má na starosti práve T-Systems Slovakia. Medzi spoločnosti, ktoré sa na slovenskú pobočku spoliehajú pri správe svojho IKT prostredia, patria vedúce značky automobilového, telekomunikačného či petrolejárskeho priemyslu, ale aj bankových a konzultačných služieb.





MANAŽMENT T-SYSTEMS SLOVAKIA 2017



DANIEL GIEBEL

Generálny riaditeľ

Viceprezident pre produkciu

Viceprezident pre služby



ALENA RONĎOŠOVÁ

Zástupkyňa Viceprezidenta pre ľudské zdroje



JANKA KMETZOVÁ

Zástupkyňa Viceprezidenta pre financie



JURAJ GIRMAN

Viceprezident Telekom IT

NAŠA VÍZIA, MISIA A HODNOTY



Spoločnosť T-Systems Slovakia je neoddeliteľnou súčasťou globálnej skupiny Deutsche Telekom AG a významným členom jej vetvy zameranej na korporátnu klientelu – T-Systems International GmbH. Svojou víziou a misiou „Byť naj dôveryhodnejším partnerom pre outsourcing IKT služieb“ prispievame k úspešnému naplneniu ambície našej materskej skupiny.

Za kľúčový faktor k vybudovaniu udržateľnej obchodnej značky považujeme naše renomé dôveryhodného a spoľahlivého partnera poskytujúceho vysokokvalitné IKT služby na európskej aj svetovej úrovni. Máme ambíciu čoraz výraznejšie prispievať k zvyšovaniu konkurencieschopnosti celého T-Systems International ako aj našej materskej skupiny Deutsche Telekom. Našu dôveryhodnosť úzko spájame s kvalitou našich pracovníkov a manažérov, a teda v rámci naplnenia našej vízie máme ambíciu stať sa preferovaným zamestnávateľom nielen na regionálnej úrovni, ale aj v rámci Slovenska. Neustálym odborným vzdelávaním a osobnostným rozvojom našich zamestnancov chceme zvyšovať našu flexibilitu a kvalitu poskytovaných služieb a tým prispievať k celkovému rozvoju regiónu Košíc.

Naším poslaním je: „Poskytovať naše inovatívne IKT služby vysokej kvality nákladovo výhodne zákazníkom na celom svete.“ Jednoducho povedané, našim klientom chceme aj naďalej poskytovať kvalitné IKT služby. A skutočne sa nám to darí, pretože kvalita poskytovaných služieb rok od roka stúpa. Ekonomický magazín Trend nás označil za spoločnosť s najrýchlejšie rastúcou pridanou hodnotou v celom IT sektore a takisto za najdôležitejšieho hráča na poli poskytovania IKT služieb.

Poslanie spoločnosti T-Systems Slovakia stojí na štyroch základných pilieroch, v ktorých vidíme záruky nášho trvalo udržateľného rozvoja:

■ **Vysoká kvalita** – postupne sa vyvíjame na globálne kompetenčné centrum v oblastiach vývoja a prevádzky služieb virtuálnych IKT riešení poskytujúce obchodné riešenia.

■ **Nákladová výhodnosť** – sústredíme sa na poskytovanie najvyššej možnej kvality IKT služieb pri zachovaní konkurenčných a dlhodobu udržateľných nákladov.

■ **Inovatívnosť** – proaktívne podporujeme vznik a rozvoj nových ideí, riešení a postupov pre dosahovanie excelentných výsledkov v oblasti zvyšovania ekonomickosti, efektívnosti a kvality poskytovaných IKT a obchodných služieb.

■ **Zákaznícka spokojnosť** – vedíme svoje aktivity formou medzinárodnej spolupráce, s cieľom promptne reagovať na rýchlo sa meniace potreby zákazníkov.

PORTFÓLIO POSKYTOVANÝCH IKT SLUŽIEB

Spoločnosť T-Systems Slovakia je poskytovateľom informačných a komunikačných riešení ako aj outsourcingovým poskytovateľom podnikových procesov (BPO). IKT outsourcing je pre našich korporátnych zákazníkov jedným z hlavných spôsobov zlepšenia vlastnej ekonomickej výkonnosti a flexibility. Zároveň je to cesta, ktorá umožňuje rýchlejší a lacnejší prístup zákazníkov k inováciám či technologický náskok, ale predovšetkým je outsourcing cestou znižovania nákladov. V praxi môže ísť o čiastočné alebo úplné prevzatie činností vykonávaných firemnými IKT oddeleniami, resp. inými poskytovateľmi IKT služieb.

DODÁVKA A PREVÁDZKA IKT RIEŠENÍ A SLUŽIEB

IKT SLUŽBY PRE TELEKOMUNIKAČNÉ SYSTÉMY

Táto časť nášho portfólia sa zameriava na návrh, správu a prevádzku riešení pre diaľkovú komunikáciu, ktorá obvykle zodpovedá našim globálnym zákazníkom alebo zákazníkom s geograficky rozdelenými kancelármi. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Hlasové a video služby, vrátane VoIP and telepresence
- Sieťové a bezpečnostné IKT služby pre miestne a diaľkové siete
- Optimalizácia prenosových kapacít a výkonu
- Vývoj a prevádzka sieťových a bezpečnostných riešení ďalšej generácie (ngena)

IKT SLUŽBY PRE POČÍTAČOVÉ (SERVEROVÉ) SYSTÉMY

Vďaka tejto časti nášho portfólia spravujeme, prevádzkujeme a nasadzujeme zdieľané IKT platformy, ktoré slúžia ako základ pre riešenia špecifické pre zákazníkov. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Riadenie životného cyklu sieťových a bezpečnostných prvkov globálnych dátových centier
- Riadenie životného cyklu globálnej infraštruktúry ako Služby (IaaS), Cloud Computing-u a virtualizovaných riešení
- Prevádzka Platformy ako Služby (PaaS) zameranej na globálny produkt „SAP ako služba“
- Prevádzka uloženia, zálohovania a obnovy dátových riešení

IKT SLUŽBY PRE ZÁKAZNÍCKE SYSTÉMY A APLIKÁCIE

V rámci tejto časti nášho portfólia spravujeme, prevádzkujeme a nasadzujeme špecifické zákaznícke systémy a špecializované IKT riešenia, ktoré podporujú kľúčové podnikanie našich zákazníkov v niekoľkých priemyselných odvetviach. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Virtualizované systémy všetkých hlavných vendorov
- Zákaznícke a obchodné databázy a middleware riešenia
- Zákaznícke portály, aplikácie, riešenia rizík/zabezpečenia a analýzy údajov

RIEŠENIA A SLUŽBY PRE OUTSOURCING BIZNIS PROCESOV

BPO SLUŽBY PRE FINANCIE & KONTROLING

S týmto portfóliom pôsobíme ako zdieľané centrum obchodných služieb smerom k našim sesterským spoločnostiam v rámci siete T-Systems International a skupiny Deutsche Telekom. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Globálna správa peňažných prostriedkov (zmluvy, objednávky, účtovanie, pohľadávky z účtov)
- Globálne riadenie nákupu za úhradu (riadenie nákladov, spoplatňovanie a operatíva pred uzávierkami)
- Globálne zdieľané služby pre financie & kontroling (reporting, manažment základných údajov, riadenie používateľských účtov, a pod.)

PREDAJ, PREDPREDAJ A KONZULTÁCIE

Toto portfólio sa zameriava na rozšírené služby smerom k spoločnosti T-Systems International a Deutsche Telekom Group. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Global obchodní partneri pre financie & kontroling
- Globálna podpora transformácie programu ERP

ZDIEĽANÉ SLUŽBY OBCHODU A RIADENIA

RIADENIE, TRANSFORMÁCIA A NÁVRH IKT SLUŽIEB

Táto časť portfólia funguje ako prepojenie medzi našimi globálnymi zákazníkmi, ich vedením v oblasti IKT a našimi tímami dodávky služieb a prevádzky. Naša hlavná ponuka zahŕňa:

- Globálna dodávka služieb a správa účtov
- Návrh zákaznických riešení a IKT architektúr
- Projektové riadenie a transformácia zákaznických IKT systémov a riešení

VÝVOJ APLIKÁCIÍ A RIEŠENÍ

V rámci tejto časti nášho portfólia dopĺňame naše silné dodávateľské a prevádzkové kompetencie a ponúkame zákazníkom aj služby softvérového inžinierstva a poradenstva. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Vývoj softvéru, testovanie a konzultácie pre SAP riešenia
- Vývoj softvéru, testovanie a konzultácie pre iné ako SAP riešenia

APLIKOVANÝ VÝSKUM, VÝVOJ A PODPORA STRATEGICKÉHO GLOBÁLNEHO PORTFÓLIA

Najmenšia, avšak najdynamickejšia časť nášho portfólia je zameraná na objavovanie nových príležitostí z hľadiska nových produktov IKT, nových odborných modelov alebo nových spôsobov realizácie procesov. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Vývoj softvérovo definovaných sieťových platforiem (ngena)
- Riadenie a vývoj cloudových riešení
- Automatizácia, riadenie a vývoj IKT procesov

KRÁTKY POHĽAD SPÄŤ DO ROKU 2017





V roku 2017 sme pokračovali v budovaní kompetencií v oblasti softvérového vývoja. V rámci informačných a komunikačných technológií sme posilnili ponuku Big Data a analýzy údajov z rôznych uhlov, so zameraním na náš automobilový segment. V telekomunikačnej oblasti sme zaviedli prevádzku "business as usual" pre strategický produkt siete novej generácie (ngena) s ďalším zameraním na návrh a vývoj riešení bezpečnostných častí balíka ngena.

Vedúce medzinárodné spoločnosti, na čele s Deutsche Telekom AG, vytvorili sieť ngena, ktorá vydláždila cestu pre skutočne globalizovanú ekonomiku. Spoločnosť T-Systems Slovakia sa stáva vedúcim predstaviteľom poznatkov prostredníctvom vytvorenia Centra kompetencií pre relevantné technológie ngeny. Vďaka sieti ngena môžeme spolu s našimi partnermi pôsobiť ako integrovaná distribučná sieť, v ktorej má každá lokalita rôzne zamerania spoločne vytvárajúce jedno optimálne riešenie pre zákazníkov spoločnosti T-Systems.

V rámci outsourcingu podnikových procesov sme v tejto oblasti v polovici roku 2017 rozdelili naše portfólio a presunuli 40% procesov, o ktoré sme sa starali, na spoločnosť Deutsche Telekom Services Europe, GmbH (DTSE), a pomohli sme tak vytvoriť druhé nearshore prevádzkové centrum pre DTSE na Slovensku. Okrem už existujúcej Bratislavy bola v Košiciach založená nová pobočka, ktorá sa sústreďuje predovšetkým na procesy zaznamenávania reportov. Ide o procesy s vyššou hodnotou a aj naďalej budeme poskytovať služby riadenia a obchodného partnerstva pod značkou T-Systems.



VÍZIA 2020+: PRIPRAVENÍ NA DIGITÁLNU BUDÚCNOSŤ

V jadre našej stratégie je neustále zvyšovanie pridanej hodnoty pre našich zákazníkov. Znamená to našu postupnú transformáciu na spoločnosť ktorej primárnym zameraním sú potreby biznisu zákazníka aby sa vo svojom biznise stali úspešnejšími.

Trh okolo nás sa dynamicky mení, je poháňaný rôznymi trendmi a technológiami akými sú umelá inteligencia (a jej dopad na proces automatizácie v ICT a BPO doménach), internet vecí, softvérom definované všetko (ich dopady na siete, bezpečnosť a zdieľané platformy) a rastúci tlak na organizácie aby sa stali digitálnymi. Aj preto sa naďalej zaväzujeme prinášať špičkové technológie, nové spôsoby podporujúce inovácie (agile, DevOps) a byť hnacou silou pre digitalizáciu biznisu našich zákazníkov.

Naším zameraním je prejsť od sprostredkovateľa služby na spoľahlivého poradcu a na spoločnosť, ktorá prináša inovácie pre jej klientov. Prechádzame od IT partnera na digitálneho staviteľa a priekopníka v oblasti digitalizácie. Túto premenu sme schopný vyjadriť piatimi elementami – piatimi piliermi ktoré

považujeme za strategické v blízkej budúcnosti.

Na jednej strane očakávame neustále vytváranie hodnoty, ktorá bude poháňaná našimi modernizovanými telekomunikáciami a aplikačným rozvojom portfólia, a kompetencií. Tie nadväzujúce na stratégiu Deutsche Telekom AG (DTAG). Na druhej strane vidíme dôležitý zdroj hodnoty v hlbokom „know-how“, ako v internom DTAG tak aj v externom IKT trhu a v jadre zákazníckeho segmentu ktoré nám umožňujú automatizovať a postupne zlepšovať služby naprieč celým portfóliom našich služieb.

Zároveň tiež plánujeme naďalej posilňovať kompetencie v oblasti vedenia, navrhovania, inovovania a preberania zodpovedností väčších častí globálneho hodnotového reťazca. V roku 2018 a následnej budúcnosti budeme zvyšovať pomer komplexnejších pozícií a rolí, akými sú IKT architekti, solution designer, manažéra služieb alebo ERP konzultanta.

V roku 2017 úspešne ukončili svoj program absolventi duálneho vzdelávania. Nie sme však schopný zaplátať medzeru v oblasti skúseností len týmto úspešným programom. V roku 2017 sme preto vylepšili náš vzdelávací „pilot“ s Technickou univerzitou ktorý bol zameraný na podobne prakticky orientované programy. Tieto programy sú vytvorené s dôrazom na praktickosť a tzv. „soft“ zručností na vysokoškolskej úrovni bakalárskeho a magisterského stupňa. Tento program sa zameriava na vyplnenie najkritickejšej oblasti nedostatku kvalifikovaných uchádzačov – seniorský softvérový vývojár, IKT inžinieri a konzultanti, seniorskí projektoví manažeri. Momentálne pracujeme s piatimi skupinami. Každá má 30 – 50 študentov, a rok 2018 bude rokom vyhodnocovania prvých výsledkov.

Nový prúd rozvoja zručností bol navrhnutý v spolupráci s Košice IT Valley, ktorá zoskupuje všetkých dôležitých IKT hráčov v regióne. Spoločne v tomto zoskupení budeme pokračovať v ponúkaní série kvalifikačných kurzov a programov pre študentov mimo ICT zamerania. To ich vybaví dostatočnými zručnosťami pre uchádzanie sa o pozície v IKT spoločnosti. Zatiaľčo táto iniciatíva neponúka priame riešenie pre komplexné pracovné pozície, pomôže znížiť tlak ktorý vzniká nedostatkom vhodných kandidátov pre pozície s nižším profilom zručností.

Zo strategického pohľadu, našou prioritou je udržať neustále vylepšovanie pridanej hodnoty za pomoci využívania kompetencií a prístupu našich ľudí, ktorá podporí kultúru zdieľania a nastavenia myslenia na kontinuálny rozvoj našich procesov, našich služieb a nás samotných.

POTENCIÁL DUÁLNEHO VZDELÁVANIA





Rýchlo rastúci biznis spôsobil, že je stále viac dôležité mať v spoločnosti tých správnych zamestnancov so správnou sadou zručností. V rámci pilotného projektu, T-Systems Slovakia ponúka absolventom technicky zameraných stredných škôl na Slovensku so záujmom o IT technológie Duálny vzdelávací program v oblasti informačných a komunikačných technológií (IKT). Spomínaný vzdelávací program vychováva potenciálnych zamestnancov s vysokou perspektívou nadobudnutia zamestnania v TSSK a zároveň veľkou významnou mierou prispieva k rozvoju regiónu. Projekt sa realizuje v spolupráci so Strednou priemyselnou školou elektrotechnickou v Košiciach, s podporou Košického samosprávneho kraja a Slovensko-nemeckej obchodnej a priemyselnej komory ako certifikačnej autority. Ako prvá spoločnosť na Slovensku sme od septembra 2015 získali certifikát, ktorý oprávňuje T-Systems Slovakia poskytovať praktické vzdelanie pod taktovkou novej legislatívy systému duálneho vzdelávania.

Duálny vzdelávací program – na báze vyššie odborného štúdia ako trojročné pomaturitné vzdelávanie v oblasti IKT podporuje úzku spoluprácu medzi vzdelávacou a podnikateľskou sférou. Charakteristickou črtou je prepojenie učebných osnov v spoločnosti s odborným vzdelaním v škole v jednom kurze. Študenti rozvíjajú svoje tvrdé, ale aj mäkké zručnosti, ktoré slúžia na harmonizáciu požiadaviek zamestnávateľa so znalosťami a zručnosťami absolventov stredných škôl. Program ponúka študentom práve to, čo im v dnešnej dobe chýba – prax. Takmer 70% štúdia tvorí prax v reálnom pracovnom korporátnom prostredí. Program ponúka študentom jedinečnú príležitosť realizovať svoj potenciál v odvetví IKT.

TVRDÁ PRÁCA PRINÁŠA SVOJE OVOCIE

Od spustenia programu prešli viac ako 4 roky a vzdelávací program sa posúva ďalej. V júni 2017 sme dosiahli ďalší milník, kedy sa uskutočnili už druhé promócie úspešných absolventov. 18 mladých talentov oslavovalo vo veľkom štýle. Boli druhými, ktorí absolvovali vzdelávanie podľa úspešného nemeckého modelu a boli ocenení titulom „diplomovaný špecialista“ (DiS) a 14 z nich dostalo aj špecializovaný certifikát kompetencií od Slovensko-nemeckej obchodnej a priemyselnej komory, ktorý sa rovná nemeckému certifikátu Fachinformatiker (špecialista počítačových systémov). V júli 2017 odštartovali všetci absolventi svoju kariéru v T-Systems Slovakia ako zamestnanci na plný úväzok.

Vďaka tomu, že absolventi už dobre poznali prostredie a procesy spoločnosti, sa na nich tímy mohli



stopercentne spoľahlivú. S vykonávaním svojej práce mohli začať hneď od prvých momentov bez akýchkoľvek ďalších tréningov. V porovnaní so zamestnancami, ktorí prichádzajú z vonkajšieho prostredia, je to veľký rozdiel.

HRA SA EŠTE NEKONČÍ

Program duálneho vzdelávania má už za sebou dlhú cestu a priniesol svoje prvé úspechy. So 65 študentami na palube, vrátane štyroch žien, je program veľmi úspešný a spĺňa všetky ciele spoločnosti. Naša tvrdá práca však nekončí a stále je tu priestor pre zlepšenie. Pokračujeme v inováciach vyučovacích metód, zlepšení kvalifikácie našich učiteľov, lektorov a študentov a zvyšovaní kvality celého programu.



FINANČNÁ SPRÁVA



TRŽBY 2017

Služba	2017
Prevádzka a vzdialená správa operačných systémov a virtuálnej IKT infraštruktúry	63 868 393
Prevádzka a vzdialená správa SAP systémov	16 611 792
Prevádzka a vzdialená správa zákazníckych aplikácií	21 040 750
Prevádzka a vzdialená správa vzdialených telekomunikačných prvkov	17 932 231
Riadenie a podpora IKT služieb	8 484 733
Projektový manažment	9 119 742
Iné	4 575 853
SPOLU:	141 633 494

A blurred office scene. In the foreground, a woman with blonde hair is sitting in a black office chair, wearing a light blue button-down shirt and blue jeans. She is holding a white mug in her left hand and a smartphone in her right hand, looking down at the phone. To her left, a person is standing, wearing a light-colored long-sleeved shirt and dark trousers, holding a large white sheet of paper. The background shows large windows with a view of a city skyline. A semi-transparent pink rectangular box is overlaid on the bottom left of the image, containing the text 'L'UDSKÉ ZDROJE' in white.

L'UDSKÉ ZDROJE

Najväčším aktívom a konkurenčnou výhodou T-Systems Slovakia sú ľudia – vzdelaní, spoľahliví, ambiciózni a dynamickí. Iba prostredníctvom motivovaných a spokojných zamestnancov môže firma úspešne plniť svoje ciele. K 31. 12. 2017 T-Systems Slovakia zamestnávala 3898 zamestnancov, čo je o 150 zamestnancov viac ako predchádzajúci rok. Čo sa týka úrovne vzdelania, viac ako 60% zamestnancov má skončený druhý stupeň vysokoškolského vzdelania. Priemerný vek zamestnancov sa pohybuje na úrovni 32,34 rokov.

ROZVOJ ZAMESTNANCOV

T-Systems Slovakia sa snaží o to, aby bola stále rozvíjajúcou sa a vyspelou spoločnosťou. Tieto ciele sa snaží dosiahnuť pomocou neustáleho rozvoja svojich zamestnancov, čo vnímame ako jednu z našich najsilnejších stránok. T-Systems Slovakia podporuje rozvoj zručností svojich zamestnancov prostredníctvom viacerých programov, školení a kurzov, ktoré možno rozdeliť do nasledujúcich skupín: školenia tvrdých (IKT) a mäkkých zručností, metodika školení a jazykovej prípravy. Tieto školenia, kurzy a špeciálne programy pomáhajú zamestnancom udržať krok s nastavenými trendmi. V minulom roku sa 3227 našich zamestnancov zúčastnilo aspoň jedného školenia. Rozvoj zamestnancov je nevyhnutnou súčasťou úspechu spoločnosti T-Systems Slovakia. Naša spoločnosť patrí medzi popredných investorov do vzdelávacích a rozvojových programov v celej Slovenskej republike.

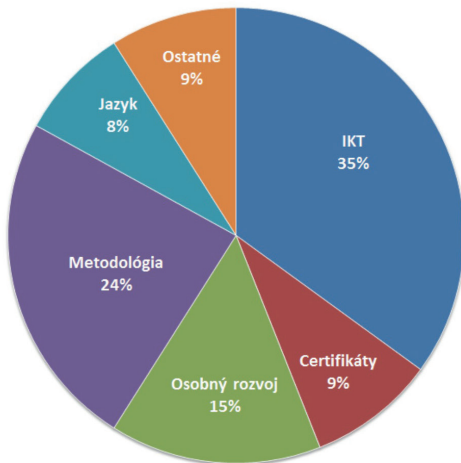
V ROKU 2017 ABSOLVOVAL JEDEN ZAMESTNANEC V PRIEMERE AŽ 4 DNI ŠKOLENÍ.

TRÉNINGY

V roku 2017 sme zprocesovali dohromady 10 252 tréningových žiadostí čo prinieslo 2096 tréningových školení (presný tréning s jasne definovaným dátumom a časom)

Nižšie je uvedený rozdiel založený na kategórii jednotlivých tréningov:

REALIZOVANÉ V ROKU 2017	IKT	Certifikáty	Osobný rozvoj	Metodológia	Jazyk	Ostatné	SPOLU
TRÉNINGY	579	569	179	287	392	90	2096
ŽIADOSTI	3582	889	1505	2468	877	931	10252

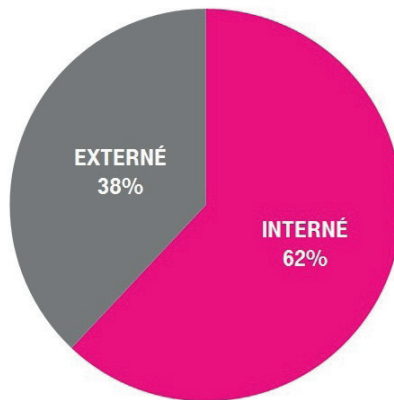


■ Vychádzajúc z údajov, najväčší dôraz bol kladený na ICT školenia a metodológie (ITIL, PM, finančné, ISO tréningy a pod.) a osobný rozvoj (tréning firemnej kultúry, manažérske školenia).

■ Percento certifikátov nie je vysoké, avšak bol zaznamenaný nárast oproti roku 2016 – až 47% viac žiadostí o školenia a tréningy.

REALIZÁCIA CERTIFIKÁTOV V ROKU	Počet žiadostí
2016	603
2017	889
Nárast	47,43%

■ Ďalšia zaujímavá štatistika zobrazuje, že v roku 2017 sa uskutočnilo viac interných ako externých školení a tréningov





ROVNOVÁHA MEDZI PRACOVNÝM A SÚKROMNÝM ŽIVOTOM



Cieľ T-Systems Slovakia zvýšiť osobné, sociálne a obchodné nároky so sebou priniesol aj väčšiu flexibilitu pre zamestnancov. Spoločnosť sa snaží svojim zamestnancom vynahradiť tento nepomer poskytnutím väčšej voľnosti pri zosúladiení ich práce, súkromného života a individuálneho životného štýlu. Zamestnanci T-Systems Slovakia sú kľúčovým faktorom pre zdravie našej spoločnosti, jej hospodársky rast a finančný úspech. Atraktívne a rozsiahle portfólio zamerané na rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom zaručuje trvalú motiváciu zamestnancov a teda aj lepšiu kvalitu života, podporuje fyzickú a psychickú pohodu a prispieva k pozitívnemu pracovnému prostrediu.

ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ

Problematika fyzickej a psychickej pohody zamestnancov je nám veľmi blízka. Naším zamestnancom sú počas roka k dispozícii špecialisti ako dermatológ, ortopéd, psychológ a aj praktický lekár. Dvakrát ročne spoločnosť organizuje takzvané Dni zdravia, kde môžu zamestnanci otestovať svoj zdravotný stav a zúčastniť sa rôznych cvičení. Zároveň majú možnosť darovať krv priamo v priestoroch T-Systems Slovakia. Po náročnom dni v práci sa môžu zamestnanci tešiť aj na masáže a celý rad športových aktivít.

MODEL POHYBLIVEJ PRACOVNEJ DOBY

Individuálne plánovanie času závisí na viacerých faktoroch. T-Systems Slovakia vychádza v ústrety zamestnancom rôznymi možnosťami rozvrhnutia času, ako je napríklad pohyblivý pracovný čas a práca na čiastočný úväzok, práca z domu, študijné voľno alebo dlhodobé voľno. K dispozícii je aj koučingový program, ktorý dáva všetkým zamestnancom možnosť mať svojho osobného konzultanta. S ich pomocou môžu naši zamestnanci ľahko prekonať svoje osobné problémy.

BENEFITY

Okrem základných princípov odmeňovania zamestnancov stanovených Zákonníkom práce T-Systems Slovakia motivuje svojich zamestnancov aj pomocou jednoúčelových benefitov, tzv. Cafeteria Program. Spoločnosť ponúka individuálne a všeobecne zdieľané výhody. Všeobecne zdieľané výhody sú ponúkané všetkým zamestnancom v podobe zliav, výhod, víkendových akcií, ponúk, cien a špeciálnych programov ako napr. Zamestnanec roka. Jednotlivé benefity sú orientované na štyri základné kategórie: zdravotníctvo, voľný čas, vzdelávanie a cestovanie a dochádzanie do práce, ktoré sú ponúkané v podobe ročných finančných príspevkov. Navyše, T-Systems Slovakia pravidelne organizuje víkendové akcie, športové súťaže vo futsale, súťaže o vstupenky na koncerty a veľké celofiremné akcie, kde si môžu zamestnanci priviesť aj rodinných príslušníkov. Tieto akcie sú medzi zamestnancami veľmi populárne.

SPOKOJNOSŤ ZAMESTNANCOV

T-Systems Slovakia je aj súčasťou skupiny Deutsche Telekom, ktorá každé dva roky organizuje prieskum spokojnosti zamestnancov, na ktorom sa pravidelne zúčastňuje aj naša spoločnosť. T-Systems Slovakia meria spokojnosť zamestnancov aj pomocou iných nástrojov, ako je napríklad pomer odchodu zamestnancov a nový program odporúčania zamestnancov (ktorý tiež znamená finančný prínos pre odporúčaťela).





ZODPOVEDNÝ PRÍSTUP VOČI KOMUNITĚ

T-SYSTEMS SLOVAKIA NADAČNÝ FOND

V roku 2013 bol vytvorený T-Systems Slovakia Nadačný fond. Jeho grantový program „T for all, all for T“ finančne podporil neziskové organizácie už tretíkrát. Fond podporuje projekty lokálnych skupín a organizácií, v ktorých sú zamestnanci aktívne zapojení. Zahŕňa neziskové organizácie a ich malé svojpomocné projekty. Zamestnanci majú rovnako možnosť zapojiť sa svojimi kreatívnymi nápadmi pre zlepšenie života v mieste, kde žijú. Fond podporuje aj zamestnancov pri ich dobrovoľníckych činnostiach na zdôraznenie spojitosti kariéry a profesného života s aktivitami mimo práce.

Každá z desiatich neziskových organizácií z Košického a Prešovského regiónu dostala grant v hodnote maximálne 3000eur. Ocenenými boli napríklad aj nasledujúce projekty:

■ **Kominuta deťom:** tento projekt zahrnul všetky generácie žijúce spolu na sídlisku. Vďaka ich spojeniu má teraz sídlisko nové ihrisko a pre komunitu vzniklo svkelé miesto na stretnutia.

■ **Náš – váš koník pomocník:** Organizácia Hipoedu, ktorá v Spišskom podhradí poskytuje hipoterapiu všetkým, čo to potrebujú. Keďže je táto práca spojená so zvieratami v exteriéri, nároky sú značne vyššie. Náš grantový projekt pomohol zabezpečiť pomôcky a jednotné oblečenie, vďaka ktorému deti vnímajú pracovníkov ako tím, čím sa viac osmelujú oslovovať ich a pýtať od nich pomoc, i keď to práve nie je tá osoba, na ktorú sú primárne zvyknutí.



PODPORA VZDELÁVANIA

Od roku 2006 spoločnosť T-Systems zorganizovala niekoľko vzdelávacích aktivít s cieľom zvýšiť povedomie o informačných a komunikačných technológiách, a to najmä vo východnom regióne. T-Systems spolupracuje so vzdelávacími inštitúciami na výcvikovom programe IT Academy. Program podporuje spoluprácu s vysokými, strednými a základnými školami. V rokoch 2014 a 2015, T-Systems Slovakia zorganizovala rôzne letné a večerné IT kurzy zamerané na základy programovacieho jazyka ABAP, základy programu SAP, základné znalosti sietí (CCNA 1-4), základy v procesoch a riadení projektov.

IT Academy je zameraný na širokú verejnosť a študentov, ktorí sú ochotní vzdelávať sa v IKT. Táto aktivita začala v roku 2006 a so železnou pravidelnosťou sa opakuje. Je na mieste spomenúť, že je plne hrazená firmou T-Systems. Firma tiež ponúka možnosť spolupráce na bakalárskych a diplomových prácach študentov. T-Systems Slovakia sa tiež zapojila do národného projektu „Vysoké školy ako motory rozvoja vedomostnej spoločnosti“, ktorý je spolufinancovaný z fondov EÚ. Projekt je určený pre všetky typy univerzitného vzdelávania - bakalárskeho, magisterského a doktorandského štúdia. V rámci projektu mohli študenti absolvovať vo firme krátku exkurziu a vyskúšať si prácu v reálnych pracovných podmienkach. Počas tohto obdobia študenti spracovávali špecifické technické témy v rámci IT. T-Systems tiež spolupracovalo so strednými odbornými školami z regiónu v oblasti zatriaktívnenia IT vzdelávania a takisto aj na rôznych školeniach.

DOBROVOĽNÍCTVO

Maľovanie školských stien, organizovanie Dňa detí v Beach Clube v Košiciach, zbierka krmiva a potrieb pre útulok alebo výučba základných počítačových zručností pre seniorov – to je len zlomok dobrovoľníckych aktivít, ktorými zamestnanci T-Systems Slovakia podporili komunity na východnom Slovensku. Špeciálny projekt s názvom AjTy Senior sa rozbehol v roku 2013 a jeho úspech dokazuje, že v oblasti IT vzdelávania neexistuje žiadna veková hranica. Tento projekt je zameraný na potreby

seniorov ako napríklad telefonáty vnúčatám cez internet, alebo čítanie online novín. Do tohto projektu bolo zapojených 17 dobrovoľníkov z T-Systems a kurz trval jeden semester za účasti 20 študentov - seniorov. Okrem týchto aktivít sa naša spoločnosť už tradične zúčastnila udalosti Naše mesto. Cieľom tejto akcie je fyzicky podporiť aktivity, ako je napríklad maľovanie školských priestorov alebo upratovanie a výsadba kríkov v školskej záhrade.

KOŠICE IT VALLEY

T-Systems Slovakia je jedným zo zakladajúcich a aktívnych členov združenia právnických osôb Košice IT Valley, ktorého cieľom je vybudovať v regióne východného Slovenska Centrum excelencie informačných a komunikačných technológií a atraktívniť jeho sociálno-ekonomické prostredie a to predovšetkým pre mladých ľudí. Chce zároveň prispieť k budovaniu informačnej a znalostnej spoločnosti na východe republiky, vytvoriť komunikačnú platformu medzi verejnou správou, podnikateľským sektorom a vzdelávacími inštitúciami, ktorá povedie k urýchleniu rozvoja IKT priemyslu v regióne. Združenie je otvorené pre každého, kto má ochotu prispieť k naplneniu týchto cieľov.

ŽIVOT A KULTÚRA V KOŠICKOM KRAJI

V roku 2017 naša spoločnosť podporila viaceré kultúrne aktivity zakúpením voľných vstupov pre svojich zamestnancov. Od roku 2009 T-Systems Slovakia podporuje aj Medzinárodný Maratón Mieru v Košiciach, druhý najstarší maratón na svete. V tomto roku sa viac ako 400 zamestnancov zúčastnilo rôznych kategórií. T-Systems Slovakia prinieslo mnohé športové akcie ešte bližšie k zamestnancom. Podporili sme Vodácky maratón 2017, Wizzair Runway Run 2017 kde si naši zamestnanci mali možnosť zabehnúť napríklad aj po letiskovej dráhe, Košice Night Run, Športové nedele v parku s Active Life projektom a mnohé iné. V auguste 2017 sa stala spoločnosť T-Systems Slovakia hlavným partnerom Kráľovského MTB maratónu v Granci, v Petrovciach, kde sa zúčastnilo takmer 40 zamestnancov z našej spoločnosti.

ZODPOVEDNOSŤ VOČI ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU

T-Systems Slovakia pokračuje v implementovaní aktívnej politiky v oblasti životného prostredia na základe svojich firemných hodnôt. Pravidelnou kontrolou spotreby energie a zvýšením efektívnosti vo využívaní fosílnych palív a spotreby energie dokázal T-Systems Slovakia zmierniť svoj negatívny dopad na životné prostredie. V roku 2013 T-Systems Slovakia zaznamenala neprimarané zvýšenie spotreby energie pri zvýšení počtu zamestnancov. Z tohto dôvodu v priebehu rokov 2013 a 2015 spoločnosť inštalovala regulátory jalového výkonu, aby tak mohla využívať energiu efektívnejšie a znížiť negatívny trend v spotrebe energie. V roku 2017, T-Systems Slovakia nainštalovala merače chladu a tepla, vďaka čomu sa zefektívnili odpočty meraní energií. Spoločnosti sa darí udržať svoje emisie CO₂ v súlade s predpismi a v rozsahu stanovenom Deutsche Telekom. Aj to zabezpečilo zníženie spotreby energie na 1 zamestnanca o 7% oproti roku 2016.



