



VÝROČNÁ SPRÁVA T-SYSTEMS SLOVAKIA S.R.O. 2012

.....T.....Systems.....

OBSAH

Úvodné slovo generálneho riaditeľa spoločnosti	2
Profil spoločnosti	4
Vedenie T-Systems Slovakia s.r.o v roku 2012	6
Vízia, misia a hodnoty	7
Portfólio poskytovaných služieb	8
Systémy riadenia a udržanie kvality	9
Vývoj v priebehu roku 2012	10
Ekonomické informácie o spoločnosti	11
Cassovar Business Center	12
Predpoklady a očakávania vývoja do budúcnosti	14
Správa o spoločenskej zodpovednosti	18
Zodpovedný prístup k zamestnancom	18
Zodpovedný prístup voči komunite	20
Zodpovedný prístup k životnému prostrediu	23

Pripravené dňa: 11.02.2013
Grafický dizajn: T-Systems Slovakia s.r.o.
Fotografie: T-Systems Slovakia s.r.o.
Adresa: Žriedlová 13, 040 01 Košice
E-mail: t-systems@t-systems.sk
Web: www.t-systems.sk



ÚVODNÉ SLOVO GENERÁLNEHO RIADITEĽA

Vážení čitatelia,

informačné technológie (IT) sa stávajú neodmysliteľnou súčasťou nášho každodenného života. Bez ohľadu na to, či nakupujete, platíte účty, cestujete do zahraničných destinácií, dopravujete tovar pre vašu spoločnosť alebo len rozprávate s priateľmi pomocou mobilného telefónu, bez platforiem, infraštruktúry a aplikácií podporovaných IT by sa naše každodenné zvyky a život okamžite zastavili. Okrem toho podnikanie s týmito podpornými technológiami prudko rastie po celom svete. Životnosť technológií, frekvencia nových funkcií a objem dát sa každý rok stávajú rýchlejšími, vyššími a väčšími. Big Data a Cloud Computing sú módne slová a najnovšie trendy v našom odvetví. My z T-Systems Slovakia s.r.o. sme presne v centre tohto veľmi dynamického odvetvia podnikania.

Precíznosť prevedenia, konkurenčné náklady, vysoký stupeň inovácie, automatizácie a silné zameranie na zákazníka sú našimi kľúčovými kompetenciami, ktoré sme rozvíjali počas posledných 7 rokov našej existencie. IT z T-Systems Slovakia s.r.o. sú známou značkou, ktorú uznáva viac ako 250 zákazníkov po celom svete. Spoločnosti zaoberajúce sa prieskumom medzinárodného trhu klasifikujú T-Systems International ako jednu z vedúcich IT spoločností na svetovom trhu.

Minulý rok sme v T-Systems Slovakia s.r.o. opäť zvládli enormný nárast v podnikaní. To nás priviedlo k celkovému počtu viac ako 2500 zamestnancov. Ako jeden z najväčších zamestnávateľov na Východnom Slovensku si plne uvedomujeme našu spoločenskú zodpovednosť za región a našich zamestnancov.

V roku 2013 plánujeme pokračovať v našom príbehu rastu bojovať o to, aby sme zostali na špici nášho odvetvia podnikania.

S pozdravom,

Thomas Bogdain, Generálny riaditeľ T-Systems Slovakia s.r.o.

PROFIL SPOLOČNOSTI

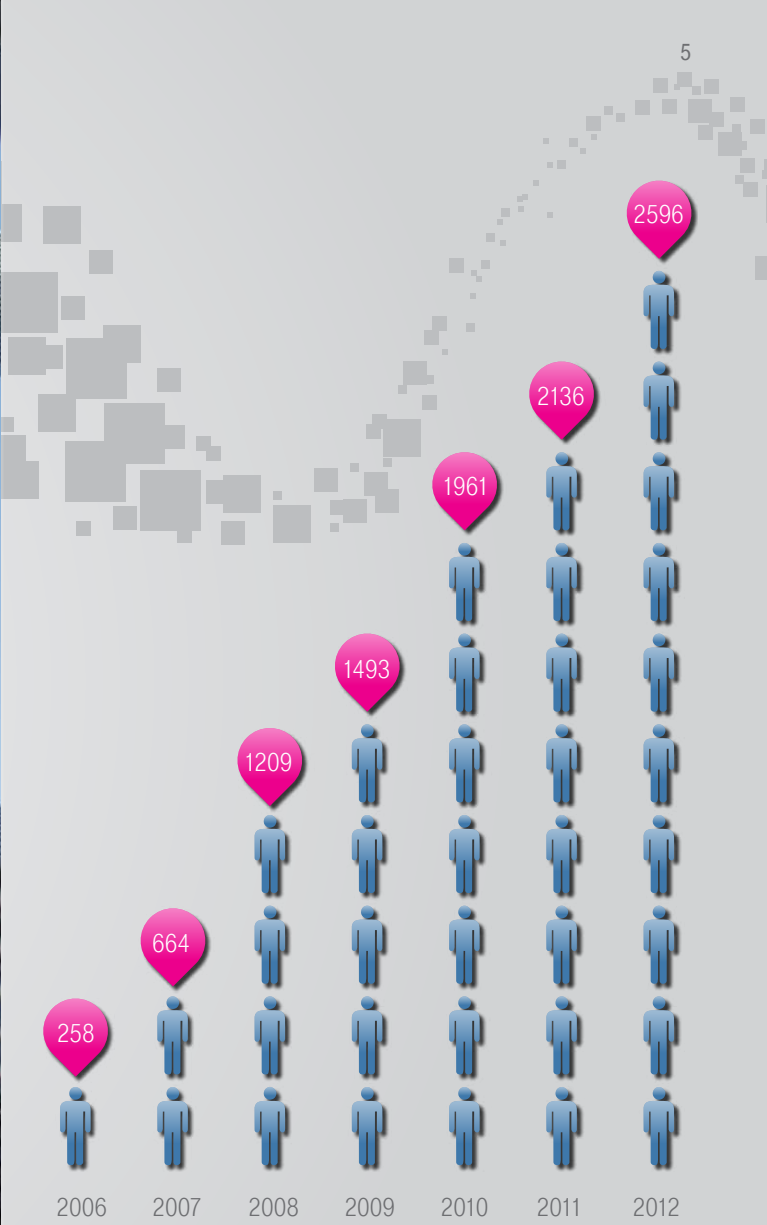
T-Systems Slovakia s.r.o. je mladá rozvíjajúca sa spoločnosť poskytujúca služby v oblasti informačno-komunikačných technológií (IKT). Spoločnosť vznikla v januári 2006 ako dcérska spoločnosť T-Systems International GmbH, ktorá má sídlo v Nemecku a patrí do globálnej skupiny Deutsche Telekom AG. V rámci Deutsche Telekom, slovenská firma poskytuje služby formou outsourcingu firemným zákazníkom v Nemecku, Európskej únii, ale aj na globálnej úrovni. Svojou veľkosťou, šírkou záberu a kvalitou T-Systems Slovakia s.r.o. prispieva k tomu, že značka T-Systems je jednotkou na nemeckom trhu a patrí do veľkej štvorky poskytovateľov IKT služieb v Európe.

Kde je možné vidieť prácu a služby poskytované T-Systems Slovakia s.r.o.?

Produkty T-Systems Slovakia s.r.o. nenájdete na pultoch predajní, do kontaktu s nimi sa dostanete iba nepriamo. Obrazne povedané, ak sú IKT služby spoľahlivé, bežný človek ani nevie, že ich dodávku má na starosti práve T-Systems Slovakia s.r.o.. Medzi spoločnosti, ktoré sa na slovenskú pobočku spoliehajú pri správe svojho IKT prostredia, patria vedúce značky automobilového, telekomunikačného či petrolejárskeho priemyslu, ale aj bankových a konzultačných služieb.

O čom IKT služby a outsourcing sú?

Tak ako si človek neopravuje auto sám, ale spolieha sa na profesionálny servis, tak majú veľké firmy špecializovaných partnerov, ktorí pre nich spravujú a riadia ich IKT zázemie. T-Systems Slovakia s.r.o. vykonáva vzdialené spravovanie prakticky všetkého, čo s IKT súvisí – vnútro firemných i diaľkových počítačových a komunikačných sietí, počítačových serverov s najrôznejšími operačnými systémami, SAP systémov pre podnikové riadenie a špecifických zákazníckych riešení pre výber cla či vzdelávanie a výskum. Spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. sídli od svojho založenia v Košiciach a je s týmto regiónom nerozlučne spätá. Najväčším aktívom a konkurenčnou výhodou T-Systems Slovakia s.r.o. sú ľudia – vzdelaní, spoľahliví, ambiciózni a dynamickí, pričom za šesť rokov spoločnosť zamestnáva viac ako 2 500 špecialistov v IKT segmente. K prestížnym titulom TREND Top Firma roka 2011 a IT Firma roka 2011 na Slovensku, spoločnosť v roku 2012 pridala aj ocenenie Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny - Zamestnávateľ ústretový k rodine, rodovej rovnosti a rovnosti príležitostí. Priemerný vek 30,4 roka a niekoľko HR Oscarov za inovatívne projekty rozvoja ľudských zdrojov, dva moderné komplexy budov v jednom meste – toto všetko a omnoho viac je T-Systems Slovakia s.r.o., váš dôveryhodný partner pre outsourcing IKT služieb.



Vedenie T-Systems Slovakia s.r.o v roku 2012

Generálny riaditeľ, viceprezident pre
produkciu, viceprezident pre služby
Thomas Bogdain



Riaditeľ produkčnej línie
CSS
Thomas Grashoff



Viceprezident pre financie
Marek Rešovský



Riaditeľ produkčnej línie
TSS
Igor Kováč



Viceprezident pre ľudské
zdroje
Ladislav Chudý



Riaditeľ podnikových
operácií produkcie
Lutz Reinegger



Riaditeľka procesov, kvality
a IT
Michala Bednáriková



Riaditeľ služieb
Marcel Sekela



Vízia, misia a hodnoty

Spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. je neoddeliteľnou súčasťou globálnej skupiny Deutsche Telekom AG a významným členom jej vetvy zameranej na korporátnu klientelu – T-Systems International GmbH. Svojou víziou: „*Byť najdôveryhodnejším partnerom pre outsourcing IKT služieb*,” prispievame k úspešnému naplneniu ambície našej materskej skupiny.

T-Systems
International

Poskytujeme inovatívne IKT služby vysokej kvality a nákladovo výhodne pre svojich zákazníkov po celom svete.

Naša misia

Byť najdôveryhodnejším partnerom pre outsourcing IKT služieb.

Naša vízia

T-Systems je jedným z popredných poskytovateľov IKT služieb na svetovej úrovni.

V roku 2012 sa spoločnosť rozhodla oživiť túto víziu a klást väčší dôraz na vytváranie a udržiavanie partnerských vzťahov so zákazníkmi. Za kľúčový faktor k vybudovaniu udržateľnej obchodnej značky považujeme naše renomé dôveryhodného a spoľahlivého partnera poskytujúceho vysokokvalitné IKT služby na svetovej úrovni.

Dôveryhodnosť úzko spájame s kvalitou pracovníkov a manažérov. V rámci naplnenia vízie, máme ambíciu stať sa preferovaným zamestnávateľom. Neustálym odborným vzdelávaním a osobnostným rozvojom zamestnancov chceme zvyšovať flexibilitu a kvalitu poskytovaných služieb a tým prispievať k celkovému rozvoju regiónu Košíc.

Misiu: „*Poskytujeme inovatívne IKT služby vysokej kvality nákladovo výhodne pre našich zákazníkov po celom svete*,” chápeme ako širší zmysel existencie našej spoločnosti práve na Slovensku a práve v regióne Košíc. Poslanie spoločnosti T-Systems Slovakia s.r.o. stojí na štyroch základných pilieroch, v ktorých vidíme záruky trvalo udržateľného rozvoja:

- **Vysoká kvalita** – postupne sa vyvíjame na globálne kompetenčné centrum v oblastiach vývoja a prevádzky služieb virtuálnych IKT riešení
- **Nákladová výhodnosť** – sústredíme sa na poskytovanie najvyššej kvality IKT služieb pri zachovaní konkurenčných a dlhodobu udržateľných nákladov
- **Inovatívnosť** – proaktívne podporujeme vznik a rozvoj nových ideí pre dosahovanie excelentných výsledkov v oblasti zvyšovania ekonomickosti, efektívnosti a kvality poskytovaných IKT služieb
- **Zákaznícka spokojnosť** – vedíme svoje aktivity formou medzinárodnej spolupráce, s cieľom promptne reagovať na rýchlo sa meniace potreby zákazníkov

Portfólio poskytovaných služieb

Spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. je poskytovateľom informačných a komunikačných riešení a obchodného spracovateľského outsourcingu (BPO). IKT outsourcing je pre našich korporátnych zákazníkov jedným z hlavných spôsobov zlepšenia vlastnej ekonomickej výkonnosti a flexibility. Zároveň je to cesta, ktorá umožňuje rýchlejší a lacnejší prístup zákazníkov k inováciám či technologický náskok, ale predovšetkým je cestou znižovania nákladov. V rámci IKT služieb poskytuje spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. nasledujúce služby, ktoré je možné štruktúrovať do niekoľkých úrovní:

Dodávka a prevádzka IKT služieb

- **IKT služby v oblasti telekomunikačných systémov**
 - Hlasové a obrazové IKT služby, vrátane VoIP a telepresence
 - Sieťové a bezpečnostné IKT služby
- **IKT služby v oblasti počítačových (serverových) systémov**
 - Služby IKT infraštruktúry a globálnych platforiem
 - Administrácia sieťových a bezpečnostných prvkov globálnych Data Centier
 - Administrácia globálnej virtuálnej platformy Cloud Computing
 - Administrácia a prevádzky globálnej platformy „SAP as a Service“
 - Zálohovanie a obnova dát
- **Služby zákazníckych operačných systémov a serverov**
 - Administrácia MS Windows systémov
 - Administrácia Linux systémov
 - Administrácia Unix systémov a Unix variácií
 - Služby v oblasti zákazníckych aplikačných a databázových systémov
 - Administrácia databáz a middleware systémov
 - Administrácia portálov a zákazníckych aplikácií

Podpora IKT služieb

- **Riadenie transformácie a návrhu IKT služieb**
 - Služby v oblasti návrhu zákazníckych riešení a IKT architektúr
 - Transformácia zákazníckych IKT systémov pre IKT outsourcing
 - Projektový manažment a riadenie transformačných projektov pre zákazníkov
- **Výskum, vývoj a podpora strategického rozvoja globálnej spoločnosti**



Systémy riadenia a udržanie kvality

Spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. disponuje od roku 2007 certifikátom kvality ISO 9001 a v súlade s touto normou neustále monitoruje, vyhodnocuje a zlepšuje systém riadenia organizácie a jej prevádzok. Zavedenie a certifikácia na túto normu významne prispela nielen k udržaniu, ale aj k zlepšeniu trhovej pozície, šetreniu zdrojov, presnejšiemu definovaniu zodpovedností a právomocí a budovaniu firemnej kultúry.

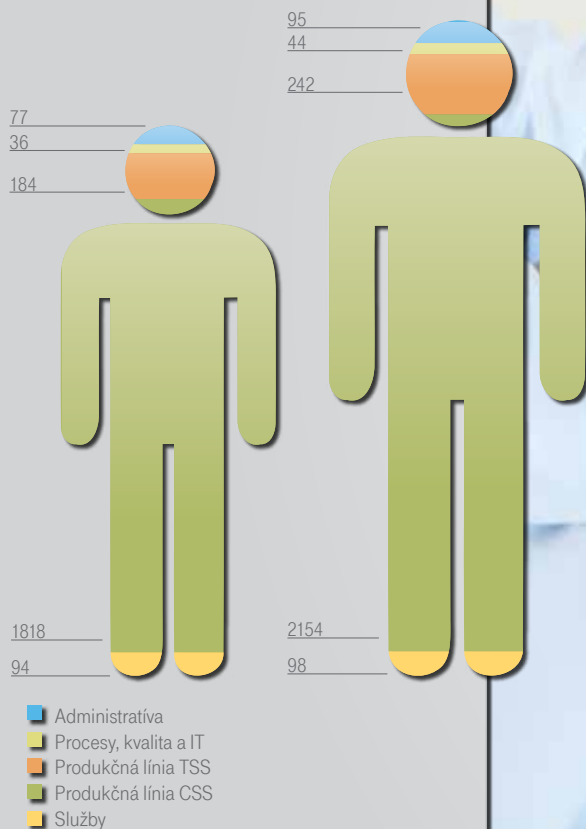
Ďalším certifikátom, ktorý spoločnosť nadobudla v roku 2008, je ISO 27001. Týka sa manažérstva informačnej bezpečnosti a zahŕňa hodnotenie rizík v spoločnosti, návrh a zavedenie zberu a následného manažmentu bezpečnostných informácií. Oba systémy zabezpečujú, aby sa požiadavky na kvalitu služieb poskytovaných spoločnosťou dostali medzi hlavné priority s ohľadom na ďalší rast a rozvoj spoločnosti.

Vzhľadom na typ činností a poskytovanie služieb klientom v oblasti informačných a komunikačných technológií (IKT) je presná špecifikácia činností a stanovenie noriem pre poskytovanie služieb v oblasti IT nevyhnutná. Z tohto dôvodu sa naša spoločnosť dôsledne pripravovala a následne v roku 2010 úspešne prešla certifikáciou na normu ISO 20000. Udržiavanie si úrovne a kvality poskytovaných služieb spoločnosť zabezpečuje aj v súčinnosti s implementáciou ITIL procesov a ich následným dodržiavaním a zlepšovaním.

V neposlednom rade sa spoločnosť taktiež zameriava na zabezpečenie vhodných pracovných podmienok, bezpečnosti zamestnancov a vybavenia ako takého. Podrobná príprava a kontrolné audity pomohli, aby spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. bola v roku 2011 úspešne certifikovaná na ISO normy 14001 a 18001. Certifikácie a pravidelné kontrolné audity pomáhajú firme udržiavať a neustále zlepšovať kvalitu poskytovaných služieb zákazníkom, ako aj pracovné podmienky jej zamestnancov.

VÝVOJ V PRIEBEHU ROKU 2012

Porovnanie počtu zamestnancov v roku 2011 a 2012 podľa jednotlivých útvarov.



Ekonomické informácie o spoločnosti

	2011	2012
Prevádzka a vzdialená správa operačných systémov a serverov	17 914 746	21 852 635
Prevádzka a vzdialená správa SAP systémov	11 645 792	13 161 494
Prevádzka a vzdialená správa zákazníckych aplikácií	29 221 970	32 802 581
Prevádzka a vzdialená správa vzdialených telekomunikačných prvkov	6 813 302	7 134 479
Predaj tovaru koncovému zákazníkovi	69 974	
Manažment IKT služieb	1 925 124	2 437 190
Projektový manažment	4 276 077	3 221 739
Iné	52 292	87 755
	71 919 277	80 697 873

Bežná likvidita má hodnotu 2,56, čo vyjadruje dobrú schopnosť spoločnosti splácať svoje záväzky.

Rentabilita tržieb dosahuje hodnotu 4,60%, čo znamená, že na 1 euro tržieb pripadá 4,6 centov zisku.

Celková zadlženosť spoločnosti v hodnote 46,70% vyjadruje podiel cudzieho kapitálu na celkovom majetku spoločnosti, teda spoločnosť kryje 53,30% majetku vlastnými zdrojmi.

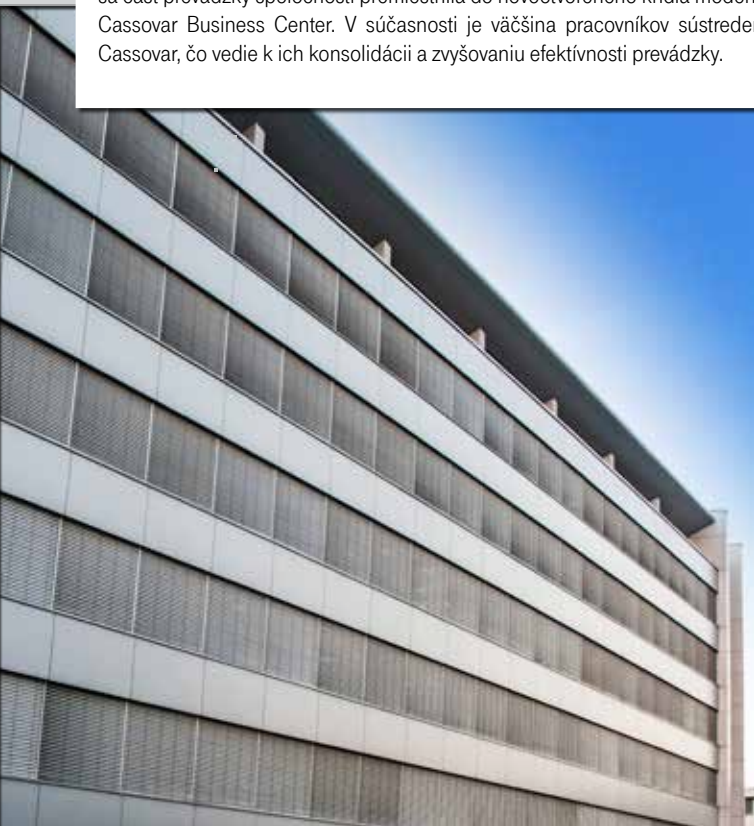
Nárast tržieb za poskytované služby oproti roku 2011 je v hodnote 8 778 596 EUR.

Cassovar Business Center

Počet zamestnancov pracujúcich pre spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. presiahol v roku 2012 počet 2500. Zamestnanci spoločnosti sú sústredení v dvoch komplexoch.

Jedným z nich je Business Centrum Tesla - administratívny komplex určený pre dynamické a moderné spoločnosti, ktoré požadujú flexibilitu priestoru a komfortné pracovné prostredie umiestnené v strategickej lokalite s dobrým dopravným a komunikačným napojením.

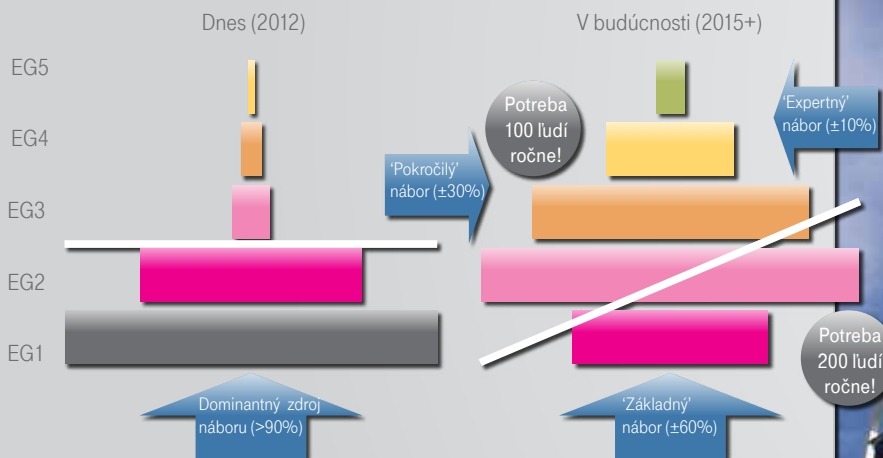
Druhým je komplex Cassovar, ktorý je súčasťou „Košického križa“. Leží na hranici historického jadra, Starého a Nového Mesta. Svojou podlažnou plochou 60.000 m² je najväčším obchodno-administratívnym komplexom v Košiciach a neprehliadnuteľnou architektúrou, stavebným a technologickým riešením predstavuje vysokú Európsku kvalitu v štandarde A+. V roku 2012 sa časť prevádzky spoločnosti premiestnila do novootvoreného krídla moderného komplexu Cassovar Business Center. V súčasnosti je väčšina pracovníkov sústredená v komplexe Cassovar, čo vedie k ich konsolidácii a zvyšovaniu efektívnosti prevádzky.





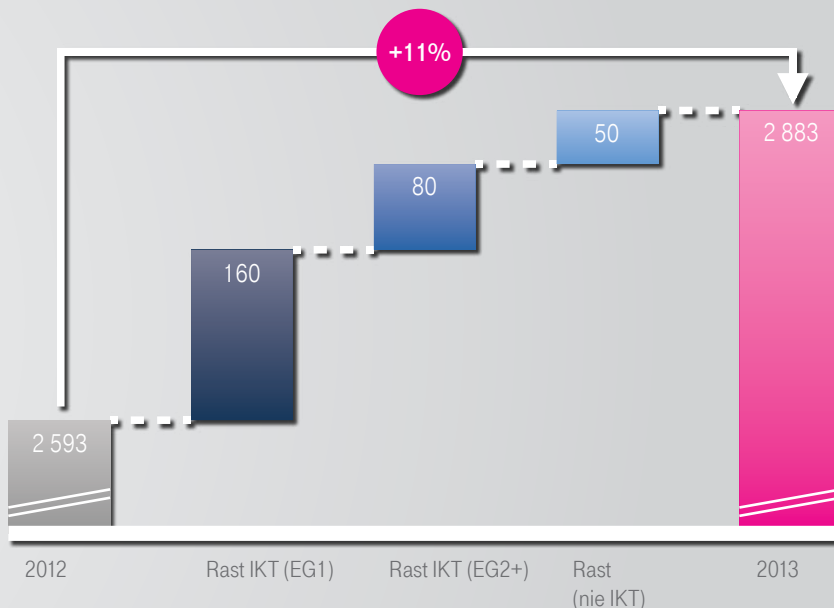
PREDPOKLADY A OČAKÁVANIA VÝVOJA DO BUDÚCNOSTI

Rok 2013 je pre spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. rokom ďalšieho rastu a rozvoja. Na jednej strane očakávame kvantitatívny nárast pracovných pozícií a objemu služieb poskytovaných z Košíc, čiže rast do šírky. Na druhej strane však očakávame aj nárast kvalitatívnej úrovne IKT služieb, a teda rast do výšky, smerom k činnostiam s vyššou pridanou hodnotou. Dlhodobu našu stratégiu vystihuje prechod od znalostnej pyramídy, ktorej jadro je v základných činnostiach, k pyramíde, ktorej jadro sa posúva do oblastí vyžadujúcich viac kreativity, inovácií či zodpovednosti.



*EG=Expert Group (Kvalifikačná úroveň)

V súvislosti s kvantitatívnym rastom plánuje spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. aktívne prispievať k zvýšeniu globálnej efektívnosti celej skupiny – prostredníctvom zvýšenia vlastnej produktivity práce a tiež prostredníctvom zvýšenia kritického objemu poskytovaných služieb a tým aj nárastu počtu IKT špecialistov pracujúcich vo firme. Aj napriek pokračujúcej globálnej kríze a neustálemu tlaku na znižovanie nákladov pri outsourcingu, naše očakávania predpokladajú čistý nárast počtu zamestnancov (berúc do úvahy priemernú fluktuáciu i nárast produktivity) v rozsahu 10-15% voči konečnému stavu v roku 2012.



Z hľadiska manažovania ľudských zdrojov predstavuje tento rastový scenár veľmi ambicióznou výzvou a to v prijímaní veľkého počtu nových pracovníkov – v náborovom procese, ale najmä v procese ich ďalšieho vzdelávania. Naša firma súčasne čelí výzve v prijímaní outsourcovaných služieb s vyššou pridanou hodnotou. Napätie medzi schopnosťou pracovných trhov dodávať pracovníkov najmä do segmentu začiatočníkov a potrebou dodávať IKT služby vyžadujúce pokročilú a expertnú znalosť a zručnosť IKT bude aj v roku 2013 podstatným faktorom ovplyvňujúcim našu stratégiu.

V roku 2013 budeme pokračovať v naštartovanom programe na aktívne riadenie a rozvoj existujúcich ľudských zdrojov (tzv. Skill Shift program). Čo sa týka segmentu začiatočníkov, T-Systems Slovakia s.r.o. spúšťa v roku 2013 inovatívny pilotný program duálneho vzdelávania absolventov stredných škôl, v rámci ktorého spolu s regionálnymi odbornými školami plánuje vzdelávať výrazne na prax orientovaných IKT expertov a to konkrétne v rámci trojročného vyššieho odborného vzdelávacieho programu ukončeného absolventskou skúškou a medzinárodne uznávaným diplomom.

Rok 2013 bude inovatívny aj pre jeden z našich programov na rozvoj vzdelávania – T-Systems Education Academy. Tento program prebieha v našej spoločnosti už viac ako 4 roky v spolupráci s Technickou univerzitou v Košiciach a spoločnosťou Elfa, s.r.o. V budúcnosti ho plánujeme zladíť s našimi ambíciami, najmä čo sa týka rastu smerom k činnostiam s vyššou pridanou hodnotou, a taktiež plánujeme rozšíriť našu spoluprácu s viacerými fakultami pôsobiacimi v regióne.

Významným rizikom pre plány uvedené vyššie je (ne)dostupnosť takých kvalifikovaných uchádzačov o prácu, ktorí by dokázali naplniť rastový scenár – obzvlášť, ak by tieto ľudské zdroje boli zamestnané inými poskytovateľmi IKT služieb, ktorí pôsobia v regióne. Ďalším rizikom spojeným s konkurenčným prostredím v segmente poskytovania IKT služieb na Slovensku (ale tiež všeobecne v regióne V4) je odliv kvalifikovaných ľudských zdrojov zvnútra firmy smerom ku konkurencii, ktorým by títo poskytovatelia naplňali svoje vlastné rastové scenáre. Obe riziká by mali dopad na naše ciele vyvážiť pyramídu zručností. Obe sú však analyzované. Z tohto dôvodu spoločnosť pripravuje stratégiu diverzifikácie trhov práce a lepšieho zladenia schopností príslušnej úrovne zručností s požadovanou odbornou vybavenosťou a očakávaniami.



INOVOVAŤ

Zvyšovať automatizáciu našich procesov a zavádzať nové služby do outsourcing portfólia.



TRANSFORMOVAŤ

Modernizovať procesy a služby pre zákazníkov smerom k dynamickým a virtuálnym riešeniam.



BYŤ KONKURENCIESCHOPNÝ

Udržať vysokú spokojnosť zákazníkov s T-Systems Slovakia vďaka kvalite a efektívnosti.

Spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. podporuje stratégiu materskej skupiny Deutsche Telekom a identifikuje sa s trojicou základných firemných téz.

Jednou z výziev pre rok 2013 je kontinuálne zvyšovanie efektívnosti poskytovania IKT služieb, t.j. zvyšovanie kvality a produktivity (na jedného pracovníka). T-Systems Slovakia s.r.o. sa preto v roku 2013 plánuje sústrediť na tzv. Total Quality Drive program, v rámci ktorého budeme pokračovať v nastúpenej ceste zvyšovania automatizácie poskytovaných IKT služieb. Záruku ďalšej efektívnosti vidíme vo zvýšení štandardizácie prevádzky a to nielen lepším využitím príležitostí na automatizáciu úloh, ale aj vytvorením nového konceptu pre duálne vzdelávanie a výchovu IKT špecialistov na nižších odborných úrovniach tak, aby sme diverzifikovali trh práce, s ktorými budeme naďalej pracovať.

Transformácia a modernizácia spočíva vo zvýšení zodpovednosti našich najlepších expertov za rozsiahlejšie časti globálnej hodnotovej reťaze. V praxi to bude znamenať využitie potenciálu a skúseností, ktoré sme nadobudli v nasadzovaní novinek segmentu IKT služieb, napr. Security as a Service, Platform či Software as Service pre našich existujúcich zákazníkov.

Veľké ambície máme aj v oblasti inovácií, kde je naším primárnym cieľom stať sa lokalitou, ktorá efektívne prináša a realizuje automatizačné scenáre do IKT služieb, s cieľom úplne odstrániť ľudské chyby v prevádzkovaní rozsiahlych infraštruktúr a zvyšovať efektívnosť prevádzky odstraňovaním slabých miest v našich procesoch. V roku 2013 plánujeme začať s rozvojom nových podnikateľských modelov, ktoré by pôsobili komplementárne vzhľadom na jadro našej činnosti – IKT služby. V tejto súvislosti spoločnosť pracuje na možnostiach outsourcingu netechnických aktivít v rámci koncernu práve do Košíc.

SPRÁVA O SPOLOČENSKEJ ZODPOVEDNOSTI

Od roku 2011 sa spoločnosť riadi konceptom a stratégiou spoločenskej zodpovednosti, ktoré vychádzajú z konceptu a stratégie materskej spoločnosti Deutsche Telekom AG.

Zodpovedný prístup k zamestnancom

Okrem základných princípov odmeňovania podľa Zákonníka práce, spoločnosť motivuje svojich zamestnancov aj špeciálnym tzv. Cafeteria programom. Ponúkame svojim zamestnancom zamestnanecké výhody vo forme individuálnych a všeobecných výhod. Všeobecné výhody sú poskytované pre všetkých zamestnancov vo forme zliav, víkendových akcií, výhodných ponúk, ocenení a špeciálnych zamestnaneckých programov, ako sú napr. Zamestnanec roka, Klub verných zamestnancov a pod. Individuálne benefity sú orientované do štyroch základných oblastí: zdravie, voľný čas, vzdelávanie a cestovanie za prácou, ktoré sú poskytované vo forme ročného balíka finančných prostriedkov.

Zdravie a bezpečnosť

Zdravie je v T-Systems Slovakia s.r.o. na prvom mieste. Spoločnosť kladie veľký dôraz na dodržiavanie bezpečnosti a ochrany zdravia svojich zamestnancov na pracovisku a vytváraním vhodných pracovných podmienok, o čom svedčí aj zavedený systém manažérstva BOZP. Počas roka organizuje tzv. "Dni zdravia", kde si zamestnanci môžu otestovať svoj zdravotný stav formou rôznych cvičení a meraní. Zároveň majú zamestnanci možnosť pomôcť chorým pacientom darovaním krvi. Po namáhavých pracovných dňoch im pomôže relaxácia vo forme masáží a športových cvičení. Počas celého roka sú zamestnancom spoločnosti k dispozícii špecialisti ako všeobecný lekár, dermatológ, ortopéd a psychológ.

V roku 2012 spoločnosť spustila projekt „Work Life Coaching“, ktorý ponúka každému zamestnancovi možnosť mať svojho osobného konzultanta. Za pomoci konzultantov môžu naši zamestnanci ľahšie prekonať problémy, ktoré ich sprevádzajú životom.



Vyváženosť pracovného a voľného času

T-Systems Slovakia s.r.o. kladie veľký dôraz na vyváženie pracovného a súkromného života rôznymi programami. Pravidelne organizujeme víkendové podujatia, športové ligy (futsal, badminton...), súťaže o lístky na podujatia, ako aj veľké celofiremné podujatia pre zamestnancov a ich rodinných príslušníkov. V rámci rôznorodosti talentov zamestnancov spoločnosti bol v roku 2012 realizovaný projekt "T-Galery", ktorý umožnil pracovníkom prezentovať svoje umelecké práce.

Vzťahy medzi zamestnancami a manažmentom

Pravidelné stretnutia s generálnym riaditeľom sú dôležitým a veľmi obľúbeným komunikačným nástrojom medzi zamestnancami. Na týždennej a mesačnej báze sa taktiež konajú stretnutia na rôznych úrovniach riadenia spoločnosti. Spoločnosť navyše organizuje stretnutia so zamestnancami, kde vrcholový manažment hovorí o stratégií a plánoch na ďalšie obdobia. Z pohľadu zamestnancov je táto forma obľúbená, nakoľko manažéri v rámci stretnutí priamo reagujú na ich otázky.

Rovnosť príležitostí

T-Systems Slovakia s.r.o. má implementovaný etický kódex a sociálnu chartu. V spoločnosti sú zastúpené rôzne národy, vierovyznania, kolegovia rôznej farby pleti. Zamestnanci nie sú diskriminovaní, všetkým sú poskytované rovnaké príležitosti profesného a kariérneho rastu. Všetci zamestnanci sú vnímaní rovnocenne a jednotlivé zamestnanecké programy sú prispôbované jednotne.

Vzdelávanie zamestnancov

T-Systems Slovakia s.r.o. sa snaží stať sa zrelou a učiacou sa organizáciou práve prostredníctvom rozvoja pracovníkov, ktorý je pre ňu základom. Podporuje rozvoj schopností pracovníkov a vedie ich k zvyšovaniu úrovne prostredníctvom rôznych programov, kurzov a školení, ktoré sú kategorizované nasledujúcim spôsobom: 1. Školenia tvrdých zručností (IKT vzdelávanie), 2. Školenia mäkkých zručností, 3. Metodologické školenia a 4. Jazykové školenia. Postoj k vzdelávaniu zamestnancov sa odzrkadľuje aj vo firemnej kultúre definovanej prostredníctvom princípu „Najlepšie miesto na výkon a rast“. Rozvoj zamestnancov je nevyhnutnou súčasťou úspechu T-Systems Slovakia s.r.o. Spoločnosť patrí k popredným investorom vo vzdelávacích a rozvojových programoch v rámci Slovenska.



Spokojnosť zamestnancov

T-Systems Slovakia s.r.o. je súčasťou korporácie Deutsche Telekom, ktorá každé dva roky organizuje prieskum spokojnosti zamestnancov. Spokojnosť našich pracovníkov je monitorovaná aj ďalšími nástrojmi, ako je miera fluktuácie či program odporúčenia známeho, ktorý by mohol pracovať v našej spoločnosti. Tento program je zároveň aj možnosťou získania finančného bonusu pre zamestnanca.

Zodpovedný prístup voči komunite

Košice IT Valley

T-Systems Slovakia s.r.o. je jedným zo zakladajúcich a aktívnych členov združenia právnických osôb Košice IT Valley, ktorého cieľom je vybudovať v regióne Východného Slovenska Centrum excelencie informačných a komunikačných technológií a zatraktívniť jeho sociálno-ekonomické prostredie predovšetkým pre mladých ľudí. Chce zároveň prispieť k budovaniu informačnej a znalostnej spoločnosti na východe republiky, vytvoriť komunikačnú platformu medzi verejnou správou, podnikateľským sektorom a vzdelávacími inštitúciami, ktorá povedie k urýchleniu rozvoja IT priemyslu v regióne. Združenie je otvorené pre každého, kto má ochotu prispieť k naplneniu týchto cieľov. „na výkon a rast“. Rozvoj zamestnancov je nevyhnutnou súčasťou úspechu T-Systems Slovakia s.r.o. Spoločnosť patrí k popredným investorom vo vzdelávacích a rozvojových programoch v rámci Slovenska.

Koalícia 2013+

T-Systems Slovakia s.r.o. stála pri zrode združenia právnických osôb Koalícia 2013+, ktorej hlavným cieľom je podpora a dosiahnutie realizácie projektu Košice – Európske hlavné mesto kultúry 2013 (ďalej EHMK) a dlhodobej úspešnosti projektu s garanciou kontinuity v budúcnosti. Reprezentant našej spoločnosti je členom Správnej rady Košice – Európske hlavné mesto kultúry 2013, neziskovej organizácie, a tak prispieva k rozhodnutiam na jednotlivých zasadnutiach. V rámci projektov EHMK spoločnosť aktívne participuje na projekte Terra Incognita pod záštitou Košického samosprávneho kraja pri výbere a hodnotení jednotlivých projektov, ako aj pri konzultácii a poradenstve pri komunikácii a PR samotného projektu.

Taktiež spolupracujeme s Východoslovenskou galériou v Košiciach a snažíme sa priblížiť našim zamestnancom aj iný umelecký pohľad.



Program štipendií T-Systems Slovakia s.r.o.

T-Systems Slovakia s.r.o. už tretí rok v spolupráci s Karpatskou nadáciou realizuje štipendijný program, ktorého cieľom je:

- vytvárať príležitosti na vzdelávanie pre mladých talentovaných ľudí z Východného Slovenska
- vychovávať kvalifikovaných mladých profesionálov, ktorí majú záujem podieľať sa na rozvoji Východného Slovenska
- zvyšovať povedomie regionálnej príslušnosti medzi mladými ľuďmi na Východnom Slovensku
- zvyšovať povedomie o dobrovoľníckej práci medzi mladými ľuďmi na Východnom Slovensku

Tento program je určený vysokoškolským študentom na dennej forme štúdia, ktorí pochádzajú z Východoslovenského regiónu a majú znevýhodnené zázemie (napr. sociálne). V roku 2011/2012 sme finančne podporili štúdium 6 študentov a v roku 2012/2013 ďalších 6 študentov.

Podpora vzdelávania

T-Systems Slovakia s.r.o. každoročne organizuje tzv. Letnú školu pod názvom „Summer UniversITy“. Táto škola je určená širokej verejnosti, ktorá si chce rozšíriť vedomosti o operačnom systéme Linux. Vznikla v roku 2006 a každoročne sa realizuje v spolupráci s Technickou Univerzitou v Košiciach ako aj s Univerzitou P. J. Šafárika v Košiciach. Počas akademického roka spoločnosť realizuje aj tzv. Večernú školu („Evening UniversITy“) – voliteľný predmet pre denných študentov neinformatických predmetov, aby sa mohli oboznámiť s rôznymi operačnými systémami.

Na Technickej Univerzite v Košiciach dlhodobo prebieha tzv. T-Systems Education Academy, v rámci ktorej si študenti môžu vybrať z 13 IT predmetov, ktoré sú akreditované Ministerstvom školstva Slovenskej republiky. Sylaby a lektori týchto kurzov sú vizitkou vysokej angažovanosti a podpory zo strany spoločnosti T-Systems Slovakia s.r.o. v oblasti tvorby študijných osnov, ako aj v oblasti zaškoľovania lektorov a poskytovania profesionálnej technickej podpory pre tieto kurzy.

Spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. v roku 2012 spolupracovala tiež so strednými priemyselnými školami v regióne za účelom zvýšenia atraktívnosti IT štúdia a vzdelávania sa v tomto obore.

Spoločnosť je rovnako aktívna v spolupráci so základnými školami, kde spolupracuje na vzdelávaní žiakov v oblasti IKT. Zamestnanci spoločnosti na dobrovoľnej báze vyučujú študentov vybraných základných škôl základné znalosti v oblasti IKT.

Dobrovoľníctvo a podpora tretieho sektora

Myšlienku dobrovoľníckych aktivít začala spoločnosť budovať v minulých rokoch. V roku 2012 sa zamestnanci zúčastnili na dobrovoľníckej brigáde v Košickom psom útulku. Spoločnosť sa taktiež zapojila do celoslovenského podujatia Naše mesto. Dobrovoľníci z radov zamestnancov darovali krv a vyučovali IKT na základných školách v Košiciach. V roku 2012 spoločnosť podporila aj Detskú železnicu v Košiciach a vďaka pomoci zamestnancov spoločnosti sa podarilo zrekonštruovať letný vagón T-Systems Slovakia s.r.o. Na konci roka spoločnosť zrealizovala internú zbierku vecí pre tých, ktorí to najviac potrebujú, ako aj mikulášske prekvapenie pre deti zo znevýhodneného prostredia.

Spoločnosť každoročne prerozdelduje 1,5-2% z dane medzi rôzne združenia a neziskové organizácie. Od roku 2006 sme takto podporili: OZ – spoločnosť priateľov detí z detských domovov, Karpatskú nadáciu, centrum Dorka n.o., Nadáciu Východoslovenského onkologického ústavu, útulok Oáza – Nádej pre nový život n.o. a Detský klub zdravotne postihnutých detí a mládeže v Košiciach.



Zodpovedný prístup k životnému prostrediu

T-Systems Slovakia s.r.o. má implementovanú environmentálnu politiku, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou firemného rozvoja a je postavená na našich firemných hodnotách. Naša spoločnosť sa tiež v roku 2011 zapojila do dlhodobého medzinárodného projektu korporácie Deutsche Telekom „Climate Change Strategy“, ktorej cieľom je zníženie produkcie CO₂ a efektívnejšie využívanie elektrickej energie či iných alternatívnych zdrojov, ktoré znížia produkciu CO₂. V roku 2012 spoločnosť posilnila aktivity v oblasti recyklácie a zrealizovala zber elektroodpadu, ktorý plánujeme každoročne opakovať.



.....T...Systems.....