

# VÝROČNÁ SPRÁVA 2015

## T-SYSTEMS SLOVAKIA S.R.O.

T · · Systems ·



# ÚVODNÉ SLOVO VICEPREZIDENTA PRE FINANCIÉ

Rok 2015 bol pre našu spoločnosť veľmi špeciálny, pretože tento rok značí desiate výročie pôsobenia spoločnosti na slovenskom trhu. Tento rok bol pre nás špeciálny aj tým, že sme dosiahli historicky najlepšie výsledky - či už ide o príjmy, počet zamestnancov, objem IT systémov a riešení, ktoré poskytujeme našim klientom, alebo o počet klientov, ktorí sa na nás pri svojej práci spoliehajú. Počas týchto 10 rokov sa nám podarilo revitalizovať a reštrukturalizovať regionálny trh práce do takej miery, že sa z Košíc stala IT bašta s viac ako 8 000 odborníkmi pracujúcimi v tomto odvetví. Pomohli sme zaviesť koncepciu duálneho odborného vzdelávania, ktorá rozvíja domáci potenciál pre IT priemysel. Prostredníctvom týchto a mnohých ďalších iniciatív sme vstúpili do skupiny nielen najväčších ale tiež najplyvnejších zamestnávateľov na slovenskom trhu. Digitalizácia sa v poslednej dobe stala dominantnou silou poháňajúcou sektor informačných a komunikačných technológií na ceste k novým riešeniam. Digitalizácia tak neurčuje len trendy na poli pôsobnosti IKT, ale zároveň začína mať veľký vplyv aj na ostatné priemyselné odvetvia. Plošný charakter digitalizácie si od poskytovateľov IKT riešení vyžaduje zmenu zastaralého myslenia a inovatívny prístup k svojim klientom. So vstupom IKT do iných podnikateľských segmentov a vzostupom digitálnych obchodných modelov a podnikových procesov je tou najdôležitejšou zárukou akéhokoľvek poskytovateľa IKT riešení nekompromisná kvalita a bezpečnosť. T-Systems Slovakia nebola výnimkou a som hrdý na to, že sme v roku 2015 dosiahli niekoľko dôležitých míľnikov.

Bez problémov sme získali dôležitý certifikát ISO pre riadenie kvality, zabezpečenia a riadenia služieb informačných a komunikačných technológií. Vyťažili sme aj z nášho certifikátu priemyselnej bezpečnosti a stali sme sa najdôveryhodnejším partnerom paneurópskych organizácií. Taktiež sme posilnili naše ambície v oblasti inovácií - v minulom roku sme

úspešne zrealizovali náš prvý projekt R&D v spolupráci s Technickou univerzitou v Košiciach, vytvorili sme rad automatických nástrojov, ktoré našim klientom vydláždili cestu ku globálnym IKT riešeniam a takisto sme úspešne spustili projekt cloud riešení na základe open-source technológií pre IT a telekomunikačný trh. Naše IKT riešenia nie sú špičkou len na Slovensku, sme dokonca špičkou aj v rámci našej nadnárodnej siete T-Systems. Vďaka tomu sme boli poverení novými úlohami nielen v rámci IKT, ale aj v oblasti spravovania podnikových procesov ako sú financie a dohľad a dokonca sme dostali možnosť spravovať a riadiť citlivé podnikové údaje našej materskej spoločnosti.

Avšak, spolu s ďalšími riaditeľmi si aj ja uvedomujem zvyšujúci sa tlak na poskytovateľov IKT riešení. Naši zákazníci sa vedia prispôsobiť novým trendom skutočne rýchlo. Rovnako rýchlo teda rastú aj ich očakávania od spoločností, ako je T-Systems Slovakia. Preto potrebujeme oveľa viac šikovných a skúsených IKT špecialistov, potrebujeme zefektívniť proces dodávania riešení našim klientom a musíme tlačiť produktivitu smerom nahor. Ako pridanú hodnotu k čiastkovým IKT riešeniam pre systémy a siete musíme našim klientom poskytnúť systematickú podporu od začiatku do konca. V tomto mieste ste si už pravdepodobne všimli, že som v spojení s poskytovanými službami opomenul pojem nízkonákladovosť. Urobil som to schválne. Počas nášho desaťročného pôsobenia na Slovensku sa tento trh prepracoval z pozície poskytovateľa nízkonákladových služieb na hráča disponujúceho kvalifikovanými a produktívnymi ľuďmi.

Posledných desať rokov bolo pre T-Systems Slovakia veľmi úspešných. Vďaka našej spoľahlivej a kvalitnej práci sme sa stali oporným pilierom pre niekoľko divízií skupiny Deutsche Telekom. Sme silným a stabilným článkom v refazci 26 dcérskych spoločností T-Systems. Tým, že sme našim klientom spoľahlivým partnerom a že sa v našej práci sústreďujeme na kvalitu a efektívitu, sa stávame silnejším a stabilnejším článkom siete spoločností T-Systems a pomáhamo jej zabezpečiť stabilitu a udržateľný rozvoj v globálnom merítku.

Marek Rešovský

## OBSAH

---

Úvodné slovo Viceprezidenta pre Financie	3
Profil spoločnosti	6
Manažment T-Systems Slovakia 2015	8
Naša vízia, misia a hodnoty	10
Portfólio poskytovaných IKT služieb	12
2016+: Čo nás čaká v budúcnosti?	12
Kvalita	16
Bezpečnosť	16
Potenciál Duálneho vzdelávania	18
Finančná správa	20
Ludské zdroje	22
Rozvoj zamestnancov	23
Vytváranie rovnováhy medzi prácou a osobným životom	23
Starostlivosť o zdravie	24
Model pohyblivej pracovnej doby	24
Benefity	24
Spokojnosť zamestnancov	24
Zodpovedný prístup voči komunite	26
T-Systems Slovakia Nadačný Fond	26
Podpora vzdelávania	27
Dobrovoľníctvo	27
Košice IT Valley	28
Život a kultúra v košickom regióne	28
Zodpovedný prístup voči životnému prostrediu	28

### **T-Systems Slovakia**

Súčasť globálnej skupiny AG | Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným

Sídlo: Žriedlová 13, 040 01 Košice, Slovenská republika | Web: [www.t-systems.sk](http://www.t-systems.sk) | E-mail [t-systems@t-systems.sk](mailto:t-systems@t-systems.sk)



# PROFIL SPOLOČNOSTI

---

T-Systems Slovakia je dynamicky sa rozvíjajúca spoločnosť poskytujúca služby v oblasti informačno-komunikačných technológií (IKT). Spoločnosť vznikla v januári 2006 ako dcérska spoločnosť T-Systems International GmbH, ktorá má sídlo v Nemecku a patrí do globálnej skupiny Deutsche Telekom AG. V rámci Deutsche Telekom, slovenská firma poskytuje služby formou outsourcingu firemným zákazníkom v Nemecku, Európskej Únii, ale aj na globálnej úrovni. Svojou veľkosťou, šírkou záberu a kvalitou T-Systems Slovakia prispieva k tomu, že značka T-Systems je jednotkou na nemeckom trhu a patrí do veľkej štvorky poskytovateľov IKT služieb v Európe.



---

T-Systems Slovakia od svojho založenia sídli v Košiciach a je s týmto regiónom nerozlučne spätá. Najväčším aktívom a konkurenčnou výhodou T-Systems Slovakia sú ľudia – vzdelaní, spoľahliví, ambiciózni a dynamickí. Počas desiatich rokov svojej existencie spoločnosť prekročila hranicu 3700 zamestnancov s priemerným vekom 31.2 rokov. V roku 2014 T-Systems Slovakia získala čestné uznanie v rámci nominácie na ocenenie Via Bona Slovakia od Nadácie Pontis. Toto a ešte omnoho viac je T-Systems Slovakia, váš spoľahlivý partner pre IKT služby a outsourcing.

---

## O čom sú IKT služby a outsourcing?

T-Systems Slovakia vykonáva vzdialené spravovanie prakticky všetkého, čo s IKT súvisí – vnútrofirmych i diaľkových počítačových a komunikačných sietí, počítačových serverov s najrôznejšími operačnými systémami, SAP systémov pre podnikové riadenie a špecifických zákazníckych riešení pre výber cla či vzdelávanie a výskum.

---

## Kde je možné vidieť prácu a služby poskytované T-Systems Slovakia?

Produkty T-Systems Slovakia nenájdete na pultoch predajní, ale do kontaktu s nimi sa dostanete nepriamo takmer každý deň – či už je to pri nákupe známych konzumných značiek, benzínu alebo automobilov.

Obrazne povedané, ak sú IKT služby spoľahlivé, bežný človek ani nevie, že ich dodávku má na starosti práve T-Systems Slovakia. Medzi spoločnosti, ktoré sa na slovenskú pobočku spoliehajú pri správe svojho IKT prostredia, patria vedúce značky automobilového, telekomunikačného či petrolejárskeho priemyslu, ale aj bankových a konzultačných služieb.



## MANAŽMENT T-SYSTEMS SLOVAKIA 2015



**Thomas Bogdain**

Generálny Riaditeľ



**Marek Resovsky**

Viceprezident pre financie



**Pavel Jireček**

Viceprezident pre ľudské zdroje



**Thomas Bogdain**

Viceprezident  
pre produkciu  
Víceprezident pre služby



**Juraj Girman**

Riaditeľ Telekom IT





## NAŠA VÍZIA, MISIA A HODNOTY

---

Spoločnosť T-Systems Slovakia je neoddeliteľnou súčasťou globálnej skupiny Deutsche Telekom AG a významným členom jej vetvy zameranej na korporátnu klientelu – T-Systems International GmbH. Svojou víziou a misiou „Byť naj dôveryhodnejším partnerom pre outsourcing IKT služieb” prispievame k úspešnému naplneniu ambície našej materskej skupiny.

---

Za kľúčový faktor k vybudovaniu udržateľnej obchodnej značky považujeme naše renomé dôveryhodného a spoľahlivého partnera poskytujúceho vysokokvalitné IKT služby na európskej aj svetovej úrovni. Máme ambíciu čoraz výraznejšie prispievať k zvyšovaniu konkurencieschopnosti celého T-Systems International ako aj našej materskej skupiny Deutsche Telekom.

Našu dôveryhodnosť úzko spájame s kvalitou našich pracovníkov a manažérov, a teda v rámci naplnenia našej vízie máme ambíciu stať sa preferovaným zamestnávateľom nielen na regionálnej úrovni, ale aj v rámci Slovenska. Neustálym odborným vzdelávaním a osobnostným rozvojom našich zamestnancov chceme zvyšovať našu flexibilitu a kvalitu poskytovaných služieb a tým prispievať k celkovému rozvoju regiónu Košíc.

Naším poslaním je: „Poskytovať naše inovatívne IKT služby vysokej kvality nákladovo výhodne zákazníkom na celom svete.” Jednoducho povedané, našim klientom chceme aj naďalej poskytovať kvalitné IKT služby. A skutočne sa nám to darí, pretože kvalita poskytovaných služieb rok od roka stúpa. Ekonomický magazín Trend nás označil za spoločnosť s najrýchlejšie rastúcou pridanou hodnotou v celom IT sektore a takisto za najdôležitejšieho hráča na poli poskytovania IKT služieb.

Poslanie spoločnosti T-Systems Slovakia stojí na štyroch základných pilieroch, v ktorých vidíme záruky nášho trvalo udržateľného rozvoja:

- **Vysoká kvalita** – postupne sa vyvíjame na globálne kompetenčné centrum v oblastiach vývoja a prevádzky služieb virtuálnych IKT riešení poskytujúce obchodné riešenia.
- **Nákladová výhodnosť** – sústredíme sa na poskytovanie najvyššej možnej kvality IKT služieb pri zachovaní konkurenčných a dlhodobu udržateľných nákladov.
- **Inovativnosť** – proaktívne podporujeme vznik a rozvoj nových ideí, riešení a postupov pre dosahovanie excelentných výsledkov v oblasti zvyšovania ekonomickosti, efektívnosti a kvality poskytovaných IKT a obchodných služieb.
- **Zákaznícka spokojnosť** – vedíme svoje aktivity formou medzinárodnej spolupráce, s cieľom promptne reagovať na rýchlo sa meniace potreby zákazníkov.



## PORTFÓLIO POSKYTOVANÝCH IKT SLUŽIEB

---

Spoločnosť T-Systems Slovakia je poskytovateľom informačných a komunikačných riešení ako aj outsourcingovým poskytovateľom podnikových procesov (BPO). IKT outsourcing je pre našich korporátnych zákazníkov jedným z hlavných spôsobov zlepšenia vlastnej ekonomickej výkonnosti a flexibility. Zároveň je to cesta, ktorá umožňuje rýchlejší a lacnejší prístup zákazníkov k inováciám či technologický náskok, ale predovšetkým je outsourcing cestou znižovania nákladov. V praxi môže ísť o čiastočné alebo úplné prevzatie činností vykonávaných firemnými IKT oddeleniami, resp. inými poskytovateľmi IKT služieb.

*V rámci IKT služieb poskytuje spoločnosť T-Systems Slovakia nasledujúce služby, ktoré je možné štruktúrovať do niekoľkých úrovní:*

### **Dodávka a prevádzka IKT riešení a služieb**

---

#### **IKT SLUŽBY PRE TELEKOMUNIKAČNÉ SYSTÉMY**

- Hlasové a obrazové IKT služby, vrátane VoIP a telepresence
- Sieťové a bezpečnostné IKT služby pre miestne a diaľkové siete
- Optimalizácia prenosových kapacít
- Prevádzka globálnej platformy Intercloud

**IKT SLUŽBY PRE POČÍTAČOVÉ (SERVEROVÉ) SYSTÉMY**

- Administrácia sieťových a bezpečnostných prvkov globálnych dátových centier
- Administrácia globálnej virtuálnej platformy pre Cloud Computing a virtualizovaných IKT riešení (infraštruktúra ako služba, IaaS)
- Administrácia a prevádzky globálnej platformy „SAP as a Service“ (platforma ako služba, PaaS)
- Zálohovanie a obnova dát a riešenia pre správu a obnovu dát

**SLUŽBY ZÁKAZNÍCKYCH OPERAČNÝCH A APLIKAČNÝCH RIEŠENÍ**

- Administrácia systémov (Cloud, MS Windows, Linux a Unix systémov a ich variácií)
- Administrácia zákazníckych aplikačných a databázových systémov (platforma ako služba, SaaS)
- Administrácia portálov a zákazníckych aplikácií

## Podpora IKT služieb

---

**RIADENIE TRANSFORMÁCIE A NÁVRHU IKT SLUŽIEB**

- Návrh zákazníckych riešení
- Vývoj architektúr informačných a komunikačných technológií a plány pre nové platformy a zákaznicke riešenia
- Transformácia IKT systémov do cloudu a virtuálne riešenie
- Projektový manažment a manažment transformačných projektov pre zákazníkov
- Manažment zákazníckych účtov, služieb a IKT procesov

**SLUŽBY ZÁKAZNÍCKYCH OPERAČNÝCH A APLIKAČNÝCH RIEŠENÍ**

- Vývoj softvéru, testovanie a konzultácie pre SAP riešenia
- Vývoj softvéru, testovanie a konzultácie pre iné ako SAP riešenia

**VÝSKUM, VÝVOJ A PODPORA STRATEGICKÉHO ROZVOJA GLOBÁLNEJ SPOLOČNOSTI**

- Návrh a vývoj cloud riešení
- Návrh a vývoj automatizácie

*V roku 2013 sa spoločnosť T-Systems Slovakia rozhodla rozšíriť svoje portfólio a tak diverzifikovať svoje aktivity o podporu podnikových finančných procesov. V tejto oblasti sa portfólio rozvíja a momentálne obsahuje nasledovné oblasti:*

## **Podpora podnikových procesov T-Systems International, GmbH**

---

### **PREVÁDZKOVÉ FINANČNÉ PROCESY**

- Globálny finančný reporting
- Globálny finančný controlling
- Globálna konsolidácia a periodické uzávierky

### **OBCHODNÉ A INÉ PROCESY**

- Oceňovanie nových obchodných príležitostí
- Pohľadávky a riadenie objednávok

## **2016+: ČO NÁS ČAKÁ V BUDÚCNOSTI**

---

Rok 2016 bude v živote našej spoločnosti novým míľnikom, nakoľko predstavuje 10 ročné výročie od založenia slovenskej pobočky T-Systems v Košiciach. Bude to tiež rok, v ktorom presiahneme hranicu 3,5 tisíc vysoko kvalifikovaných zamestnancov. Pri takomto počte IKT špecialistov nie je divu, že po niekoľkých rokoch kvantitatívneho rastu nastal v našej spoločnosti čas vyvážiť množstvo zamestnancov a ich zameranie. Na jednej strane očakávame, že náš rast bude poháňaný našim modernizovaným portfóliom zameraným na riadenie telekomunikačných a aplikačných úsekov, ktoré priamo podporujú stratégiu spoločnosti Deutsche Telekom AG a na strane druhej očakávame rast kvality nášho know-how, najmä v oblasti služieb IKT infraštruktúry.

Ako sme už spomínali predtým, naše portfólio sme počas roka 2015 obohatili o vývoj riešení Intercloud spoločne so spoločnosťou Cisco, ktorá je našim strategickým globálnym partnerom. Intercloud sa na trhu úspešne etabloval a v roku 2016 očakávame, že sa stane súčasťou nášho cloud portfólia. S nádejou tiež dúfame, že ďalšie podobne zamerané investície, ktoré sme rozbehli ešte v roku 2015, sa na trhu v roku 2016 udomácnia a my budeme môcť pridať do nášho portfólia platformové riešenia OpenStack- a Docker- a tým z našej košickej pobočky prispejeme k fungovaniu globálnych projektov.

V rámci SAP a non-SAP riešení tiež očakávame ďalšie výrazné zlepšenie nášho softvérového vývoja, testovania a poradenských služieb. V rokoch 2014 a 2015 sme do vývoja softvéru zaviedli prvé agilné metódy, čo sa ukázalo ako krok správnym smerom. V roku 2016 vidíme priestor pre širšie prenikanie agility do vývoja softvéru a prevádzky ako takej v podobe Scrumu alebo Kanbanu a ich prispôsobenie sa našim prevádzkovým podmienkam.

V prípade IKT častí nášho portfólia by sme chceli zviditeľniť výsledky našej práce nielen na konci hodnotového reťazca našich IKT riešení. V rámci niektorých oblastí služieb sme dosiahli pozíciu poskytovateľa jedinečného know-how, čo pre nás znamená veľkú príležitosť posunúť sa z pozície „spotrebiteľa a správcu“ globálnych platforiem na „spoludizajnéra a spoluautora“ nových ponúk a riešení. V rámci technológie sa chceme zamerať na nové ponuky v rámci cloud riešení a virtualizácie, vrátane slubných OpenStack a Docker rámcov.

V rámci strednodobého horizontu by sme naše ambície na poli technológií chceli zamerať na vývoj správnych zručností a schopností, vrátane schopnosti viesť, navrhovať, inovovať a prevziať celkovú zodpovednosť za väčšiu časť globálneho hodnotového reťazca a budeme sa snažiť prilákať viac ako 300 nových zamestnancov na čím ďalej tým zložitejšie pozície a úlohy. Táto výzva bude ešte omnoho zložitejšia, ak vezmeme do úvahy výsledky strategickej analýzy trhu, ktorú naša spoločnosť pripravila pre Košický samosprávny kraj v priebehu roka 2015. Podľa našej štúdie vykazuje miestny trh štrukturálne medzery medzi ponúkanými pracovnými pozíciami a dostupnými absolventmi škôl a univerzít, ktoré môžu

dosiahnuť extrémny pomer jeden kandidát na dve až tri novo vytvorené pracovné miesta!

Rok 2016 nám však priniesie aj prvých absolventov nášho programu duálneho odborného vzdelávania. Dobrou správou je, že kvalita študentov hlásiacich sa do tohto programu rok od roku stúpa a tento rok prekročíme hranicu 90 študentov vo všetkých troch ročníkoch. V strednodobom horizonte plánujeme rozšíriť náš program aj do regionálnych univerzít, pričom sa zameriame na vývoj odborných a mákkych zručností študentov bakalárskych a magisterských študijných programov.

Avšak, pre T-Systems vzniká na slovenskom trhu riziko, že z dôvodu obmedzených kvalifikovaných ľudských zdrojov nenaplníme naše ambície a vízie o rastúcich IKT službách s vysokou pridanou hodnotou. Vzhľadom k dynamike odvetvia IKT v Európe a na celom svete budeme pravdepodobne vytvárať nové pracovné miesta s vyššou pridanou hodnotou rýchlejšie, než nám lokálny pracovný trh bude schopný tieto miesta zaplniť. Nedostatok kvalifikovaných zdrojov spolu s odchodom potenciálnych talentov na západné Slovensko robí vedeniu spoločnosti už dlhší čas vrásky. Avšak, na túto situáciu sa už pripravujeme a plánujeme preto zintenzívniť prácu s budúcimi IKT talentami medzi študentmi, čím si zaistíme nepretržitý prísun čerstvých talentov aj napriek chudrým predpovediam pre miestny trh práce.

Zo strategického hľadiska našim tohtoročným mottom zostane „Nulový výpadok“, s cieľom potvrdiť našu povest spoľahlivého a kvalitného partnera. Tento rok chceme naše motto podporiť implementáciou štandardizácie a automatizácie. Úspech našich zložitejších služieb (napr. IKT infraštruktúry) spočíva v plnení našich ambícií v oblasti inovácií a nepretržitého skvalitňovania poskytovaných služieb. Chceme sa stať pobočkou, ktorá účinne vyvíja, riadi a realizuje prvky automatizácie vo svete IKT služieb. Naším cieľom je zminimalizovať ľudské chyby v prevádzke veľkých infraštruktúr a zároveň zvýšiť našu efektivitu odstránením prekážok v našich procesoch. V tomto bode vidíme ďalší potenciál pre obohatenie našej spolupráce s regionálnymi univerzitami a zároveň máme možnosť nadviazať na naše prvé úspechy na poli aplikovaného výskumu dátovej analytiky.

## KVALITA

---

Systém manažerstva kvality ako jeden zo štyroch hlavných pilierov T-Systems Slovakia odzrkadľuje významné postavenie kvality v našej spoločnosti, ktoré je viditeľné aj v smerovaní priorit organizácie zameraných na poskytovanie spoľahlivých služieb. T-Systems Slovakia dohliada na to, aby bolo zabezpečené fungovanie všetkých procesov potrebných pre poskytovanie inovátnych IKT služieb s vysokou kvalitou. Obzvlášť dôležitý prínos bol zaznamenaný v oblasti Manažmentu Dokumentov a Manažmentu Interných Auditov.

Projekt zameraný na zlepšenie spravovania dokumentov v spoločnosti priniesol naozaj vysokú kvalitu dokumentov, čo bolo ohodnotené ako jedna z veľmi silných stránok počas Centrálného Interného Auditu T-Systems International. Rovnako významným prínosom bolo zavedenie efektívneho a dobre fungujúceho spravovania dokumentov celej spoločnosti, v rámci ktorého sa dohliada na splnenie všetkých požadovaných noriem. Výsledkom pravidelného vykonávania interných auditov v T-Systems Slovakia je zabezpečenie dodržiavania relevantných požadovaných noriem a procesov. Navyše prináša možnosť odhaliť oblasti s potenciálom pre zlepšenie na jednotlivých úrovniach spoločnosti, vďaka čomu nám vytvára priestor pre kontinuálnu prácu na zlepšovaní celkovej kvality poskytovaných služieb.

T-Systems Slovakia je zameraná nielen na kontinuálne zlepšovanie pre zabezpečenie vysokej kvality služieb a spokojnosti zákazníkov, ale rovnako aktívne pracuje aj na inováciách s cieľom byť rešpektovaným partnerom pre ostatné organizačné jednotky T-Systems International ako aj koncových zákazníkov.

## BEZPEČNOSŤ

---

Bezpečnostné oddelenie T-Systems Slovakia v roku 2014 úspešne zahájilo výstavbu miestneho operačného strediska pre bezpečnosť (SOC). Sofistikované IT Bezpečnostné nástroje, ako je SIEM, DLP a NBA nesmierne zvýšili úroveň IT bezpečnosti v T-Systems Slovakia. SIEM je skratka pre bezpečnosť informácií a Event Management a môže všeobecne znamenať pre centrálné spravovanie protokolov s obrovským korelujúcim motorom a schopnosť pre vyšetovanie bezpečnostných incidentov. DLP je nástroj pre prevenciu úniku dát, ktorý zabraňuje nechcenému úniku dát z firmy. NBA sleduje správanie siete a zisťuje akúkoľvek anomáliu, ktorá môže potenciálne nastať. Teraz sme schopní zbierať a vyhodnocovať efektívnejšie zaznamenávanie z miestnej infraštruktúry na znižovanie miery výskytu bezpečnostných incidentov. Vlastné SOC je dôkazom, že sa staráme o bezpečnosť našej spoločnosti a našich zákazníkov a súčasných technológií a procesov.





## POTENCIÁL DUÁLNEHO VZDELÁVANIA

---

Rýchlo rastúci biznis spôsobil, že je stále viac dôležité mať v spoločnosti tých správnych zamestnancov so správnou sadou zručností. V rámci pilotného projektu, T-Systems Slovakia ponúka absolventom technicky zameraných stredných škôl na Slovensku so záujmom o IT technológie Duálny vzdelávací program v oblasti informačných a komunikačných technológií (IKT). Spomínaný vzdelávací program vychováva potenciálnych zamestnancov s vysokou perspektívou nadobudnutia zamestnania v TSSK a zároveň veľkou významnou mierou prispieva k rozvoju regiónu. Projekt sa realizuje v spolupráci so Strednou priemyselnou školou elektrotechnickou v Košiciach, s podporou Košického samosprávneho kraja a Slovensko-nemeckej obchodnej a priemyselnej komory ako certifikačnej authority.

---

Duálny vzdelávací program – na báze vyššie odborného štúdia ako trojročné pomaturitné vzdelávanie v oblasti IKT podporuje úzku spoluprácu medzi vzdelávacou a podnikateľskou sférou v oblasti vzdelávania a pripravenosti absolventov. Typickou charakteristikou duálneho štúdia je tesné prepojenie teoretickej výučby v školskom prostredí s praktickým rozvojom, oboch tvrdých aj mäkkých zručností v širokej praxi v podniku. Zameranie programu je o harmonizácii požiadaviek zamestnávateľa na znalosti a zručnosti absolventov stredných škôl. Program ponúka študentom jedinečnú príležitosť realizovať svoj potenciál v odvetví IKT, v priemyselnom segmente produkujúcom IKT služby s vysokou pridanou hodnotou.

S potešením oznamujeme, že ako prvá IKT firma na slovenskom trhu sme pod záštitou novej legislatívy získali certifikát oprávňujúci T-Systems Slovakia poskytovať praktickú výučbu v rámci IKT od septembra 2015. Od začiatku našich vzdelávacích programov už prešli dva roky a vzdelávací projekt sa vyvíja ďalej. Od marca 2015 duálne odborné vzdelanie beží podľa nového zákona. Sme jediná IT spoločnosť na slovenskom trhu, ktorá už aplikuje jeho znenie. T-Systems, ako prvá a jediná spoločnosť v oblasti informačných a komunikačných technológií, obdržala certifikát poskytovať „praktickú výučbu v duálnom systéme vzdelávania.“

Aby sme mohli úspešne vzdelávať mladých ľudí, inštruktori musia mať solídne pedagogické schopnosti. V apríli 2015 naši šiesti zamestnanci absolvovali kurz „Ausbildung der Ausbilder“ a získali nové vedomosti a zručnosti v oblasti pedagogiky, didaktiky, prípravy učebných plánov a hodnotenia študentov. Všetci šiesti získali nemecký certifikát, ktorý im umožňuje výučbu v rámci nemeckého duálneho systému, čím splnili požiadavku na implementáciu nemeckého modelu na Slovensku.

Prví absolventi tretieho ročníka trojročného denného študijného programu uzrú svetlo sveta v júni 2016. Plody našich snáh pomaly začínajú zrietať. V programe zatiaľ študuje 71 študentov a z toho šesť žien. Program beží dobre a pomaly splňa všetky stanovené ciele spoločnosti. Boli sme schopní udržiavať a zlepšovať niektoré z realizovaných procesov, ktoré posunuli projekt na vyššiu úroveň – upravené osnovy, počet hodín potrebných pre štúdium teórie a praxe a ďalšie záležitosti.

## ČO NÁM PRINESIE TENTO ROK?

---

Rok 2016 je významným medzníkom nielen pre našich končiacich študentov, ale aj pre celý systém duálneho vzdelávania. Študenti druhého ročníka absolvujú v apríli polročné skúšky, ktoré sú pre nich reflexiou ich znalostí a spätnou väzbou, na základe ktorej môžu svoje schopnosti ďalej zlepšovať.

Náročný tretí ročník končí hlavnou skúškou a je rozdelený do dvoch častí. V júni 2016 absolvujú študenti záverečnú ústnu a písomnú skúšku v slovenčine a angličtine. Na konci tohto programu budú mať absolventi možnosť vstúpiť do našej spoločnosti pripravení s kompletným portfóliom požadovaných zručností. Všetci úspešní účastníci programu budú ocenení titulom „diplomovaný špecialista“ (DIS) a certifikátom AHK ich praktických zručností a teoretických znalostí získaných z príslušného nemeckého vzdelávacieho plánu Fachinformatiker IHK (Systémová integrácia).

Snáď najdôležitejším faktorom je, že absolventi programu duálneho vzdelávania vstúpia do T-Systems Slovakia už ako skutoční zamestnanci. Po dokončení štúdia sú absolventi pripravení pracovať v oblasti správy špecializovaných serverov, sietí, diskových polí, databáz a iných informačných a komunikačných technológií, majú dostatočné technické a komunikačné schopnosti a zručnosti pre nezávislú prácu a priamy kontakt so zákazníkom. Týmto končí prvá fáza ich tréningu a vzdelávania a čaká ich ďalšie celoživotné vzdelávanie priamo v pracovnom prostredí, ktoré už poznajú. Avšak, program duálneho vzdelávania zďaleka nekončí, stále existuje priestor na zlepšenie. T-Systems plánuje pokračovať v zlepšovaní kvality výučby a učebných osnov a rovnako tak plánuje zlepšovať úroveň a kvalitu učiteľov, prednášajúcich a študentov.

# FINANČNÁ SPRÁVA

*Ekonomické informácie o spoločnosti*

*Tržby*

	2014	2015
Prevádzka a vzdialená správa operačných systémov a virtuálnej IKT infraštruktúry	43 625 518	52 344 617
Prevádzka a vzdialená správa SAP systémov	19 279 168	20 071 804
Prevádzka a vzdialená správa zákaznických aplikácií	15 778 545	19 152 249
Prevádzka a vzdialená správa vzdialených telekomunikačných prvkov	11 607 762	11 982 760
Predaj tovaru koncovému zákazníkovi		
Riadenie a podpora IKT služieb	7 180 558	7 114 999
Projektový manažment	5 531 850	8 182 269
Iné	2 866 550	4 240 978
<b>SPOLU</b>	<b>105 869 952</b>	<b>123 089 676</b>

Bežná likvidita dosahuje hodnotu 4,90%, čo vyjadruje dobrú schopnosť spoločnosti splácať svoje záväzky. Rentabilita tržieb dosahuje hodnotu 7,39%, čo znamená, že na 1 euro tržieb pripadá 7,39 centov zisku. Celková zadlženosť spoločnosti je v hodnote 41,12%, teda spoločnosť kryje 58,88% majetku vlastnými zdrojmi.

Nárast tržieb za poskytované služby oproti roku 2014 je v hodnote 17 219 724 EUR.

Po 31. decembri 2015 nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke a výročnej správe za rok 2015. Spoločnosť T-systems Slovakia s.r.o. nemá žiadnu organizačnú jednotku v zahraničí.



# ĽUDSKÉ ZDROJE

---

Ženy a muži v T-Systems Slovakia sú najcennejším aktívom spoločnosti. Iba prostredníctvom motivovaných a spokojných zamestnancov môže firma úspešne plniť svoje ciele. K 31.12.2015 T-Systems Slovakia zamestnávala 3702 zamestnancov, čo je o 423 zamestnancov viac ako predchádzajúci rok. Čo sa týka úrovne vzdelania, viac ako 60% zamestnancov má skončený druhý stupeň vysokoškolského vzdelania. Priemerný vek zamestnancov sa pohybuje na úrovni 31.2 rokov.



## ROZVOJ ZAMESTNANCOV

---

Zamestnanci spoločnosti T-Systems Slovakia sú tým najcennejším aktívom, aké táto spoločnosť má. T-Systems Slovakia sa snaží o to, aby bola stále rozvíjajúcou sa a vyspelou spoločnosťou. Tieto ciele sa snaží dosiahnuť pomocou neustáleho rozvoja svojich zamestnancov, čo vnímame ako jednu z našich najsilnejších stránok. T-Systems Slovakia podporuje rozvoj zručností svojich zamestnancov prostredníctvom viacerých programov, školení a kurzov, ktoré možno rozdeliť do nasledujúcich skupín: školenia tvrdých (IKT) a mäkkých zručností, metodika školení a jazykovej prípravy. Tieto školenia, kurzy a špeciálne programy pomáhajú zamestnancom udržať krok s nastavenými trendmi. V minulom roku sa 3235 našich zamestnancov zúčastnilo aspoň jedného školenia. Rozvoj zamestnancov je nevyhnutnou súčasťou úspechu spoločnosti T-Systems Slovakia. Naša spoločnosť patrí medzi popredných investorov do vzdelávacích a rozvojových programov v celej Slovenskej Republike.

**V ROKU 2015 ABSOLVOVAL JEDEN ZAMESTNANEC V PRIEMERE AŽ 6,5 DNÍ ŠKOLENÍ.**

## VYTVÁRANIE LEPŠEJ ROVNOVÁHY MEDZI PRACOVNÝM A SÚKROMNÝM ŽIVOTOM

---

Cieľ T-Systems Slovakia zvýšiť osobné, sociálne a obchodné nároky so sebou priniesol aj väčšiu flexibilitu pre zamestnancov. Spoločnosť sa snaží svojim zamestnancom vynahradiť tento nepomer poskytnutím väčšej voľnosti pri zosúladení ich práce, súkromného života a individuálneho životného štýlu.

Zamestnanci T-Systems Slovakia sú kľúčovým faktorom pre zdravie našej spoločnosti, jej hospodársky rast a finančný úspech. Atraktívne a rozsiahle portfólio zamerané na rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom zaručuje trvalú motiváciu zamestnancov a teda aj lepšiu kvalitu života, podporuje fyzickú a psychickú pohodu a prispieva k pozitívnemu pracovnému prostrediu.

## ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ

---

Problematika fyzickej a psychickej pohody zamestnancov je nám veľmi blízka. Naším zamestnancom sú počas roka k dispozícii špecialisti ako dermatológ, ortopéd, psychológ a aj praktický lekár.

Dvakrát ročne spoločnosť organizuje takzvané Dni zdravia, kde môžu zamestnanci otestovať svoj zdravotný stav a zúčastniť sa rôznych cvičení. Zároveň majú možnosť darovať krv priamo v priestoroch T-Systems Slovakia. Po náročnom dni v práci sa môžu zamestnanci tešiť aj na masáže a celý rad športových aktivít.

## MODEL POHYBLIVEJ PRACOVNEJ DOBY

---

Individuálne plánovanie času závisí na viacerých faktoroch. T-Systems Slovakia vychádza v ústrety zamestnancom rôznymi možnosťami rozvrhnutia času, ako je napríklad pohyblivý pracovný čas a práca na čiastočný úväzok, práca z domu, študijné voľno alebo dlhodobejšie voľno.

V roku 2012 T-Systems Slovakia spustilo svoj koučingový program, ktorý dáva všetkým zamestnancom možnosť mať svojho osobného konzultanta. S pomocou konzultantov môžu naši zamestnanci ľahko prekonať svoje osobné problémy.

## BENEFITY

---

Okrem základných princípov odmeňovania zamestnancov stanovených Zákonníkom práce T-Systems Slovakia motivuje svojich zamestnancov aj pomocou jednocelových benefitov, tzv. Cafeteria Program. Spoločnosť ponúka individuálne a všeobecne zdieľané výhody. Všeobecne zdieľané výhody sú ponúkané všetkým zamestnancom v podobe zliav, výhod, víkendových akcií, ponúk, cien a špeciálnych programov ako napr. Zamestnanec roka. Jednotlivé benefity sú orientované na štyri základné kategórie: zdravotníctvo, voľný čas, vzdelávanie a cestovanie a dochádzanie do práce, ktoré sú ponúkané v podobe ročných finančných príspevkov.

Navýše, T-Systems Slovakia pravidelne organizuje víkendové akcie, športové súťaže vo futsale, súťaže o vstupenky na koncerty a veľké celofiremné akcie, kde si môžu zamestnanci priviesť aj rodinných príslušníkov. Tieto akcie sú medzi zamestnancami veľmi populárne.

## SPOKOJNOSŤ ZAMESTNANCOV

---

T-Systems Slovakia je aj súčasťou skupiny Deutsche Telekom, ktorá každé dva roky organizuje prieskum spokojnosti zamestnancov, na ktorom sa pravidelne zúčastňuje aj naša spoločnosť. T-Systems Slovakia meria spokojnosť zamestnancov aj pomocou iných nástrojov, ako je napríklad pomer odchodu zamestnancov a nový program odporúčania zamestnancov (ktorý tiež znamená finančný prínos pre odporúčaťela).





# ZODPOVEDNÝ PRÍSTUP VOČI KOMUNITE

## T-SYSTEMS SLOVAKIA NADAČNÝ FOND

*V roku 2013 bol vytvorený T-Systems Slovakia Nadačný fond, ktorý je rozdelený do 3 pilierov:*

**Prvý pilier** sa používa v prípade akýchkoľvek prírodných katastrof – slúži na podporu jednotlivcov alebo organizácií v čase krízy, alebo v čase núdze v košickom a prešovskom regióne.

**Druhý pilier** sa zameriava na podporu projektov mimovládnych organizácií, ktoré boli iniciované zamestnancami T-Systems Slovakia. Cieľom je vytvárať príležitosti pre zamestnancov na vykonávanie svojich tvorivých a inovatívnych nápadov a zároveň prispievať k rozvoju komunit na východnom Slovensku prostredníctvom vzdelávacích aktivít, ochrany životného prostredia a rozvoja voľnočasových aktivít. Spoločnosť podporí osem projektov s celkovou finančnou podporou 12 000 EUR v priebehu roka 2015/16.

**Tretí pilier** je tzv. Program štipendií T-Systems Slovakia. Tento program je určený vysokoškolským študentom dennej formy štúdia, ktorí pochádzajú z východoslovenského regiónu a zo znevýhodneného prostredia (napr. sociálne). Počas roka 2015/2016 spoločnosť dodatočne podporí osem kandidátov s celkovou sumou 11 200 EUR.

*Hlavné ciele štipendijného programu sú:*

- vytvárať príležitosti na vzdelávanie pre mladých talentovaných ľudí z Východného Slovenska,
- vychovávať kvalifikovaných mladých profesionálov, ktorí majú záujem podieľať sa na rozvoji Východného Slovenska,
- zvyšovať povedomie regionálnej príslušnosti medzi mladými ľuďmi na Východnom Slovensku,
- zvyšovať povedomie o dobrovoľníckej práci medzi mladými ľuďmi na Východnom Slovensku.

## PODPORA VZDELÁVANIA

---

Od roku 2006 spoločnosť T-Systems zorganizovala niekoľko vzdelávacích aktivít s cieľom zvýšiť povedomie o informačných a komunikačných technológiách, a to najmä vo východnom regióne. T-Systems spolupracuje so vzdelávacími inštitúciami na výcvikovom programe IT Academy. Program podporuje spoluprácu s vysokými, strednými a základnými školami. V minulom roku T-Systems Slovakia zorganizovala rôzne letné a večerné IT kurzy zamerané na základy programovacieho jazyka ABAP, základné znalosti sietí (CCNA 1-4), základy v procesoch a riadení projektov.

IT Academy je zameraný na širokú verejnosť a študentov, ktorí sú ochotní vzdelávať sa v IKT. Táto aktivita začala v roku 2006 a so železnou pravidelnosťou sa opakuje. Je na mieste spomenúť, že je plne hrazená firmou T-Systems. Firma tiež ponúka možnosť spolupráce na bakalárskych a diplomových prácach študentov.

T-Systems Slovakia sa tiež zapojila do národného projektu „Vysoké školy ako motory rozvoja vedomostnej spoločnosti“, ktorý je spolufinancovaný z fondov EÚ. Projekt je určený pre všetky typy univerzitného vzdelávania - bakalárskeho, magisterského a doktorandského štúdia. V rámci projektu mohli študenti absolvovať vo firme krátku exkurziu a vyskúšať si prácu v reálnych pracovných podmienkach. Počas tohto obdobia študenti spracovávali špecifické technické témy v rámci IT. V roku 2015 T-Systems tiež spolupracovalo so strednými odbornými školami z regiónu v oblasti zatriktívnenia IT vzdelávania a takisto aj na rôznych školeniach. Zorganizovali sme dni otvorených dverí, počas ktorých mohli študenti nabráť pracovné zručnosti a aj letné tábory pre žiakov základných škôl.

## DOBROVOL'NÍCTVO

---

Maľovanie školských plotov, organizovanie Dňa detí na Alejovej ulici v Košiciach, pomoc v psom útulku alebo výučba základných počítačových zručností pre seniorov – to je len zlomok dobrovoľníckych aktivít, ktorými zamestnanci T-Systems Slovakia podporili komunity na východnom Slovensku. Špeciálny projekt s názvom AĽTy Senior sa rozbehol v roku 2013 a jeho úspech dokazuje, že v oblasti IT vzdelávania neexistuje žiadna veková hranica. Tento projekt je zameraný na potreby seniorov ako napríklad telefonáty vnúcatám cez internet alebo čítanie online novín. Do tohto projektu bolo zapojených 20 dobrovoľníkov z T-Systems a kurz trval dva semestre za účasti 40 študentov - seniorov.

Okrem týchto aktivít sa naša spoločnosť už tradične zúčastnila udalosti Naše mesto, ktorú podporilo až 70 našich zamestnancov. Cieľom tejto akcie je fyzicky podporiť aktivity, ako je napríklad oprava starých hradov či rekonštrukcia oplotenia.

## KOŠICE IT VALLEY

T-Systems Slovakia je jedným zo zakladajúcich a aktívnych členov združenia právnických osôb Košice IT Valley, ktorého cieľom je vybudovať v regióne východného Slovenska Centrum excelencie informačných a komunikačných technológií a atraktívniť jeho sociálno-ekonomické prostredie a to predovšetkým pre mladých ľudí. Chce zároveň prispieť k budovaniu informačnej a znalostnej spoločnosti na východe republiky, vytvoriť komunikačnú platformu medzi verejnou správou, podnikateľským sektorom a vzdelávacími inštitúciami, ktorá povedie k urýchleniu rozvoja IT priemyslu v regióne. Združenie je otvorené pre každého, kto má ochotu prispieť k naplneniu týchto cieľov.

## ŽIVOT A KULTÚRA V KOŠICKOM KRAJI

Počas roka spoločnosť podporila niekoľko kultúrnych aktivít. Od roku 2009 T-Systems Slovakia podporuje Medzinárodný maratón mieru v Košiciach, druhý najstarší maratón na svete. V roku 2015 sa stovky našich zamestnancov zúčastnili tohto maratónu v rôznych kategóriách. T-Systems Slovakia taktiež podporila aj iné športové aktivity, ako napríklad Vodácky maratón 2015, ktorý sa konal v rovnaký maratónsky víkend ako Medzinárodný maratón mieru.

V apríli TSSK podporila aj polmaratón v Budimíri, kde mala firma svoju vlastnú kategóriu – Beh T-Systems na 7 km. Behu sa zúčastnilo 39 zamestnancov. V spolupráci s centrom REstart sme pre našich zamestnancov spustili nový športový projekt, v rámci ktorého sa mohli pripraviť na Medzinárodný maratón mieru 2015. Tohto programu sa zúčastnilo približne 160 zamestnancov a tréningy prebiehali od júna do začiatku októbra.

## ZODPOVEDNOSŤ VOČI ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU

T-Systems Slovakia pokračuje v implementovaní aktívnej politiky v oblasti životného prostredia na základe svojich firemných hodnôt. Pravidelnou kontrolou spotreby energie a zvýšením efektívnosti vo využívaní fosilných palív a spotreby energie dokázala T-Systems Slovakia zmierniť svoj negatívny dopad na životné prostredie.

V roku 2013 T-Systems Slovakia zaznamenala neprimerané zvýšenie spotreby energie pri zvýšení počtu zamestnancov. Z tohto dôvodu v priebehu rokov 2013 a 2015 spoločnosť inštalovala regulátory jalového výkonu, aby tak mohla využívať energiu efektívnejšie a znížiť negatívny trend v spotrebe energie. Vďaka týmto opatreniam je spotreba energie od roku 2013 na rovnakej úrovni aj napriek rastúcemu počtu zamestnancov. V priebehu roka organizovala T-Systems Slovakia interné kampane, ktoré mali za úlohu oboznámiť zamestnancov so spôsobmi účinnejšieho využívania energie a zvýšiť ich povedomie o ochrane životného prostredia.

Spoločnosť sa darí udržať svoje emisie CO<sub>2</sub> v súlade s predpismi a v rozsahu stanovenom Deutsche Telekom.

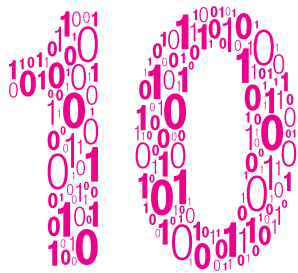
Vďaka týmto zlepšeniam bola T-Systems Slovakia schopná znížiť svoju spotrebu energie na počet zamestnancov.

	2014	2015
Počet zamestnancov	3227	3658
Spotreba energie na 1 zamestnanca [kWh]	1 080	1 027
	2014/2013	2015/2014
Ročné zníženie [%]	4%	5%









**ROKOV KVALITY Z KOŠÍC**  
ZA ÚSPECH VĎAČÍME ĽUĎOM  
T-SYSTEMS SLOVAKIA

**T** · · Systems ·