



OTVORIŤ

VÝROČNÁ SPRÁVA 2014

T-SYSTEMS SLOVAKIA S.R.O.

T · · Systems ·



ÚVODNÉ SLOVO GENERÁLNEHO RIADITEĽA

Vážený čitateľa,

T-Systems Slovakia sa počas 8 rokov svojej existencie zaradil medzi najväčších a rešpektovaných hráčov na Slovensku, ako aj v IT svete. V predchádzajúcom roku naša spoločnosť prekročila 3 000 zamestnancov a naďalej pokračuje v raste.

V roku 2014 sme reagovali na nové výzvy, ktoré prináša dynamická doba a permanentný technologický pokrok. V dôsledku týchto faktorov prešla naša spoločnosť internými transformačnými zmenami, kedy sme čiastočne reorganizovali našu štruktúru v súlade so skupinou Deutsche Telekom. Táto zmena sa udiala s jasným cieľom – vytvoriť silné základy pre neustále zvyšovanie kvality našich služieb so zameraním na šetrenie nákladov, ako aj konsolidáciu viacerých aktivít.

Naše služby sú založené na našich troch hlavných hodnotách: inovácia, jednoduchosť a kompetencia. Pevne verím, že rok 2015 bude pokračovať v rovnakom trende rastu a zvyšovania kvality. Čo robíme dnes, ovplyvňuje svet, v ktorom budeme žiť zajtra. To je dôvod, prečo je spoločnosť T-Systems oddaná princípu trvalo udržateľného rozvoja a zameraná na neutály rozvoj zamestnancov a kvality.

Thomas Bogdain

OBSAH

Úvodné slovo generálneho riaditeľa	3
Profil spoločnosti	6
Vedenie T-Systems Slovakia v roku 2014	8
Naša vízia, misia a hodnoty	10
Portfólio poskytovaných služieb	12
Kvalita, bezpečnosť	14
Plody duálneho vzdelávania začínajú dozrievať	16
Finančná správa	18
Ľudské zdroje	20
Vzdelávanie zamestnancov	21
Vytváranie lepšej rovnováhy medzi životom a prácou	21
Zdravotníctvo	22
Pohyblivé modely pracovného času	22
Zamestnanecké benefity	22
Spokojnosť zamestnancov	22
Zodpovedný prístup voči komunite	24
T-Systems Slovakia Nadačný Fond	24
Podpora vzdelávania	25
Dobrovoľníctvo	25
Košice IT Valley	26
Koalícia 2013+	26
Zodpovedný prístup k životnému prostrediu	26

T-Systems Slovakia

Súčasť globálnej skupiny Deutsche Telekom AG | Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným

Sídlo: Žriedlová 13, 040 01 Košice, Slovenská republika | Web: www.t-systems.sk | E-mail: t-systems@t-systems.sk



PROFIL SPOLOČNOSTI

T-Systems Slovakia je dynamicky sa rozvíjajúca spoločnosť poskytujúca služby v oblasti informačno-komunikačných technológií (IKT). Spoločnosť vznikla v januári 2006 ako dcérska spoločnosť T-Systems International GmbH, ktorá má sídlo v Nemecku a patrí do globálnej skupiny Deutsche Telekom AG. V rámci Deutsche Telekom, slovenská firma poskytuje služby formou outsourcingu firemným zákazníkom v Nemecku, Európskej únii, ale aj na globálnej úrovni. Svojou veľkosťou, šírkou záberu a kvalitou T-Systems Slovakia prispieva k tomu, že značka T-Systems je jednotkou na nemeckom trhu a patrí do veľkej štvorky poskytovateľov IKT služieb v Európe.



T-Systems Slovakia od svojho založenia sídli v Košiciach a je s týmto regiónom nerozlučne spätá. Najväčším aktívom a konkurenčnou výhodou T-Systems Slovakia sú ľudia – vzdelaní, spoľahliví, ambiciózni a dynamickí. Počas siedmich rokov svojej existencie spoločnosť prekročila hranicu 2890 zamestnancov s priemerným vekom 30,4 rokov. V roku 2013 T-Systems Slovakia získalo čestné uznanie za podporu kreatívnych mimopracovných aktivít zamestnancov od Nadácie Pontis.

K prestížnym titulom TREND Top Firma roka 2011 a IT Firma roka 2011 na Slovensku spoločnosť v roku 2012 pridala aj ocenenie Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Zamestnávateľ ústretový rodine, rodovej rovnosti a rovnosti príležitostí. Spoločnosť T-Systems Slovakia získala niekoľko HR Oskarov za inovátné projekty rozvoja ľudských zdrojov. Toto všetko a omnoho viac je T-Systems Slovakia, váš dôveryhodný partner pre outsourcing IKT služieb.

O čom IKT služby a outsourcing sú?

T-Systems Slovakia vykonáva vzdialené spravovanie prakticky všetkého, čo s IKT súvisí – vnútrofirmych i diaľkových počítačových a komunikačných sietí, počítačových serverov s najrôznejšími operačnými systémami, SAP systémov pre podnikové riadenie a špecifických zákaznických riešení pre výber cla či vzdelávanie a výskum.

Kde je možné vidieť prácu a služby poskytované T-Systems Slovakia?

Produkty T-Systems Slovakia nenájdete na pultoch predajní, ale do kontaktu s nimi sa dostanete nepriamo takmer každý deň – či už je to pri nákupe známych konzumných značiek, benzínu alebo automobilov. Obrazne povedané, ak sú IKT služby spoľahlivé, bežný človek ani nevie, že ich dodávku má na starosti práve T-Systems Slovakia. Medzi spoločnosťami, ktoré sa na slovenskú pobočku spoliehajú pri správe svojho IKT prostredia, patria vedúce značky automobilového, telekomunikačného či petrolejárskeho priemyslu, ale aj bankových a konzultačných služieb.



VEDENIE T-SYSTEMS SLOVAKIA V ROKU 2013



Thomas Bogdain

Generálny riaditeľ



Marek Rešovský

Viceprezident pre financie



Pavel Jireček

Viceprezident pre ľudské zdroje



Thomas Bogdain

Viceprezident pre produkciu,
viceprezident pre služby,



Juraj Girman

Riaditeľ Telekom IT



NAŠA VÍZIA, MISIA A HODNOTY

Spoločnosť T-Systems Slovakia je neoddeliteľnou súčasťou globálnej skupiny Deutsche Telekom AG a významným členom jej vetvy zameranej na korporátnu klientelu – T-Systems International GmbH. Svojou víziou a misiou „*Byť najdôveryhodnejším partnerom pre outsourcing IKT služieb*” prispievame k úspešnému naplneniu ambície našej materskej skupiny.

Za kľúčový faktor k vybudovaniu udržateľnej obchodnej značky považujeme naše renomé dôveryhodného a spoľahlivého partnera poskytujúceho vysokokvalitné IKT služby na európskej aj svetovej úrovni. Máme ambíciu čoraz výraznejšie prispievať k zvyšovaniu konkurencieschopnosti celého T-Systems International ako aj našej materskej skupiny Deutsche Telekom.

Našu dôveryhodnosť úzko spájame s kvalitou našich pracovníkov a manažérov, a teda v rámci naplnenia našej vízie máme ambíciu stať sa preferovaným zamestnávateľom nielen na regionálnej úrovni, ale aj v rámci Slovenska. Neustálym odborným vzdelávaním a osobnostným rozvojom našich zamestnancov chceme zvyšovať našu flexibilitu a kvalitu poskytovaných služieb a tým prispievať k celkovému rozvoju regiónu Košíc a východného Slovenska.

Našu misiu: „*Poskytujeme inovatívne IKT služby vysokej kvality nákladovo výhodne pre našich zákazníkov po celom svete.*” chápeme ako širší zmysel existencie našej spoločnosti práve na Slovensku a práve v regióne Košíc. Poslanie spoločnosti T-Systems Slovakia stojí na štyroch základných pilieroch, v ktorých vidíme záruky nášho trvalo udržateľného rozvoja:

- **Vysoká kvalita** – postupne sa vyvíjame na globálne kompetenčné centrum v oblastiach vývoja a prevádzky služieb virtuálnych IKT riešení,
- **Nákladová výhodnosť** – sústredíme sa na poskytovanie najvyššej možnej kvality IKT služieb pri zachovaní konkurenčných a dlhodobo udržateľných nákladov,
- **Inovativnosť** – proaktívne podporujeme vznik a rozvoj nových ideí, riešení a postupov pre dosahovanie excelentných výsledkov v oblasti zvyšovania ekonomickosti, efektívnosti a kvality poskytovaných IKT služieb,
- **Zákaznícka spokojnosť** – vedíme svoje aktivity formou medzinárodnej spolupráce, s cieľom promptne reagovať na rýchlo sa meniace potreby zákazníkov.



PORTFÓLIO POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

Spoločnosť T-Systems Slovakia je poskytovateľom informačných a komunikačných riešení ako aj outsourcingovým poskytovateľom podnikových procesov (BPO). IKT outsourcing je pre našich korporátnych zákazníkov jedným z hlavných spôsobov zlepšenia vlastnej ekonomickej výkonnosti a flexibility. Zároveň je to cesta, ktorá umožňuje rýchlejší a lacnejší prístup zákazníkov k inováciám či technologický náskok, ale predovšetkým je outsourcing cestou znižovania nákladov. V praxi môže ísť o čiastočné alebo úplné prevzatie činností vykonávaných firemnými IKT oddeleniami, resp. inými poskytovateľmi IKT služieb.

V rámci IKT služieb poskytuje spoločnosť T-Systems Slovakia nasledujúce služby, ktoré je možné štruktúrovať do niekoľkých úrovní:

Dodávka a prevádzka IKT riešení a služieb

IKT SLUŽBY PRE TELEKOMUNIKAČNÉ SYSTÉMY

- Hlasové a obrazové IKT služby, vrátane VoIP a telepresence
- Sieťové a bezpečnostné IKT služby pre miestne a diaľkové siete
- Optimalizácia prenosových kapacít

IKT SLUŽBY PRE MODERNÉ POČÍTAČOVÉ (SERVEROVÉ) SYSTÉMY

- Administrácia sieťových a bezpečnostných prvkov globálnych dátových centier
- Administrácia globálnej virtuálnej platformy pre Cloud Computing a virtualizovaných IKT riešení (infraštruktúra ako služba, IaaS)
- Administrácia a prevádzky globálnej platformy „SAP as a Service“ (platforma ako služba, PaaS)
- Zálohovanie a obnova dát

SLUŽBY ZÁKAZNÍCKYCH OPERAČNÝCH A APLIKAČNÝCH RIEŠENÍ

- Administrácia MS Windows systémov
- Administrácia Linux a Unix systémov a ich variácií
- Administrácia zákaznických aplikačných a databázových systémov
- Administrácia portálov a zákaznických aplikácií

Podpora IKT služieb

RIADENIE TRANSFORMÁCIE A NÁVRHU IKT SLUŽIEB

- Služby v oblasti návrhu zákaznických riešení a IKT architektúr
- Transformácia zákaznických IKT systémov pre IKT outsourcing
- Projektový manažment a riadenie transformačných projektov pre zákazníkov

VÝSKUM, VÝVOJ A PODPORA STRATEGICKÉHO ROZVOJA GLOBÁLNEJ SPOLOČNOSTI

V roku 2013 sa spoločnosť T-Systems Slovakia rozhodla rozšíriť svoje portfólio a tak diverzifikovať svoje aktivity o podporu podnikových finančných procesov. V tejto oblasti sa portfólio rozvíja a momentálne obsahuje nasledovné oblasti:

Podpora podnikových procesov T-Systems International, GmbH

PREVÁDZKOVÉ FINANČNÉ PROCESY

- Globálny finančný reporting
- Globálny finančný controlling
- Globálna konsolidácia a periodické uzávierky
-

OBCHODNÉ A INÉ PROCESY

- Oceňovanie nových obchodných príležitostí

KVALITA

Systém manažérstva kvality ako jeden zo štyroch hlavných pilierov T-Systems Slovakia odzrkadľuje významné postavenie kvality v našej spoločnosti, ktoré je viditeľné aj v smerovaní priorit organizácie zameraných na poskytovanie spoľahlivých služieb. T-Systems Slovakia dohliada na to, aby bolo zabezpečené fungovanie všetkých procesov potrebných pre poskytovanie inovatívnych IKT služieb s vysokou kvalitou. Obzvlášť dôležitý prínos bol zaznamenaný v oblasti Manažmentu Dokumentov a Manažmentu interných auditov. Projekt zameraný na zlepšenie spravovania dokumentov v spoločnosti priniesol naozaj vysokú kvalitu dokumentov, čo bolo ohodnotené ako jedna z veľmi silných stránok počas Centrálneho Interného auditu T-Systems International. Rovnako významným prínosom bolo zavedenie efektívneho a dobre fungujúceho spravovania dokumentov celej spoločnosti, v rámci ktorého sa dohliada na splnenie všetkých požadovaných noriem.

Výsledkom pravidelného vykonávania interných auditov v T-Systems Slovakia je zabezpečenie dodržiavania relevantných požadovaných noriem a procesov. Navyše prináša možnosť odhaliť oblasti s potenciálom pre zlepšenie na jednotlivých úrovniach spoločnosti, vďaka čomu nám vytvára priestor pre kontinálnu prácu na zlepšovaní celkovej kvality poskytovaných služieb.

T-Systems Slovakia je zameraná nielen na kontinuálne zlepšovanie pre zabezpečenie vysokej kvality služieb a spokojnosti zákazníkov, ale rovnako aktívne pracuje aj na inováciách s cieľom byť rešpektovaným partnerom pre ostatné organizačné jednotky T-Systems International ako aj koncových zákazníkov.

BEZPEČNOSŤ

Bezpečnostné oddelenie T-Systems Slovakia v roku 2014 úspešne zahájilo výstavbu miestneho operačného strediska pre bezpečnosť (SOC). Sofistikované IT Bezpečnostné nástroje, ako je SIEM, DLP a NBA sa nesmierne zvýšili úroveň IT bezpečnosti v T-Systems Slovakia. SIEM je skratka pre bezpečnosť informácií a Event Management a môže byť všeobecne myšlienka pre centrálné spravovanie protokolov s obrovským korelujúcim motorom a schopnosť pre vyšetrovanie bezpečnostných incidentov.

DLP je nástroj pre prevenciu úniku dát, ktorý zabraňuje nechcenému úniku dát z firmy. NBA sleduje správanie siete a zisťuje akúkoľvek anomáliu, ktorá môže byť potenciálne nastat'. Teraz sme schopní zbierať a vyhodnocovať efektívnejšie zaznamenávanie z miestnej infraštruktúry na znižovanie miery výskytu bezpečnostných incidentov. Vlastné SOC je dôkazom, že sa staráme o bezpečnosť našej spoločnosti a našich zákazníkov a súčasných technológií a procesov.



PLODY DUÁLNEHO VZDELÁVANIA ZAČÍNAJÚ DOZRIEVAŤ

Rýchlo rastúci biznis spôsobil, že je stále viac dôležité mať v spoločnosti tých správnych zamestnancov so správnou sadou zručností. V rámci pilotného projektu, T-Systems Slovakia ponúka absolventom technicky zameraných stredných škôl na Slovensku so záujmom o IT technológie Duálny vzdelávací program v oblasti informačných a komunikačných technológiách (IKT). Spomínaný vzdelávací program vychováva potenciálnych zamestnancov s vysokou perspektívou nadobudnutia zamestnania v TSSK a zároveň veľkou významnou mierou prispieva k rozvoju regiónu. Projekt sa realizuje v spolupráci so Strednou priemyselnou školou elektrotechnickou v Košiciach, s podporou Košického samosprávneho kraja a Slovensko-nemeckej obchodnej a priemyselnej komory ako certifikačnej authority.

Duálny vzdelávací program – na báze vyššie odborného štúdia ako trojročné pomaturitné vzdelávanie v oblasti IKT podporuje úzku spoluprácu medzi vzdelávacou a podnikateľskou sférou v oblasti vzdelávania a pripravenosti absolventov. Typickou charakteristikou duálneho štúdia je tesné prepojenie teoretickej výučby v školskom prostredí s praktickým rozvojom, oboch tvrdých aj mäkkých zručností v širokej praxi v podniku. Zameranie programu je o harmonizácii požiadaviek zamestnávateľa na znalosti a zručnosti absolventov stredných škôl. Program ponúka študentom jedinečnú príležitosť realizovať svoj potenciál v odvetví IKT, v priemyselnom segmente produkujúcom IKT služby s vysokou pridanou hodnotou.

Významným milníkom projektu je jeho odovzdanie do prevádzkovej fázy a v súvislosti s tým, vzniklo v januári vzdelávacie centrum, ktoré prevzalo zodpovednosť za implementáciu systému do reálneho prostredia firmy. Aj keď hovoríme o dlhodobom a strategickom vzdelávaní a príprave absolventov na ich budúcu profesiu, centrum je začlenené pod oddelenie ľudských zdrojov a 4 členný tím zabezpečuje chod ako aj naplnenie stanových firemných cieľov. Za účelom zabezpečenia týchto cieľov motivujeme študentov k čo najvyšším výsledkom a 19 študenti obdržali zmluvu o budúcej pracovnej zmluve aj s motivačným štipendiom. Tento záväzok firmy je veľkým a hnacím motivátorom k dosahovaniu výborných výsledkov, čím študenti dostali písomný prísľub budúceho zamestnania. Na získanie tejto zmluvy sú stanovené presné merateľné kritéria a študenti boli špeciálne hodnotení poradcom pre vzdelávanie, internými lektormi a do hodnotenia spadali aj študijné výsledky. Takto dané špecifické kritéria sú dôležitým kvalitatívnym meradlom vzdelávacieho systému ako aj kontrola a napredovanie rozvoja každého študenta osobitne, ktorý prebieha dvakrát do roka.

Ďalším dôležitým faktorom je, že v máji 27 študentov absolvovalo súvislú prax v počte 130 hodín každý, kde si prvýkrát overili svoje dovtedy nadobudnuté zručnosti jednak na teoretických hodinách v škole, ale hlavne tie, ktoré nadobudli počas praktickej výuky na tzv. cvičeniach v priestoroch spoločnosti. Vyše polovica študentov po prvých zakusnutiach reálnej práce, bola tak nadšená, že pokračovali ďalej ako tzv. brigádnici, čím si ešte viac prehĺbili dodatočne nadobudnuté znalosti a aplikovali ich v reálnej praxi mimo akademického roka počas oboch mesiacov júl a august. Môžeme skonštatovať, že prvý ročník bol úspešný, nakoľko všetci 27 študenti ukončili

štúdium, ale aj pozitívnemu dvojnásobku počtu záujemcov o ďalší ročník. V septembri sme teda otvorili ďalší prvý ročník daného odboru a teda ku koncu decembru evidujeme spolu 54 študentov študujúcim v duálnom systéme vzdelávania v odbore "počítačové systémy". Plynulé napredovanie k stanovenému cieľu nás viedlo k priblíženiu študentov reálnej praxi a teda sme do druhého ročníka aplikovali už od septembra odbornú prax, ktorú študenti absolvujú každé dva týždne dva dni v týždni.

Snáď najzávažnejším a najdôležitejším faktorom ovplyvňujúcim celkový chod systému ako aj jeho aplikáciu v praxi, je návrh novely Zákona o odbornom vzdelávaní, ktorého aktívnou súčasťou pri jej samotnej tvorbe boli aj zástupcovia projektového ako aj prevádzkového tímu vzdelávania.

OUTLOOK 2015

Novela Zákona o odbornom vzdelávaní by mala vstúpiť do platnosti v apríli a bude platná už na akademický rok 2015/2016, čo by jednak umožnilo jednoduchšiu aplikáciu systému v praxi bez mnohých terajších zábran, na druhej strane to prinesie viac administratívnych úkonov voči štátnym inštitúciám a predpokladané vyššie náklady zo strany firmy.

Na vykázanie rentability pôvodného business plánu je potrebné mať paralelne tri ročníky, ktoré vykryjú nákladovosť vzdelávacieho systému vo firme, produktívnou prácou študentov počas odborných praxí počas akademického roka a teda je v pláne otvoriť ďalší ročník v septembri s počtom študentov 30.

FINANČNÁ SPRÁVA

Ekonomické informácie o spoločnosti

*všetky hodnoty sú uvedené v EUR

	2013	2014
Prevádzka a vzdialená správa operačných systémov a virtuálnej IKT infraštruktúry	44 937 531	43 625 518
Prevádzka a vzdialená správa SAP systémov	13 016 166	19 279 168
Prevádzka a vzdialená správa zákazníckych aplikácií	16 741 735	15 778 545
Prevádzka a vzdialená správa vzdialených telekomunikačných prvkov	8 206 406	11 607 762
Predaj tovaru koncovému zákazníkovi		
Riadenie a podpora IKT služieb	6 137 454	7 180 558
Projektový manažment	4 068 578	5 531 850
Iné	1 166 125	2 866 550
	94 273 995	105 869 952

Bežná likvidita dosahuje hodnotu 2,2 čo vyjadruje dobrú schopnosť spoločnosti splácať svoje záväzky. Rentabilita tržieb dosahuje hodnotu 8,29%, čo znamená, že na 1 euro tržieb pripadá 8,29 centov zisku. Celková zadlženosť spoločnosti v hodnote 36,30% vyjadruje podiel cudzieho kapitálu na celkovom majetku spoločnosti, teda spoločnosť kryje 63,70% majetku vlastnými zdrojmi. Nárast tržieb za poskytované služby oproti roku 2013 je v hodnote 11 591 167 EUR.

Po 31.decembri 2014 nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke a výročnej správe za rok 2014. Spoločnosť T-systems Slovakia s.r.o. nemá žiadnu organizačnú jednotku v zahraničí.



L'UDSKÉ ZDROJE

Ženy a muži v T-Systems Slovakia sú najcennejším aktívom spoločnosti. Iba prostredníctvom motivovaných a spokojných zamestnancov, firma môže úspešne plniť svoje ciele. K 31.12.2014 T-Systems Slovakia zamestnávalo 3279 zamestnancov, čo je o 389 zamestnancov viac ako predchádzajúci rok. V minulom roku spoločnosť T-Systems Slovakia zamestnávala 885 žien a 2394 mužov. Z hľadiska úrovne vzdelania, viac ako 62% zamestnancov má vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa. Priemerný vek zamestnancov sa pohybuje okolo 30,4 rokov.



VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV

Najpodstatnejším prvkom spoločnosti sú zamestnanci. T-Systems Slovakia sa snaží stať sa zrelou a učiacou sa organizáciou práve prostredníctvom rozvoja pracovníkov, ktorý je pre ňu základom. Podporuje rozvoj schopností pracovníkov a vedie ich k zvyšovaniu úrovne prostredníctvom rôznych programov, kurzov a školení, ktoré sú kategorizované nasledujúcim spôsobom: školenia tvrdých zručností (IKT vzdelávanie), školenia mäkkých zručností, metodologické školenia a jazykové školenia. Postoj k vzdelávaniu zamestnancov sa odzrkadľuje aj vo firemnej kultúre definovanej prostredníctvom princípu „Najlepšie miesto na výkon a rast“. Rozvoj zamestnancov je nevyhnutnou súčasťou úspechu T-Systems Slovakia. Spoločnosť patrí k popredným investorom vo vzdelávacích a rozvojových programoch v rámci Slovenska.

KAŽDÝ ZAMESTNANEC PRIEMERNE ABSOLVOVAL 6,5 ŠKOLIACICH DNI.

VYTVÁRANIE LEPŠEJ ROVNOVÁHY MEDZI ŽIVOTOM A PRÁCOU

Poslaním spoločnosti T-Systems Slovakia je mobilizovať osobné, sociálne a obchodné požiadavky na zvýšenie flexibility zamestnancov. Spoločnosť vyrovnáva túto výzvu tým, že poskytuje pracovnej sile väčšiu voľnosť na zharmonizovanie práce, individuálnych životných štýlov a súkromného života.

Zamestnanci T-Systems Slovakia sú kľúčom k organizačnému zdraviu, hospodárskemu rastu a finančnému úspechu. Atraktívne a široké portfólio práce a života zaručuje trvalú motiváciu k lepšej životnej kvalite, podporuje fyzickú a duševnú pohodu a prispieva k pozitívnemu pracovnému prostrediu.



ZDRAVOTNÍCTVO

Fyzická a duševná pohoda zamestnancov spoločnosti je téma blízka našim srdciam. Počas roka je k dispozícii niekoľko špecialistov v oblasti starostlivosti o zdravie – praktickí lekári, dermatológovia, ortopédovia a psychológovia.

Dvakrát do roka spoločnosť organizuje takzvané Dni Zdravia, kde si zamestnanci môžu skontrolovať svoj zdravotný stav alebo darovať krv priamo v priestoroch T-Systems Slovakia. Po náročnom dni v práci si môžu zamestnanci užiť masáž tela a celý rad športových aktivít.

POHYBLIVÉ MODELY PRACOVNÉHO ČASU

Individuálne plánovanie života záleží na viac ako len práci. T-Systems Slovakia vychádza zamestnancom v ústrety s rôznymi možnosťami flexibilného pracovného času či polovičného pracovného úväzku, ako sú napríklad práca z domu, študijné voľno alebo sviatky.

V roku 2012 spoločnosť spustila program Work Life Coaching, ktorý zamestnancom ponúka možnosť ich vlastného osobného konzultanta. S pomocou konzultantov môžu naši zamestnanci ľahko prekonať osobné problémy, s ktorými sa v živote stretávajú.

ZAMESTNANECKÉ BENEFITY

Okrem základných princípov odmeňovania podľa Zákonníka práce, spoločnosť motivuje svojich zamestnancov aj špeciálnym tzv. Cafeteria programom. Ponúkame svojim zamestnancom zamestnanecké výhody vo forme individuálnych a všeobecných výhod. Všeobecné výhody sú poskytované pre všetkých zamestnancov vo forme zliav, víkendových akcií, výhodných ponúk, ocenení a špeciálnych zamestnaneckých programov, ako sú napr. Zamestnanec roka. Individuálne benefity sú orientované do štyroch základných oblastí: zdravie, voľný čas, vzdelávanie a cestovanie za prácou, ktoré sú poskytované vo forme ročného balíka finančných prostriedkov.

Spoločnosť T-Systems Slovakia na pravidelnej báze organizuje rôzne víkendové aktivity, športové súťaže, súťaže o lístky na podujatia, ako aj celofiremné podujatia pre všetkých zamestnancov a ich rodinných príslušníkov. Všetky tieto aktivity sa vo firme tešia veľkej obľube.

SPOKOJNOSŤ ZAMESTNANCOV

T-Systems Slovakia je súčasťou korporácie Deutsche Telekom, ktorá každé dva roky organizuje prieskum spokojnosti zamestnancov. Spokojnosť našich pracovníkov je monitorovaná aj ďalšími nástrojmi, ako je miera fluktuácie či program odporúčenia známeho, ktorý by mohol pracovať v spoločnosti. Tento program je zároveň aj možnosťou finančného bonusu pre zamestnanca.



ZODPOVEDNÝ PRÍSTUP VOČI KOMUNITĚ

T-SYSTEMS SLOVAKIA NADAČNÝ FOND

V roku 2013 bol vytvorený T-Systems Slovakia Nadačný fond, ktorý je rozdelený do 3 pilierov:

Prvý pilier sa používa v prípade akýchkoľvek prírodných katastrof – slúži na podporu jednotlivcov alebo organizácií v čase krízy, alebo v čase núdze v Košickom a Prešovskom regióne.

Druhý pilier sa zameriava na podporu projektov mimovládnych organizácií, ktoré boli iniciované zamestnancami T-Systems Slovakia. Cieľom je vytvárať príležitosti pre zamestnancov na vykonávanie svojich tvorivých a inovatívnych nápadov a zároveň prispievať k rozvoju komunít na východnom Slovensku prostredníctvom vzdelávacích aktivít, ochrany životného prostredia a rozvoja voľnočasových aktivít. Spoločnosť podporí 9 projektov s celkovou finančnou podporou 7.432,21€ v priebehu roka 2013 / 2014.

Tretí pilier je tzv. Program štipendií T-Systems Slovakia. Tento program je určený vysokoškolským študentom na dennej forme štúdia, ktorí pochádzajú z východoslovenského regiónu a zo znevýhodneného zázemia (napr. sociálne). Počas 2012/2013 spoločnosť podporila šesť študentov v ich štúdiu. V roku 2013/2014 ďalších osem kandidátov bolo podporených v celkovej výške 13.200€. Každý študent dostal finančnú pomoc vo výške 1.400€, ktoré by mali pokryť jeho bežné náklady spojené so štúdiom.

Hlavné ciele štipendijného programu sú:

- vytvárať príležitosti na vzdelávanie pre mladých talentovaných ľudí z Východného Slovenska,
- vychovávať kvalifikovaných mladých profesionálov, ktorí majú záujem podieľať sa na rozvoji Východného Slovenska,
- zvyšovať povedomie regionálnej príslušnosti medzi mladými ľuďmi na Východnom Slovensku,
- zvyšovať povedomie o dobrovoľníckej práci medzi mladými ľuďmi na Východnom Slovensku.

PODPORA VZDELÁVANIA

Od roku 2006 spoločnosť T-Systems Slovakia realizovala viacero vzdelávacích aktivít s cieľom zvýšiť povedomie o IKT, najmä vo východoslovenskom regióne. Spolupráca T-Systems Slovakia so vzdelávacími inštitúciami je pokrytá vzdelávacím programom „IT Academy“. Program podporuje spoluprácu s vysokými, strednými a základnými školami. Minulý rok T-Systems Slovakia organizovalo letné a večerné IT kurzy v odbore základov programovania V ABAPe pod názvom Letná a Večerná ABAP Univerzita a tiež základné vedomosti o sieťach (CCNA 1 – 4) pod názvom Summer Network University. Tento program sa zameriava na študentov a širokú verejnosť, ochotnú vzdelávať sa v oblasti IKT. Táto aktivita bola založená v roku 2006, a pravidelne sa opakuje a je plne hrazená spoločnosťou T-Systems Slovakia. Firma tiež ponúka možnosť vykonať bakalárske a diplomové práce pre študentov.

T-Systems Slovakia sa angažuje aj v národnom projekte „Vysoké školy ako motory rozvoja vedomostnej spoločnosti“ je spolufinancovaný zo zdrojov EÚ. Projekt je určený pre všetky typy vysokoškolského štúdia – bakalárov, magistrov, inžinierov aj doktorandov. Do projektu boli zapojení študenti v krátkodobých exkurziách až po dlhodobé pobyty vo formách vzdelávania priamo v podmienkach. Študenti počas tohto obdobia spracovávali konkrétne odborné témy v oblasti IT.

V roku 2014 T-Systems Slovakia tiež spolupracovalo so strednými odbornými školami v regióne, s cieľom zvýšiť atraktivitu IT vzdelávania a školení v tejto oblasti tým, že organizovalo dni otvorených dverí, poskytovalo odbornú prax pre študentov a organizovalo Letné IT tábory a IT krúžky pre žiakov ZŠ.

DOBROVOL'NÍCTVO

Maľovanie plota školy, organizácia Dňa detí na Alejovej ulici v Košiciach, pomoc v Útulku pre psov, či pokračovanie vo výučbe základných počítačových zručností pre seniorov. To sú len niektoré z aktivít v roku 2014, pri ktorých zamestnanci T-Systems Slovakia ako dobrovoľníci podporili komunitu na východnom Slovensku.

Špeciálny projekt s názvom AjTy Senior bol spustený v septembri 2013 a jeho čoraz úspešnejšie pokračovania sú dôkazom toho, že v IT vzdelaní neexistuje vekový limit. Tento projekt sa zameriava na potreby seniorov napríklad tým, že im pomáha zavolať ich vnúčatám alebo čítať noviny na internete. Do projektu sa v roku 2014 aktívne zapojilo až 22 dobrovoľníkov z T-Systems Slovakia, ktorí viedli tento kurz v dvoch semestroch so 40 študentmi – seniormi.

V roku 2014 sa dobrovoľníci sústredili nielen na vzdelávanie či životné prostredie, ale aj na našich zahraničných kolegov a ich integráciu do slovenskej komunity. Vznikol tím našich kolegov z rôznych krajín sveta, ktorí spoločne absolvovali prehliadku mestom Košice či zorganizovali akciu Medzinárodný deň v TSSK. Vďaka slovenským kolegom sa podarilo tým zahraničným získať nové informácie či poznatky o meste, v ktorom žijú a naopak, ponúknuť za to niečo zo svojho kúta zeme nám, Slovákom.

Okrem toho sa spoločnosť už tradične podieľala na celoštátnej udalosti Naše Mesto, ktorej sa zúčastnilo viac ako 31 zamestnancov vrátane členov predstavenstva. Cieľom bolo fyzicky podporiť viacero aktivít, ako je napr. renovácia starých hradov či rekonštrukcia oplotenia.

KOŠICE IT VALLEY

T-Systems Slovakia je jedným zo zakladajúcich a aktívnych členov združenia právnických osôb Košice IT Valley, ktorého cieľom je vybudovať v regióne východného Slovenska Centrum excelencie informačných a komunikačných technológií a atraktívniť jeho sociálno-ekonomické prostredie a to predovšetkým pre mladých ľudí. Chce zároveň prispieť k budovaniu informačnej a znalostnej spoločnosti na východe republiky, vytvoriť komunikačnú platformu medzi verejnou správou, podnikateľským sektorom a vzdelávacími inštitúciami, ktorá povedie k urýchleniu rozvoja IT priemyslu v regióne. Združenie je otvorené pre každého, kto má ochotu prispieť k naplneniu týchto cieľov.

KOALÍCIA 2013+

T-Systems Slovakia stála pri zrode združenia právnických osôb Koalícia 2013+, ktorej hlavným cieľom je podpora a dosiahnutie realizácie projektu Košice – Európske hlavné mesto kultúry 2013 (ďalej EHMK) a dlhodobej úspešnosti projektu s garanciou kontinuity v budúcnosti.

V priebehu roka 2013 spoločnosť podporila viacero kultúrnych podujatí. Medzi jedno z najpopulárnejších patria Imaginácie. Ide o multižánrové plenérové site specific predstavenie, ktoré využíva jedinečnú atmosféru prírodnej či mestskej nočnej scenérie. Imaginácie sú spoločným dielom domácich a európskych umelcov, nezávislých divadiel i ďalších organizácií.

Od roku 2009 spoločnosť T-Systems Slovakia podporuje Medzinárodný Maratón Mieru v Košiciach, ktorý je druhým najstarším maratónom na svete. Desiatky zamestnancov sa každoročne zúčastňujú v rôznych kategóriách, ako je napr. 20km, 5km alebo štafeta. Okrem behu má firma svoju vlastnú kategóriu – Inline 20km, ktorá sa stala veľmi populárnou medzi mladými ľuďmi.

V minulom roku spoločnosť spolu so Slovak Telekomom otvorila Magio pláž, ktorá víťala návštevníkov od 26. júna do 8. septembra 2013. Návštevníci mali k dispozícii plážový bar, rôzne kultúrne podujatia, športové súťaže, či oddych priamo na pláži pri jazere.

ZODPOVEDNÝ PRÍSTUP K ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU

Aj v minulom roku T-Systems Slovakia pokračovalo s plnením aktívnej politiky v oblasti životného prostredia vyplývajúce z firemných hodnôt. Kontinuálnym monitorovaním spotreby elektrickej energie a zvyšovaním efektivity využívania energií a fosilných palív, spoločnosť T-Systems Slovakia bola schopná zmierniť svoj negatívny vplyv na životné prostredie.

V roku 2013, spoločnosť zistila nadmerný nárast elektrickej energie k nárastu počtu zamestnancov. Aj z tohto dôvodu, T-Systems Slovakia nainštalovalo dekompenzátory jalovej zložky, ktoré majú zaručiť vyššiu efektívnosť využívania energií a v konečnom dôsledku znížiť negatívny trend v spotrebe elektriny. Tento krok umožní spoločnosti znížiť ročnú spotrebu elektriny až o 15 %. Navyše, teplota v serverovniach bola zvýšená z pôvodných 18°C na 21°C, čo ušetrí až 18 % v spotrebe elektriny vynaloženej na ochladzovanie serverovni. Aj počas roka 2014, spoločnosť usporiadala viacero interných kampaní za účelom zvýšenia záujmu svojich zamestnancov o čistejšie životné prostredie, kde okrem iného informovala aj o možnostiach efektívnejšieho využívania elektrickej energie.

Aj vďaka týmto úsporným opatreniam, bolo TSSK schopné znížiť celkovú ročnú spotrebu elektrickej energie na hlavu o takmer 8% ku koncu roka 2014, vďaka čomu sa následne znížila produkcia emisií CO₂ z elektrickej spotreby z 0,17 na 0,16 tCO₂/capita.

Produkcia CO₂ emisií je pravidelne udržiavaná v medziach stanovených zákonom a našou materskou spoločnosťou – Deutsche Telekom.



T - Systems

T-Systems Slovakia s.r.o., Žriedlová 13, 040 01, Košice, www.t-systems.sk, t-systems@t-systems.sk