THE FUTURE LOOKS MAGENTA

T · · Systems ·

VÝROČNÁ SPRÁVA 2016
T-SYSTEMS SLOVAKIA S.R.O.

ÚVODNÉ SLOVO GENERÁLNEHO RIADITEĽA

Na začiatok našej výročnej správy by som Vás rád srdečne privítal! Som rád, že ste si na ňu našli čas. V nasledujúcich riadkoch sa dočítate, čím sme sa zaoberali v roku 2016. Verte mi, je sa na čo tešiť!

Okrem osláv desiateho výročia T-Systems Slovakia sme mali aj niekoľko iných dôvodov na radosť a oslavu. Okrem našich úspechov by som rád spomenul aj úlohy, na ktoré sa naša spoločnosť v budúcnosti sústredí.

Začnime teda s najatraktívnejšou časťou roka: naše 10. výročie! 27. októbra sa na počesť T-Systems Slovakia konal v Košiciach gala večer a mesto sa premenilo, alebo aspoň ja som mal ten pocit, na obrovské centrum T-Systems. Mal som možnosť rozprávať sa s rôznymi ľuďmi pracujúcimi v našej spoločnosti. Viacerí sa mi zdôverili, že toto je vôbec prvýkrát, čo sa stretli s ľuďmi z iných častí našej spoločnosti, s ktorými virtuálne pracovali už niekoľko rokov! Sme veľmi hrdí na to, že môžeme pracovať s rôznymi oddeleniami skupiny DTAG a mať ich tu u nás v Košiciach. Našu spoluprácu so zvyškom skupiny neustále rozširujeme, a to aj vďaka tomu, že Tel IT, TC Division, DTSE a iPPS zvyšujú rozsah poskytovaných služieb. Rád by som aj spomenul fakt, že naša IT divízia, ako naša najväčšia a najzrelšia divízia, je v súčasnosti na čele obrovskej zmeny, ktorá práve otriasa IT sektorom – presun od starších systémov do súkromného, verejného a hybridného cloudu.

Oslava nášho 10. výročia nebola jedinou radostnou udalosťou v roku 2016. Do cesty sa nám pritrafilo hneď niekoľko udalostí, ktoré vytiahli z našich skríň smokingy a spoločenské šaty. Oslavovali sme ukončenie duálneho štúdia našich šikovných študentov. Tento

projekt odštartoval môj predchodca Thomas Bogdain a teraz žneme jeho plody. Všetkých 22 študentov je pripravených pripojiť sa k našej spoločnosti. Aj na tomto prípade vidíme, že vzdelanie, ktoré sme týmto študentom poskytli, je potrebné a prispieva k tomu, aby naše mladé talenty ostali v našom regióne.

Čo viac? Celý rad ocenení! To musí teda znamenať, že niečo robíme správne. Boli sme ocenení ako najlepší slovenský zamestnávateľ v sektore IT a telekomunikácií za rok 2016. Boli sme ocenení ako najlepšie stredisko zdieľaných služieb v regióne strednej Európy a dokonca sme dostali cenu Projekt roka 2016 za náš vlajkový produkt Open Telekom Cloud. Okrem všetkých týchto profesijných ocenení sa musíme pochváliť, že náš hokejový tím získal druhé miesto v miestnom hokejovom pohári.

To všetko by však nebolo možné bez našich ľudí. V niektorých oblastiach neprestávame rásť, dokonca o chvíľu prekročíme magickú hranicu 4000 zamestnancov! Zároveň vidíme rýchle zmeny v požiadavkách na zdroje, ktoré poskytujeme.

V minulosti sme prispievali do DTAG iba prostredníctvom nižších mzdových nákladov. Avšak, to sa zmenilo. Za posledných 10 rokov sme nadobudli skúsenosti a zručnosti v IT oblasti, ktoré sú v rámci skupiny jedinečné. Stále častejšie sa stretávame s dopytom po skúsenostiach našich ľudí, čím sa naša skupina stáva na globálnom trhu ešte viac konkurencieschopnou. V tejto fáze už idú mzdové náklady bokom.

Zmena, ktorú chceme dosiahnuť - posun od nižších mzdových nákladov k tvorbe reálnej hodnoty pre našich zákazníkov – sa stala ústredným bodom našej novej stratégie. Tak, ako dokážu byť v poskytovaní služieb zákazníkom rozmanité rôzne oddelenia v rámci T-Systems, tak jednotní vieme byť pokiaľ ide o zlepšenie našich znalostí a skúseností a poskytovaní skutočnej pridanej hodnoty. Tento prístup vynikajúco rezonuje ako medzi internými tak aj externými zákazníkmi a takmer denne dostávame pozitívnu spätnú väzbu z rôznych strán, čo nás len poháňa vpred.

Avšak, jeden pilier našich služieb zostáva nezmenený: kvalita, ktorú dodávame našim zákazníkom. To je to, čo sa stalo hnacím motorom nášho rastu v posledných rokoch, a je to zároveň aj našou každodennou prioritou. V roku 2016 sme zaznamenali niekoľko iniciatív zameraných na zlepšenie kvality v konkrétnych oblastiach a zároveň sme zamerali našu pozornosť na udržanie vysokej úrovne kvality naprieč celou organizáciou, na čo sa zameriava aj naša politika nulového výpadku.

Dosiahnutie hranice 4000 zamestnancov tiež znamená, že T-Systems Slovakia musí na seba prevziať zodpovednosť, pretože sme sa stali dôležitým článkom spoločnosti, v ktorej ako korporácia pôsobíme

a ktorej sme súčasťou. Ako druhý najväčší zamestnávateľ v regióne sme povinní niečo vrátiť späť. Z tohto dôvodu sme opäť otvorili naše obľúbené kurzy AjTy Senior, pomocou ktorých približujeme svet počítačov aj seniorom a rekordný počet dobrovoľníkov sa zúčastnil národného dobrovoľníckeho týždňa. Sme si vedomí, aký veľký rozdiel môže naša snaha znamenať pre ekonomiku východného Slovenska a preto sme aj naďalej odhodlaní podporovať našich zamestnancov, spoločnosť, v ktorej žijeme a koniec koncov aj tento región.

Dovoľte mi zakončiť môj predslov poďakovaním tímu, vďaka ktorému sa nám toto všetko podarilo. Bolo mi cťou s vami spolupracovať a ďakujem vám za všetku tú tvrdú prácu, ktorú ste v roku 2016 odviedli!

Daniel Giebel

OBSAH

T-Systems Slovakia
Súčasť globálnej skupiny Deutsche Telekom AG
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
Sídlo: Žriedlová 13, 040 01 Košice, Slovenská republika
Web: www.t-systems.sk | E-mail t-systems@t-systems.sk

ÚVODNÉ SLOVO GENERÁLNEHO RIADITEĽA 2
PROFIL SPOLOČNOSTI 8
MANAŽMENT T-SYSTEMS SLOVAKIA 2016 12
NAŠA VÍZIA, MISIA A HODNOTY 14
PORTFÓLIO POSKYTOVANÝCH IKT SLUŽIEB 16
2017+: SMEROM K BUDÚCNOSTI 20
POTENCIÁL DUÁLNEHO VZDELÁVANIA 24
FINANČNÁ SPRÁVA 28
ĽUDSKÉ ZDROJE 30
ROZVOJ ZAMESTNANCOV 31
VYTVÁRANIE ROVNOVÁHY
MEDZI PRACOVNÝM A SÚKROMNÝM ŽIVOTOM 32
ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ 34
MODEL POHYBLIVEJ PRACOVNEJ DOBY 34
BENEFITY 34
SPOKOJNOSŤ ZAMESTNANCOV 35
ZODPOVEDNÝ PRÍSTUP VOČI KOMUNITE 36
T-SYSTEMS SLOVAKIA NADAČNÝ FOND 37
PODPORA VZDELÁVANIA 38
DOBROVOĽNÍCTVO 39
KOŠICE IT VALLEY 39
ŽIVOT A KULTÚRA V KOŠICKOM KRAJI 40
ZODPOVEDNOSŤ VOČI
ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU 41

PROFIL SPOLOČNOSTI

T-Systems Slovakia je dynamicky sa rozvíjajúca spoločnosť poskytujúca služby v oblasti informačno-komunikačných technológií (IKT). Spoločnosť vznikla v januári 2006 ako dcérska spoločnosť T-Systems International GmbH, ktorá má sídlo v Nemecku a patrí do globálnej skupiny Deutsche Telekom AG. V rámci Deutsche Telekomu poskytuje slovenská firma služby formou outsourcingu firemným zákazníkom v Nemecku, Európskej Únii, ale aj na globálnej úrovni. Svojou veľkosťou, šírkou záberu a kvalitou prispieva T-Systems Slovakia k tomu, že značka T-Systems je jednotkou na nemeckom trhu a patrí do veľkej štvorky poskytovateľov IKT služieb v Európe. T-Systems Slovakia sídli od svojho založenia v Košiciach a je s týmto regiónom nerozlučne spätá. Najväčším aktívom a konkurenčnou výhodou T-Systems Slovakia sú ľudia – vzdelaní, spoľahliví, ambiciózni a dynamickí. Najčerstvejšími oceneniami, ktoré spoločnosť T-Systems Slovakia dostala, sú ceny Najzamestnávateľ roka 2016 v kategórii IT a Telekomunikácií a Najlepšia firma IT služieb v strednej a východnej Európe.

O ČOM SÚ IKT SLUŽBY A OUTSOURCING?

T-Systems Slovakia vykonáva vzdialené spravovanie prakticky všetkého, čo s IKT súvisí – vnútrofiremných i diaľkových počítačových a komunikačných sietí, počítačových serverov s najrôznejšími operačnými systémami, SAP systémov pre podnikové riadenie a špecifických zákazníckych riešení pre výber cla či vzdelávanie a výskum.

KDE JE MOŽNÉ VIDIEŤ PRÁCU A SLUŽBY POSKYTOVANÉ T-SYSTEMS SLOVAKIA?

Produkty T-Systems Slovakia nenájdete na pultoch predajní, ale do kontaktu s nimi sa dostanete nepriamo takmer každý deň – či už je to pri nákupe známych konzumných značiek, benzínu, alebo automobilov. Obrazne povedané, ak sú IKT služby spoľahlivé, bežný človek ani nevie, že ich dodávku má na starosti práve T-Systems Slovakia. Medzi spoločnosti, ktoré sa na slovenskú pobočku spoliehajú pri správe svojho IKT prostredia, patria vedúce značky automobilového, telekomunikačného či petrolejárskeho priemyslu, ale aj bankových a konzultačných služieb.

MANAŽMENT T-SYSTEMS SLOVAKIA 2016

DANIEL GIEBEL

Generálny Riaditeľ

Viceprezident pre produkciu
Viceprezident pre služby

MAREK REŠOVSKÝ

Viceprezident pre financie

PAVEL JIREČEK

Viceprezident pre ľudské zdroje

JURAJ GIRMAN

Viceprezident Telekom IT

NAŠA VÍZIA, MISIA A HODNOTY

Spoločnosť T-Systems Slovakia je neoddeliteľnou súčasťou globálnej skupiny Deutsche Telekom AG a významným členom jej vetvy zameranej na korporátnu klientelu – T-Systems International GmbH. Svojou víziou a misiou „Byť najdôveryhodnejším partnerom pre outsourcing IKT služieb" prispievame k úspešnému naplneniu ambície našej materskej skupiny.

Za kľúčový faktor k vybudovaniu udržateľnej obchodnej značky považujeme naše renomé dôveryhodného a spoľahlivého partnera poskytujúceho vysokokvalitné IKT služby na európskej aj svetovej úrovni. Máme ambíciu čoraz výraznejšie prispievať k zvyšovaniu konkurencieschopnosti celého T-Systems International ako aj našej materskej skupiny Deutsche Telekom. Našu dôveryhodnosť úzko spájame s kvalitou našich pracovníkov a manažérov, a teda v rámci naplnenia našej vízie máme ambíciu stať sa preferovaným zamestnávateľom nielen na regionálnej úrovni, ale aj v rámci Slovenska. Neustálym odborným vzdelávaním a osobnostným rozvojom našich zamestnancov chceme zvyšovať našu flexibilitu a kvalitu poskytovaných služieb a tým prispievať k celkovému rozvoju regiónu Košíc.

Našim poslaním je: „Poskytovať naše inovatívne IKT služby vysokej kvality nákladovo výhodne zákazníkom na celom svete." Jednoducho povedané, našim klientom chceme aj naďalej poskytovať kvalitné IKT služby. A skutočne sa nám to darí, pretože kvalita poskytovaných služieb rok od roka stúpa. Ekonomický magazín Trend nás označil za spoločnosť s najrýchlejšie rastúcou pridanou hodnotou v celom IT sektore a takisto za najdôležitejšieho hráča na poli poskytova-

nia IKT služieb. Poslanie spoločnosti T-Systems Slovakia stojí na štyroch základných pilieroch, v ktorých vidíme záruky nášho trvalo udržateľného rozvoja:

- **Vysoká kvalita** –postupne sa vyvíjame na globálne kompetenčné centrum v oblastiach vývoja a prevádzky služieb virtuálnych IKT riešení poskytujúce obchodné riešenia.
- **Nákladová výhodnosť** – sústredíme sa na poskytovanie najvyššej možnej kvality IKT služieb pri zachovaní konkurenčných a dlhodobo udržateľných nákladov.
- **Inovatívnosť** – proaktívne podporujeme vznik a rozvoj nových ideí, riešení a postupov pre dosahovanie excelentných výsledkov v oblasti zvyšovania ekonomickosti, efektívnosti a kvality poskytovaných IKT a obchodných služieb.
- **Zákaznícka spokojnosť** – vedieme svoje aktivity formou medzinárodnej spolupráce, s cieľom promptne reagovať na rýchlo sa meniace potreby zákazníkov.

PORTFÓLIO POSKYTOVANÝCH IKT SLUŽIEB

Spoločnosť T-Systems Slovakia je poskytovateľom informačných a komunikačných riešení ako aj outsourcingovým poskytovateľom podnikových procesov (BPO). IKT outsourcing je pre našich korporátnych zákazníkov jedným z hlavných spôsobov zlepšenia vlastnej ekonomickej výkonnosti a flexibility. Zároveň je to cesta, ktorá umožňuje rýchlejší a lacnejší prístup zákazníkov k inováciám či technologický náskok, ale predovšetkým je outsourcing cestou znižovania nákladov. V praxi môže ísť o čiastočné alebo úplné prevzatie činností vykonávaných firemnými IKT oddeleniami, resp. inými poskytovateľmi IKT služieb.

DODÁVKA A PREVÁDZKA IKT RIEŠENÍ A SLUŽIEB

IKT služby pre telekomunikačné systémy

Táto časť nášho portfólia sa zameriava na projektovanie, riadenie a poskytovanie riešení v prípade komunikácie na veľkú vzdialenosť, napr. poskytovanie služieb našim globálnym zákazníkom. Naše hlavné služby v tejto oblasti zahŕňajú:

- Hlasové a obrazové IKT služby, vrátane VoIP a telepresence
- Sieťové a bezpečnostné IKT služby pre miestne a diaľkové siete
- Optimalizácia prenosových kapacít

IKT SLUŽBY PRE POČÍTAČOVÉ (SERVEROVÉ) SYSTÉMY

Vďaka tejto časti nášho portfólia prevádzkujeme, riadime a nasadzujeme zdieľané IKT platformy, ktoré tvoria základ pre riešenie potrieb našich zákazníkov. Naše hlavné služby v tejto oblasti zahŕňajú:

- Siete globálnych dátových centier a ich zabezpečenie
- Administrácia globálnej virtuálnej platformy pre Cloud Computing a virtualizovaných IKT riešení (infraštruktúra ako služba, IaaS)
- Administrácia a prevádzky globálnej platformy „SAP as a Service“ (platforma ako služba, PaaS)
- Zálohovanie a obnova dát a riešenia pre správu dát

Služby zákazníckych operačných a aplikačných riešení

Vďaka tejto časti nášho portfólia riadime, prevádzkujeme a nasadzujeme systémy podľa potrieb našich klientov a špecializované IKT riešenia, ktoré tvoria základ podnikania našich zákazníkov v mnohých priemyselných odvetviach. Naše hlavné služby v tejto oblasti zahŕňajú:

- Virtualizované systémy všetkých významných dodávateľov
- Špecializované databázy (zákazník, priemyselné odvetvie) a middleware riešenia
- Administrácia portálov a zákazníckych aplikácií

OURSOURCING RIEŠENÍ A SLUŽIEB TÝKAJÚCICH SA PODNIKOVÝCH PROCESOV

Outsourcing služieb týkajúcich sa financií a kontroly

V rámci tohto portfólia pôsobíme ako centrum zdieľaných služieb pre naše sesterské spoločnosti v rámci T-Systems International a Deutsche Telekom Group. Naše hlavné služby zahŕňajú:

- Globálny order-to-cash manažment (zmluvy, zadávanie objednávok, fakturácia, pohľadávky)
- Globálny purchase-to-pay manažment (riadenie nákladov, účtovanie, zatváranie účtov)
- Globálne zdieľané služby pre financie a kontrolu (reporting, riadenie kmeňových dát, správu používateľských účtov, atď.)

Predaj, predpredaj a konzultácie

Toto portfólio sa zameriava na pokročilé služby pre T-Systems International a Deutsche Telekom Group. Naše hlavné služby zahŕňajú:

- Globálni partneri pre financie a kontrolu
- Globálna podpora ERP transformácie

ZDIEĽANÉ FIREMNÉ A MANAŽÉRSKE SLUŽBY

Manažment, transformácia a návrh IKT služieb

Toto portfólio slúži ako prostredník medzi našimi globálnymi zákazníkmi, ich IKT a našimi prevádzkovými tímami a tímami poskytujúcimi riešenia. Naše hlavné služby zahŕňajú:

- Globálne poskytovanie služieb a spravovanie účtov
- Navrhovanie zákazníckych riešení a architektúr informačných a komunikačných technológií
- Projektový manažment a transformácie zákazníckych IKT riešení

Vývoj aplikácií a riešení

Táto časť nášho portfólia dopĺňa naše silné prevádzkové schopnosti a ponúka našim zákazníkom tiež servis softvérového inžinierstva a poradenstvo. Naše hlavné služby zahŕňajú:

- Vývoj softvéru, testovanie a poradenstvo pre SAP riešenia
- Vývoj softvéru, testovanie a poradenstvo pre iné ako SAP riešenia

Výskum, vývoj a podpora strategického globálneho portfólia

Najmenšia a zároveň najdynamickejšia časť nášho portfólia. Jej cieľom je preskúmať nové možnosti v oblasti nových produktov informačných a komunikačných technológií, nových obchodných modelov alebo nových spôsobov realizácie procesov. Naše hlavné služby zahŕňajú:

- Rozvíjajúce sa softvérovo definované sieťové platformy
- Návrh a vývoj cloud riešení
- Návrh a vývoj automatizácie

Rok 2016 bol pre T-Systems Slovakia z hľadiska nášho portfólia veľmi vzrušujúci. Rozvíjali sme naše kompetencie týkajúce sa vývoja softvéru a postupne sa stávame kompetenčným centrom pre vývoj SAP a ABAP. V oblasti IKT sme vstúpili do sféry spracovania veľkých objemov dát a OpenStack, na ktoré sa zameriava naša špecializovaná Digital Division. Na poli telekomunikácii sme vytvorili strategické partnerstvo s NGEN - globálna aliancia vedená Deutsche Telekom AG, ktorá si kladie za cieľ poskytovať silné globálne riešenia pre rôzne odvetvia na základe softvérovo definovaných sieťových modelov. V rámci segmentu BPO sme boli uznaní Deutsche Telekom Shared Services Europe, dcérskou spoločnosťou Deutsche Telekom pre BPO, ako jeden zo štyroch strategických podnikov.

2017 +: SMEROM K BUDÚCNOSTI

Rok 2017 bude znamenať začiatok nového desaťročia - oslavou 10. výročia T-Systems Slovakia v roku 2016 sme vstúpili do novej dekády našej spoločnosti s takmer 4000 vysokokvalifikovaných pracovníkov. Sme druhá najväčšia spoločnosť v oblasti informačných a komunikačných technológií na Slovenskom trhu a jednotkou pokiaľ ide o vytváranie pridanej hodnoty pre našich zákazníkov. Zameranie na našu schopnosť trvale zvyšovať pridanú hodnotu pre našich klientov ostáva jedným z kľúčových bodov našej stratégie. Na jednej strane očakávame, že naše snaha o tvorbu pridanej hodnoty bude poháňaná našim modernizovaným telekomunikačným portfóliom a vývojom nových aplikácií a kompetencií, a to stále pevne v súlade so stratégiou spoločnosti Deutsche Telekom AG. Na druhej strane vidíme významný zdroj pridanej hodnoty v našom detailnom chápaní a know-how týkajúcom sa trhov informačných a komunikačných technológií a automatizácie a takisto aj trvalom zlepšovaní služieb, a to najmä v oblasti infraštruktúry informačných a komunikačných technológií.

T- Systems Slovakia je spoločnosť s najrýchlejšie rastúcou pridanou hodnotou v IT sektore na Slovensku. Nami vytvorená pridaná hodnota pre našich zákazníkov dosiahla sumu 110,8 miliónov eur a tým prekročila minuloročnú o 10%. Nárast pridanej hodnoty ide ruka v ruke s nárastom príjmu (10.2%) a predstavuje 80% nášho ročného príjmu (z predaja). Tento priamy príspevok k regionálnemu HDP je teda chápaný aj v kontexte celkového ekonomického dopadu našej firmy v tomto regióne. V súvislosti s týmto prítomnosť T- Systems Slovakia v regióne Košíc spôsobila aj nárast produktivity o 117,5 miliónov. Naša existencia v regióne viedla k zisku 19 miliónov priamo z pracovných pozícii, ktoré sú vytvárané na základe našich objednávok služieb a výdavkov voči mestu a regiónu. To sa premieta do približne 1030 pracovných pozícií, ktoré existujú vďaka úspešným obchodným aktivitám TSSK v regióne. Naše aktivity viedli aj k zvýšeniu pridanej hodnoty v rámci siete dodávateľov a obchodných partnerov, čo bolo v roku 2016 fantastických 48,8 miliónov eur (táto suma je navyše našej vlastnej pridanej hodnoty). Počas 11 rokov svojho fungovania T-Systems Slovakia vygenerovalo (v nahromadenej sume) 585 miliónov eur pridanej hodnoty a prispelo do regionálneho HDP (opäť kumulatívne) sumou 232,3 miliónov eur. Sme na tieto čísla veľmi pyšní. Dokazujú totiž, že naša spoločnosť nevedie len úspešný biznis, ale zároveň má veľký socio-ekonomický dopad na svoj domovský región a je tak hrdým zamestnávateľom, ktorý skutočne pristupuje zodpovedne k svojmu spoločenskému zázemiu.

Naše predchádzajúce rozhodnutie rozvíjať know-how v oblasti technológií, ako sú napr. OpenStack, Docker, Hadoop a pod. sa ukázalo byť dobre zamerané a dobre načasované. Počas roka 2016 naše telekomunikačné oddelenie pracovalo na riešení pre Intercloud spoločne s Cisco, našim strategickým globálnym partnerom. Hoci sa práce na Intercloud v priebehu roka 2016 skončili, Intercloud poskytol vynikajúci základ pre to, aby sa tak stal outsourcingovým partnerom pre NGEN, čo je globálna aliancia vedená Deutsche Telekom AG, ktorá si kladie za cieľ dodávať silné globálne riešenia pre rôzne odvetvia na základe softvérovo definovaných sietí. Náš tím pomáhal vylepšiť aj ďalší strategický prvok portfólia skupiny Deutsche Telekom - Open Telekom Cloud. Očakávame, že všetky tieto časti založené na spoločných základoch OpenStack sa v roku 2017 posilnia a umožnia nám stať sa súčasťou ďalších globálnych projektov.

Čo sa týka IKT portfólia a IKT riešení, chceme, aby bola naša prítomnosť na konci hodnotového reťazca ešte viac viditeľná. V rámci niektorých oblastí sa naša slovenská spoločnosť vypracovala na pozíciu vlastníka jedinečného know-how. Počas roka 2016 sme sa vydali na cestu, na ktorej sme pokročili od správcu globálnych platforiem na spoluautora nových riešení, najmä so zameraním na automatizáciu, tzv. no touch pracovných postupov a ďalšej virtualizácie.

V roku 2016 predstavenstvo T-Systems Slovakia začalo pracovať na ambicióznej stratégii: dodať našim zákazníkom produkty a služby s ešte vyššou pridanou hodnotou. Na dosiahnutie tohto cieľa budeme potrebovať päť základných zdrojov, no tým najdôležitejším sú naši ľudia:

Keď už hovoríme o správnych zručnostiach a kompetenciách, máme v pláne posilniť najmä schopnosti viesť, navrhovať, inovovať a preberať celkovú zodpovednosť za väčšiu časť globálneho hodnotového reťazca. Počas roka 2016 sme v našej spoločnosti obsadili až 600 voľných miest. V roku 2017 budeme pravdepodobne čeliť podobnej výzve v podobe získania ďalších 300-500 pracovníkov, ktorí by mali obsadiť pomerne zložitejšie pozície a role. Potrebujeme napríklad architektov informačných a komunikačných technológií, projektantov, manažérov služieb alebo ERP konzultantov. Naša vízia je aj skutočnou výzvou, hlavne ak porovnáme naše potreby čo sa týka kvalifikácie našich budúcich zamestnancov so strategickou analýzou trhu, ktorú naša spoločnosť pripravila pre Košický samosprávny kraj v priebehu roka 2015. Podľa tejto štúdie miestny trh vykazuje štrukturálnu medzeru medzi ponúkanými pracovnými pozíciami a dostupnými absolventmi a hrozí, že sa môžeme ocitnúť v situácii, kedy na 1 kandidáta pripadnú 3 novovytvorené pracovné miesta! Inými slovami, roku 2017 nám hrozí nedostatok pracovníkov, ktorí by boli pripravení okamžite nastúpiť na IKT pozície.

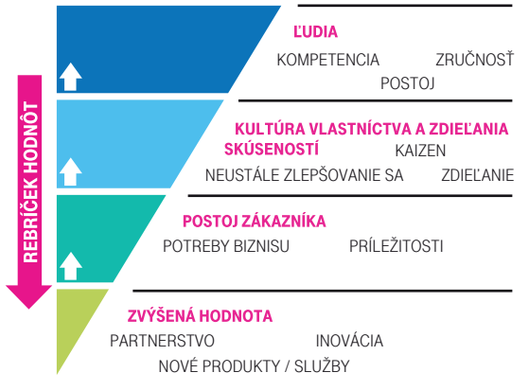
V roku 2016 sme privítali prvých absolventov nášho vlajkového programu duálneho odborného vzdelávania. Naše očakávania pre 2017 sú podobné, no dobre vieme, že nebudeme schopní zaplniť medzeru na trhu iba pomocou tohto programu. V roku 2017 plánujeme inovovať a rozšíriť náš vzdelávací program o spoluprácu s Technickou univerzitou, pričom sa zameriame na vývoji odborných a mäkkých zručností na univerzitnej úrovni, ako na bakalárskom tak aj magisterskom stupni. Tento program ktorý by mal začať v septembri 2017, sa zameria na oblasti, v ktorých je nedostatok pracovníkov citeľný najviac - senior softvérových vývojárov, inžinierov komunikačných technológií, projektantov a konzultantov a tiež servisných manažérov. V prvom roku plánujeme do našej akadémie duálneho vzdelávania pribrať asi 30 až 50 študentov miestnej fakulty elektrotechniky.

Nový súbor zručností bol navrhnutý v spolupráci s Košice IT Valley, čo je miestny IT klaster, ktorý združuje všetkých významných IKT hráčov v regióne. Spolu s klastrom budeme ponúkať rad kvalifikačných kurzov a programov pre študentov miestnych univerzít bez IKT zamerania, ktoré by mali týchto ľudí vybaviť potrebnými zručnosťami pre prácu v IKT spoločnostiach. Hoci táto iniciatíva pravdepodobne nevyrieši problém týkajúci sa zložitejších IKT pozícií, určite pomôže zmierniť tlak, ktorý všetci pociťujeme pri hľadaní dostatočného počtu kandidátov na otvorené pracovné pozície.

Z hľadiska možných rizík a hrozieb sa T-Systems Slovakia borí s nedostatkom kvalifikovaných ľudských zdrojov k naplneniu našich ambícií týkajúcich sa pridávania hodnoty do našich služieb v oblasti IKT. Košice už nie je nízkonákladovým mestom. Nízke náklady samy o sebe už nie sú konkurenčnou výhodou... Vzhľadom k dynamike rozvíjania sa odvetvia IKT v Európe a vo svete vidíme našu novú konkurenčnú výhodu v našej schopnosti vytvárať nové pracovné miesta v tých častiach nášho portfólia, ktoré prinášajú pridanú hodnotu,

a to rýchlejšie, než tieto pracovné miesta dokážeme zaplniť. Avšak, nedostatok kvalifikovaných zdrojov na miestnom trhu spolu s možným odlevom týchto ľudí na západné Slovensko a mimo neho nesú určitý stupeň rizika, ktorý naše vedenie bude aj naďalej podrobne skúmať. Na tento scenár sa už aktívne pripravujeme a zintenzívňujeme našu prácu s talentovanými ľuďmi spomedzi študentov a tiež medzi existujúcimi pracovníkmi. V boji proti hrozbe budeme systematicky pokračovať v spolupráci s miestnymi školami a univerzitami, čím si zabezpečíme stály prísun čerstvých talentov.

Určitou hrozbou je aj pokračujúci tlak na automatizácie a digitalizácie, kde je ohrozená povaha outsourcingového obchodného modelu. Podobný vplyv bude mať aj Industry 4.0 na výrobné zariadenia. Automatizácia a digitalizácia pravdepodobne povedú k zníženiu počtu ľudí potrebných na prevádzku IKT riešení, avšak, táto situácia nie je našou primárnou hrozbou. V skutočnosti sa urýchli rast zručností s vyššou pridanou hodnotou a pyramída zručností sa posunie smerom k vyšším úrovniam odbornosti. Reálnu hrozbu vidíme v tom, že automatizácia a digitalizácia budú klásť nároky na nové zručnosti a kompetencie, ktoré nie sú na miestnych vzdelávacích a pracovných trhoch ešte vyvinuté.



V SKUTOČNOSTI CELÁ FMO JE O ĽUĎOCH A ICH CHARAKTERISTICKÝCH MÄKKÝCH A TVRDÝCH ZRUČNOSTIACH!

- ĽUDIA SÚ NA VRCHOLE ZÁUJMU NÁŠHO FMO
- MANAŽÉRI A VEDENIE SPOLOČNOSTI SÚ PODPOROVATEĽMI, KTORÍ ZAISŤUJÚ NAŠIM ĽUĎOM, ŽE SA NESTANÚ PREKÁŽKOU PRI ROZVOJI

SO SPRÁVNYMI ĽUĎMI A ICH ZRUČNOSŤAMI BUDEME KONAŤ AKO MOTOR POHÁŇAJÚCI ZÁKAZNÍCKE POTREBY A NAŠE POHĽADY NA NE K PARTNERSTVÁM, INOVÁCIÁM A KONTINUÁLNEMU ZLEPŠOVANIU HODNOTY, GENEROVANEJ PRE ZÁKAZNÍKA

- VŠETKO, ČO ROBÍME, ZAČÍNA PRI POCHOPENÍ NAŠICH ZÁKAZNÍKOV
- HODNOTU DODÁVAME PROSTREDNÍCTVOM INOVÁCIÍ A NEUSTÁLEHO ZLEPŠOVANIA SA

Zo strategického hľadiska bude naším cieľom pre rok 2017 zaviesť mechanizmus s cieľom zlepšiť výsledky našej práce, kompetencie a postoje našich ľudí, zaviesť kultúru zdieľania a posmeliť našich ľudí v tom, aby sa neustále zlepšovali a tým zlepšovali aj naše služby.

POTENCIÁL DUÁLNEHO VZDELÁVANIA

Rýchlo rastúci biznis spôsobil, že je stále viac dôležité mať v spoločnosti tých správnych zamestnancov so správnou sadou zručností. V rámci pilotného projektu, T-Systems Slovakia ponúka absolventom technicky zameraných stredných škôl na Slovensku so záujmom o IT technológie Duálny vzdelávací program v oblasti informačných a komunikačných technológií (IKT). Spomínaný vzdelávací program vychováva potenciálnych zamestnancov s vysokou perspektívou nadobudnutia zamestnania v TSSK a zároveň veľkou významnou mierou prispieva k rozvoju regiónu. Projekt sa realizuje v spolupráci so Strednou priemyselnou školou elektrotechnickou v Košiciach, s podporou Košického samosprávneho kraja a Slovensko-nemeckej obchodnej a priemyselnej komory ako certifikačnej autority. Ako prvá spoločnosť na Slovensku sme od septembra 2015 získali certifikát, ktorý oprávňuje T-Systems Slovakia poskytovať praktické vzdelanie pod taktovkou novej legislatívy systému duálneho vzdelávania.

Duálny vzdelávací program – na báze vyššie odborného štúdia ako trojročné pomaturitné vzdelávanie v oblasti IKT podporuje úzku spoluprácu medzi vzdelávacou a podnikateľskou sférou. Charakteristickou črtou je prepojenie učebných osnov v spoločnosti s odborným vzdelaním v škole v jednom kurze. Študenti rozvíjajú svoje tvrdé, ale aj mäkké zručnosti, ktoré slúžia na harmonizáciu požiadaviek zamestnávateľa so znalosťami a zručnosťami abolventov stredných škôl. Program

ponúka študentom práve to, čo im v dnešnej dobe chýba – prax. Takmer 70 % štúdia tvorí prax v reálnom pracovnom korporátnom prostredí. Program ponúka študentom jedinečnú príležitosť realizovať svoj potenciál v odvetví IKT.

TVRDÁ PRÁCA PRINÁŠA SVOJE OVOCIE

Od spustenia programu prešli tri roky a vzdelávací program sa posúva ďalej. V júni 2016 sme dosiahli ďalší míľnik, kedy sa uskutočnili prvé promócie úspešných absolventov. 22 mladých talentov oslavovalo vo veľkom štýle. Boli prví, ktorí absolvovali vzdelávanie podľa úspešného nemeckého modelu a boli ocenení titulom „diplomovaný špecialista“ (DiS) a 17 z nich dostalo aj špecializovaný certifikát kompetencií od Slovensko-nemeckej obchodnej a priemyselnej komory, ktorý sa rovná nemeckému certifikátu Fachinformatiker (špecialista počítačových systémov). V júli 2016 odštartovali všetci absolventi svoju kariéru v T-Systems Slovakia ako zamestnanci na plný úväzok.

Vďaka tomu, že absolventi už dobre poznali prostredie a procesy spoločnosti, sa na nich tímy mohli stopercentne spoľahnúť. S vykonávaním svojej práce mohli začať hneď od prvých momentov bez akýchkoľvek ďalších tréningov. V porovnaní so zamestnancami, ktorí prichádzajú z vonkajšieho prostredia, je to veľký rozdiel.

HRA SA EŠTE NEKONČÍ

Program Duálneho vzdelávania má už za sebou dlhú cestu a priniesol svoje prvé úspechy. V auguste 2016 absolvovalo 13 zamestnancov T-Systems Slovakia tréning „Ausbildung der Ausbilder“ a získalo vedomosti a zručnosti v pedagogike, didaktike, príprave vyučovacích plánov či hodnotení študentov. Získali nemecký certifikát, vďaka ktorému môžu vyučovať v rámci nemeckého duálneho modelu. Týmto sa splnili požiadavky implementácie nemeckého modelu na Slovensku.

So 67-mimi študentami na palube, vrátane piatich žien, je program veľmi úspešný a spĺňa všetky ciele spoločnosti. Naša tvrdá práca však nekončí a stále je tu priestor pre zlepšenie. Pokračujeme v inováciách vyučovacích metód, zlepšení kvalifikácie našich učiteľov, lektorov a študentov a v zvyšovaní kvality celého programu.

FINANČNÁ SPRÁVA

Bežná likvidita dosahuje hodnotu 2,10%, čo vyjadruje dobrú schopnosť spoločnosti splácať svoje záväzky.

Rentabilita tržieb dosahuje hodnotu 30,50%, čo znamená, že na 1 euro tržieb pripadá 30,50 centov zisku.

Celková zadĺženosť spoločnosti je v hodnote 43,60%, teda spoločnosť kryje 56,40% majetku vlastnými zdrojmi.

Nárast tržieb za poskytované služby oproti roku 2015 je v hodnote 12 021194 EUR.

Po 31. decembri 2016 nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke a výročnej správe za rok 2016. Spoločnosť T-systems Slovakia s.r.o. nemá žiadnu organizačnú jednotku v zahraničí. Ku dňu zostavenia účtovnej závierky štatutárny orgán zatiaľ nenavrhol rozdelenie zisku za rok 2016.

TRŽBY 2016

Služba	2016
Prevádzka a vzdialená správa operačných systémov a virtuálnej IKT infraštruktúry	57 429 739
Prevádzka a vzdialená správa SAP systémov	18 962 380
Prevádzka a vzdialená správa zákazníckych aplikácií	22 219 146
Prevádzka a vzdialená správa vzdialených telekomunikačných prvkov	14 949 290
Predaj tovaru koncovému zákazníkovi	0
Riadenie a podpora IKT služieb	8 267 312
Projektový manažment	9 182 601
Iné	4 637 200
SPOLU:	**135 647 668**

ĽUDSKÉ ZDROJE

Najväčším aktívom a konkurenčnou výhodou T-Systems Slovakia sú ľudia – vzdelaní, spoľahliví, ambiciózni a dynamickí. Iba prostredníctvom motivovaných a spokojných zamestnancov môže firma úspešne plniť svoje ciele. K 31. 12. 2016 T-Systems Slovakia zamestnávala 3898 zamestnancov, čo je o 150 zamestnancov viac ako predchádzajúci rok. Čo sa týka úrovne vzdelania, viac ako 60% zamestnancov má skončený druhý stupeň vysokoškolského vzdelania. Priemerný vek zamestnancov sa pohybuje na úrovni 32,34 rokov.

ROZVOJ ZAMESTNANCOV

T-Systems Slovakia sa snaží o to, aby bola stále rozvíjajúcou sa a vyspelou spoločnosťou. Tieto ciele sa snaží dosiahnuť pomocou neustáleho rozvoja svojich zamestnancov, čo vnímame ako jednu z našich najsilnejších stránok. T-Systems Slovakia podporuje rozvoj zručností svojich zamestnancov prostredníctvom viacerých programov, školení a kurzov, ktoré možno rozdeliť do nasledujúcich skupín: školenia tvrdých (IKT) a mäkkých zručností, metodika školení a jazykovej prípravy. Tieto školenia, kurzy a špeciálne programy pomáhajú zamestnancom udržať krok s nastavenými trendmi. V minulom roku sa 3199 našich zamestnancov zúčastnilo aspoň jedného školenia. Rozvoj zamestnancov je nevyhnutnou súčasťou úspechu spoločnosti T-Systems Slovakia. Naša spoločnosť patrí medzi popredných investorov do vzdelávacích a rozvojových programov v celej Slovenskej republike.

V ROKU 2016 ABSOLVOVAL JEDEN ZAMESTNANEC V PRIEMERE AŽ 5,05 DNÍ ŠKOLENÍ.

ROVNOVÁHA MEDZI PRACOVNÝM A SÚKROMNÝM ŽIVOTOM

Cieľ T-Systems Slovakia zvýšiť osobné, sociálne a obchodné nároky so sebou priniesol aj väčšiu flexibilitu pre zamestnancov. Spoločnosť sa snaží svojim zamestnancom vynahradiť tento nepomer poskytnutím väčšej voľnosti pri zosúladení ich práce, súkromného života a individuálneho životného štýlu. Zamestnanci T-Systems Slovakia sú kľúčovým faktorom pre zdravie našej spoločnosti, jej hospodársky rast a finančný úspech. Atraktívne a rozsiahle portfólio zamerané na rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom zaručuje trvalú motiváciu zamestnancov a teda aj lepšiu kvalitu života, podporuje fyzickú a psychickú pohodu a prispieva k pozitívnemu pracovnému prostrediu.

ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ

Problematika fyzickej a psychickej pohody zamestnancov je nám veľmi blízka. Našim zamestnancom sú počas roka k dispozícii špecialisti ako dermatológ, ortopéd, psychológ a aj praktický lekár. Dvakrát ročne spoločnosť organizuje takzvané Dni zdravia, kde môžu zamestnanci otestovať svoj zdravotný stav a zúčastniť sa rôznych cvičení. Zároveň majú možnosť darovať krv priamo v priestoroch T-Systems Slovakia. Po náročnom dni v práci sa môžu zamestnanci tešiť aj na masáže a celý rad športových aktivít.

MODEL POHYBLIVEJ PRACOVNEJ DOBY

Individuálne plánovanie času závisí na viacerých faktoroch. T-Systems Slovakia vychádza v ústrety zamestnancom rôznymi možnosťami rozvrhnutia času, ako je napríklad pohyblivý pracovný čas a práca na čiastočný úväzok, práca z domu, študijné voľno alebo dlhodobejšie voľno. V roku 2012 T-Systems Slovakia spustilo svoj koučingový program, ktorý dáva všetkým zamestnancom možnosť mať svojho osobného konzultanta. S pomocou konzultantov môžu naši zamestnanci ľahko prekonať svoje osobné problémy.

BENEFITY

Okrem základných princípov odmeňovania zamestnancov stanovených Zákonníkom práce T-Systems Slovakia motivuje svojich zamestnancov aj pomocou jednoúčelových benefitov, tzv. Cafeteria Program. Spoločnosť ponúka individuálne a všeobecne zdieľané výhody. Všeobecne zdieľané výhody sú ponúkané všetkým zamestnancom v podobe zliav, výhod, víkendových akcií, ponúk, cien a špeciálnych programov ako napr. Zamestnanec roka. Jednotlivé benefity sú orientované na štyri základné kategórie: zdravotníctvo, voľný čas, vzdelávanie a cestovanie a dochádzanie do práce, ktoré sú ponúkané v podobe ročných finančných príspevkov. Navyše, T-Systems Slovakia pravidelne organizuje víkendové akcie, športové súťaže vo futsale, súťaže o vstupenky na koncerty a veľké celofiremné akcie, kde si môžu zamestnanci priviesť aj rodinných príslušníkov. Tieto akcie sú medzi zamestnancami veľmi populárne.

SPOKOJNOSŤ ZAMESTNANCOV

T-Systems Slovakia je aj súčasťou skupiny Deutsche Telekom, ktorá každé dva roky organizuje prieskum spokojnosti zamestnancov, na ktorom sa pravidelne zúčastňuje aj naša spoločnosť. T-Systems Slovakia meria spokojnosť zamestnancov aj pomocou iných nástrojov, ako je napríklad pomer odchodu zamestnancov a nový program odporúčaní zamestnancov (ktorý tiež znamená finančný prínos pre odporúčateľa).

ZODPOVEDNÝ PRÍSTUP VOČI KOMUNITE

T-SYSTEMS SLOVAKIA NADAČNÝ FOND

V roku 2013 bol vytvorený T-Systems Slovakia Nadačný fond. Jeho grantový program „T for all, all for T“ finančne podporil neziskové organizácie už tretíkrát.

Fond podporuje projekty lokálnych skupín a organizácií, v ktorých sú zamestnanci aktívne zapojení. Zahŕňa neziskové organizácie a ich malé svojpomocné projekty. Zamestnanci majú rovnako možnosť zapojiť sa svojimi kreatívnymi nápadmi pre zlepšenie života v mieste, kde žijú. Fond podporuje aj zamestnancov pri ich dobrovoľníckych činnostiach na zdôraznenie spojitosti kariéry a profesného života s aktivitami mimo práce.

Každá z ôsmich neziskových organizácií z Košického a Prešovského regiónu dostala grant v hodnote maximálne 2000eur. Ocenenými boli napríklad aj nasledujúce tri projekty:

Bezpečná jazda: tento projekt zahŕňa „penový“ bazén so stiahnuteľnou strechou, ktorý sa nachádza vo verejnom cyklo areáli s názvom Dirtpark Drábova. Tento projekt zabezpečí bezpečné akrobatické tréningy pre deti a mládež.

Agility ako šport pre mladých: cieľom tohto projektu je zvýšiť kvalitu tréningov agility v Košiciach zakúpením prekážok. Týmto sa zvýši počet športovcov v tejto discipline, ktorá kombinuje sport so starostlivosťou o domáce zviera. Projekt je skvelým príkladom toho, ako naučiť mladých ľudí o správnom postoji k zvieratám a ako to skombinovať so športom.

Športuj s Belom: cieľom tohto projektu je rozvíjať prostredie autistických detí a zlepšovať ich fyzické zdravie pomocou športových aktivít.

PODPORA VZDELÁVANIA

Od roku 2006 spoločnosť T-Systems zorganizovala niekoľko vzdelávacích aktivít s cieľom zvýšiť povedomie o informačných a komunikačných technológiách, a to najmä vo východnom regióne. T-Systems spolupracuje so vzdelávacími inštitúciami na výcvikovom programe IT Academy. Program podporuje spoluprácu s vysokými, strednými a základnými školami. V minulom roku T-Systems Slovakia zorganizovala rôzne letné a večerné IT kurzy zamerané na základy programovacieho jazyka ABAP, základy programu SAP, základné znalosti sietí (CCNA 1-4), základy v procesoch a riadení projektov. IT Academy je zameraný na širokú verejnosť a študentov, ktorí sú ochotní vzdelávať sa v IKT. Táto aktivita začala v roku 2006 a so železnou pravidelnosťou sa opakuje. Je na mieste spomenúť, že je plne hradená firmou T-Systems. Firma tiež ponúka možnosť spolupráce na bakalárskych a diplomových prácach študentov. T-Systems Slovakia sa tiež zapojila do národného projektu „Vysoké školy ako motory rozvoja vedomostnej spoločnosti“, ktorý je spolufinancovaný z fondov EÚ. Projekt je určený pre všetky typy univerzitného vzdelávania - bakalárskeho, magisterského a doktorandského štúdia. V rámci projektu mohli študenti absolvovať vo firme krátku exkurziu a vyskúšať si prácu v reálnych pracovných podmienkach. Počas tohto obdobia študenti spracovávali špecifické technické témy v rámci IT. V roku 2016 T-Systems tiež spolupracovalo so strednými odbornými školami z regiónu v oblasti zatraktívnenia IT vzdelávania a

takisto aj na rôznych školeniach. Zorganizovali sme dni otvorených dverí, počas ktorých mohli študenti nabrať pracovné zručnosti a aj letné tábory pre žiakov základných škôl.

DOBROVOĽNÍCTVO

Maľovanie školských plotov, organizovanie Dňa detí v Beach Clube v Košiciach, pomoc v psom útulku alebo výučba základných počítačových zručností pre seniorov – to je len zlomok dobrovoľníckych aktivít, ktorými zamestnanci T-Systems Slovakia podporili komunity na východnom Slovensku. Špeciálny projekt s názvom AjTy Senior sa rozbehol v roku 2013 a jeho úspech dokazuje, že v oblasti IT vzdelávania neexistuje žiadna veková hranica. Tento projekt je zameraný na potreby seniorov ako napríklad telefonáty vnúčatám cez internet alebo čítanie online novín. Do tohto projektu bolo zapojených 20 dobrovoľníkov z T-Systems a kurz trval dva semestre za účasti 40 študentov - seniorov. Okrem týchto aktivít sa naša spoločnosť už tradične zúčastnila udalosti Naše mesto, ktorú podporilo až 70 našich zamestnancov. Cieľom tejto akcie je fyzicky podporiť aktivity, ako je napríklad oprava starých hradov či rekonštrukcia oplotenia.

KOŠICE IT VALLEY

T-Systems Slovakia je jedným zo zakladajúcich a aktívnych členov združenia právnických osôb Košice IT Valley, ktorého cieľom je vybudovať v regióne východného Slovenska Centrum excelencie informačných a komunikačných technológií a zatraktívniť jeho sociálno-ekonomické prostredie a to predovšetkým pre mladých ľudí. Chce zároveň prispieť k budovaniu informačnej a znalostnej spoločnosti na východe republiky, vytvoriť komunikačnú platformu medzi verejnou správou, podnikateľským sektorom a vzdelávacími inštitúciami, ktorá povedie k urýchleniu rozvoja IT priemyslu v regióne. Združenie je otvorené pre každého, kto má ochotu prispieť k naplneniu týchto cieľov.

ŽIVOT A KULTÚRA V KOŠICKOM KRAJI

Počas roka spoločnosť podporila niekoľko kultúrnych aktivít. Od roku 2009 T-Systems Slovakia podporuje Medzinárodný maratón mieru v Košiciach, druhý najstarší maratón na svete. V roku 2016 sa stovky našich zamestnancov zúčastnili tohto maratónu v rôznych kategóriách. T-Systems Slovakia taktiež podporila aj iné športové aktivity, ako napríklad Vodácky maratón 2016, ktorý sa konal v rovnaký maratónsky víkend ako Medzinárodný maratón mieru. V auguste 2016 bola spoločnosť T-Systems Slovakia hlavným partnerom Kráľovského Mountain Bike Maratónu v obci Granč Petrovce, ktorého sa zúčastnilo takmer 40 zamestnancov.

ZODPOVEDNOSŤ VOČI ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU

T-Systems Slovakia pokračuje v implementovaní aktívnej politiky v oblasti životného prostredia na základe svojich firemných hodnôt. Pravidelnou kontrolou spotreby energie a zvýšením efektívnosti vo využívaní fosílnych palív a spotreby energie dokázala T-Systems Slovakia zmierniť svoj negatívny dopad na životné prostredie. V roku 2013 T-Systems Slovakia zaznamenala neprimerané zvýšenie spotreby energie pri zvýšení počtu zamestnancov. Z tohto dôvodu v priebehu rokov 2013 a 2015 spoločnosť inštalovala regulátory jalového výkonu, aby tak mohla využívať energiu efektívnejšie a znížiť negatívny trend v spotrebe energie. Vďaka týmto opatreniam je spotreba energie od roku 2013 na rovnakej úrovni aj napriek rastúcemu počtu zamestnancov. V priebehu roka organizovala T-Systems Slovakia interné kampane, ktoré mali za úlohu oboznámiť zamestnancov so spôsobmi účinnejšieho využívania energie a zvýšiť ich povedomie o ochrane životného prostredia. Spoločnosti sa darí udržať svoje emisie CO2 v súlade s predpismi a v rozsahu stanovenom Deutsche Telekom. Vďaka týmto zlepšeniam bola T-Systems Slovakia schopná znížiť svoju spotrebu energie na počet zamestnancov.

	2015	2016
Počet zamestnancov	3658	3898
Spotreba energie na 1 zamestnanca [kWh]	1027	1025

T-Systems Slovakia | Súčasť globálnej skupiny Deutsche Telekom AG | Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
Sídlo: Žriedlová 13, 040 01 Košice, Slovenská republika | Web: www.t-systems.sk | E-mail t-systems@t-systems.sk

THE FUTURE LOOKS MAGENTA

T · · Systems ·

VÝROČNÁ SPRÁVA 2016
T-SYSTEMS SLOVAKIA S.R.O.