



Výročná správa 2011

T-Systems Slovakia s.r.o.

.....T.....Systems.....



Contents*

T-Systems

Pripravené dňa:

16. marca 2012

Autori:

Martin Džbor, Ján Hudák, Monika Mihoková

Grafický dizajn:

Matej Belica

Fotografie:

© T-Systems Slovakia, fotolia.com

Adresa:

T-Systems Slovakia s.r.o., Žriedlová13, Košice.

E-mail:

t-systems@t-systems.sk

Web:

www.t-systems.sk

■ Profil spoločnosti	4
Vízia, misia a hodnoty spoločnosti	6
Portfólio poskytovaných služieb	7
Systémy riadenia a udržania kvality	7
■ Vývoj v priebehu roku 2011	10
Ekonomické informácie o spoločnosti	12
■ Predpokladaný vývoj do budúcnosti	14
■ Správa o spoločenskej zodpovednosti	18
Zodpovedný prístup k zamestnancom	19
Zdravie a bezpečnosť	19
Vyváženosť pracovného a voľného času	19
Vzťahy medzi zamestnancami a manažmentom	20
Rovnosť príležitostí	20
Spokojnosť zamestnancov	20
Tréningy a vzdelávanie	20
Zodpovedný prístup voči komunite	21
Košice IT Valley (www.kosiceitvalley.sk)	21
Program štipendií T-Systems Slovakia v spolupráci s Karpatskou nadáciou	21
Podpora vzdelávania	21
Koalícia 2013+ (www.koalicia2013.sk)	22
Dobrovoľníctvo a podpora tretieho sektoru	22
Zodpovedný prístup k životnému prostrediu	23

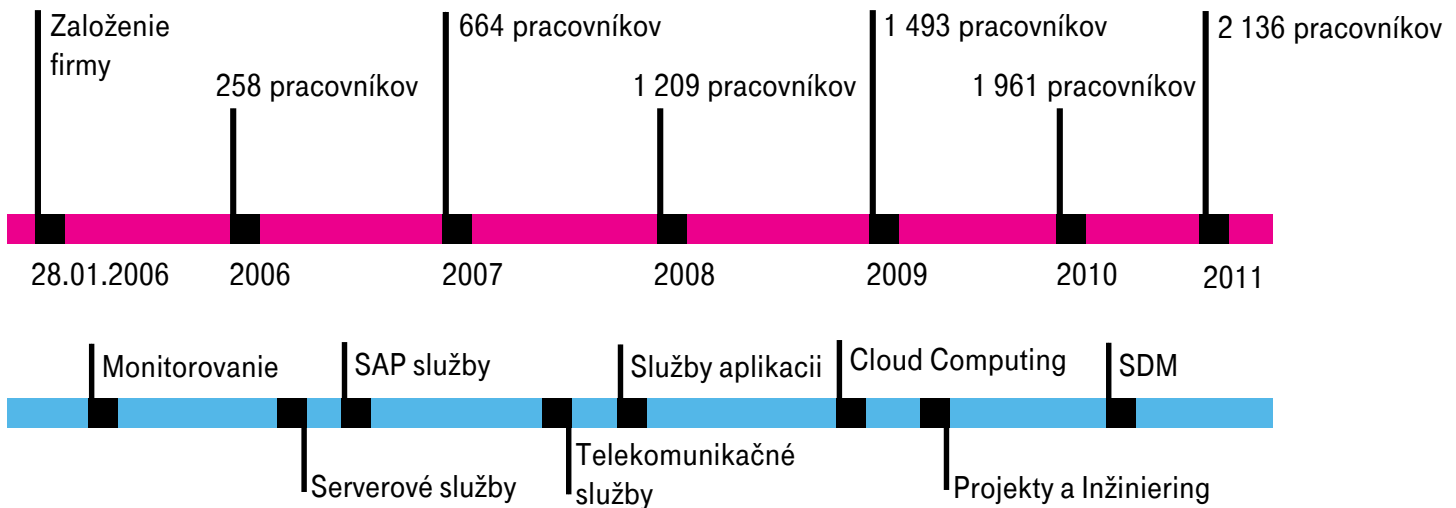
* Súčasťou tejto výročnej správy sú auditované finančné výkazy ako aj výrok auditora.



Profil spoločnosti

Spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. je dynamicky sa rozvíjajúcou spoločnosťou pôsobiacou v oblasti informačných a komunikačných technológií (IKT), konkrétne v sektore poskytovania a podpory IKT služieb v distribuovaných informačných systémoch. Spoločnosť bola založená v januári 2006 ako dcérska spoločnosť firmy T-Systems International GmbH, ktorá má sídlo v Nemecku.

T-Systems je obchodná zákaznícka značka medzinárodného koncernu Deutsche Telekom AG, ktorá je orientovaná na korporátnych zákazníkov a zákazníkov z verejného sektora. T-Systems International poskytuje integrované informačné a komunikačné technologické riešenia z jedného zdroja v celosvetovom meradle. T-Systems Slovakia s.r.o. ako súčasť globálneho koncernu poskytuje prostredníctvom materskej spoločnosti služby významným zákazníkom najmä v rámci Nemecka a Európy, ale každoročne pribúda i počet globálnych klientov. Zákaznícke segmenty, na ktoré sa T-Systems Slovakia s.r.o špecializuje, predstavujú predovšetkým medzinárodné a globálne korporácie v týchto sektoroch: telekomunikačnom, petrolejárskom, automobilovom a bankovom, ako aj národné inštitúcie vládneho či verejného sektoru.



Z celkového počtu zamestnancov v T-Systems International predstavuje spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. približne 5% (vrátane zamestnancov v Nemecku), resp. 13% (okrem zamestnancov v Nemecku) – je teda jednou z najväčších medzinárodných pobočiek materskej spoločnosti.

V rámci IKT služieb, sa T-Systems Slovakia s.r.o. špecializuje na vzdialenú správu počítačových serverov, operačných systémov, zákaznických aplikácií, telekomunikačných a iných IKT prvkov pre samotný Deutsche Telekom AG, ako aj pre jeho korporátnych klientov. Od svojho založenia spoločnosť prešla mnohými zmenami, z ktorých najvýznamnejšími sú:

- nárast v objeme poskytovaných služieb – medzročný nárast tržieb za poskytované služby v rokoch 2010-2011 bol 11.516.146,- Eur,
- vytvorenie a udržateľná stratégia na báze efektívneho riadenia nákladov a vysokej kvality dodávaných služieb, ktorá zahŕňa 2 136 vysoko špecializovaných pracovných pozícií (evidenčný počet zamestnancov) vytvorených v priebehu 6 rokov od založenia. T-Systems Slovakia s.r.o. dosiahla v roku 2011 zvýšenie produktivity práce o 19%, pri 90% vyťažení svojej pracovnej sily.
- vybudovanie a implementácia vnútropodnikových procesov, vrátane zavedenia systémov kvality a certifikácií ISO 9001, 20001 a 27001, ktoré umožnili T-Systems Slovakia s.r.o. pokryť približne polovicu celkového počtu serverových jednotiek a SAP systémov v rámci celého medzinárodného koncernu T-Systems International.

V roku 2010 sa výrazne posilnilo pôsobenie T-Systems Slovakia s.r.o. v oblasti inžinieringu ako aj vo vývoji nových produktov a služieb pre materskú spoločnosť. Efektívne poskytovanie týchto služieb si vyžaduje vybudovanie technologického centra s kritickou veľkosťou, kvalitným ľudským zázemím a vyváženou štruktúrou špičkových odborníkov, pokročilých i začínajúcich IKT špecialistov.

T-Systems Slovakia s.r.o. disponuje mladou a dynamickejšou pracovnou silou (priemerný vek pracovníka je 29,6 rokov), ktorá je konsolidovaná do troch moderných budov v jednom meste (Košiciach). V roku 2011 sa T-Systems Slovakia s.r.o. stala nielen významným regionálnym hráčom v rámci Košického a Prešovského samosprávneho Kraja, ale vďaka oceneniam „Firma roka 2011“ od časopisu Trend a „IT Firma roka 2011“ od IT Asociácie Slovenska aj významným slovenským zamestnávateľom. Ku koncu roka 2011 bol (napriek celosvetovému hospodárskemu útlmu) dosiahnutý evidenčný počet zamestnancov 2 136, čo znamená 9% nárast voči stavu v roku 2010.

Vízia, misia a hodnoty spoločnosti

Vedenie T-Systems Slovakia s.r.o v r.2011

Generálny riaditeľ a riaditeľ IKT operácií

Philip Spiegel



Riaditeľka pre financie

Waltraud Schreiber



**Vedúci divízie podpory
Serverových služieb
a riešení**

Thomas Grashoff



Riaditeľ pre ľudské zdroje

Ladislav Chudý



**Vedúci divízie podpory
Telekomunikačných
služieb a riešení**

Igor Kováč



Vedúci divízie riadenia prevádzky

Marián Toth



**Vedúci divízie
kvality a procesov**

Lutz Reinegger



**Vedúci rozvoja
stratégie**

Martin Džbor



**Vedúca
komunikácie a PR**

Monika Mihoková



**Vedúci divízie podpory
zákazníkov a služieb**

Marcel Sekela



Vízia

T-Systems Slovakia s.r.o. je PREFEROVANÝM PARTNEROM pre prvotriedne IKT služby.

Víziou spoločnosti je budovať a udržať obchodnú značku poskytovateľa vysokokvalitných IKT služieb, ktoré sú známe a dôveryhodné regionálne aj celosvetovo, a tak prispievať k zvyšovaniu konkurencieschopnosti koncernu T-Systems International. V rámci tohto vodcovstva má T-Systems Slovakia s.r.o. ambíciu stať sa top IKT zamestnávateľom na Slovensku, neustálym vzdelávaním sa zvyšovať flexibilitu a spoľahlivosť poskytovaných služieb a prispievať k celkovému rozvoju Košického regiónu.

Misia

T-Systems Slovakia s.r.o. poskytuje vysoko kvalitné a inovatívne IKT služby svojim zákazníkom.

Misiu spoločnosti T-Systems Slovakia s.r.o. vyjadrujúcu širší zmysel jej existencie vystihujú nasledovné atribúty:

- Vedenie svojich komerčných aktivít cestou medzinárodnej spolupráce
- Podpora a povzbudzovanie kontinuálneho rozvoja zamestnancov
- Flexibilné reagovanie na rýchlo sa meniace potreby zákazníkov
- Podpora nových ideí a dosahovanie excelentných výsledkov v oblasti zvyšovania ekonomickosti, efektívnosti a kvality poskytovaných IKT služieb
- Udržateľná pridaná hodnota prostredníctvom transformácie T-Systems Slovakia s.r.o. na globálne kompetenčné centrum v oblastiach vývoja a prevádzky služieb virtuálnych IKT (vrátane technológií Cloud Computing), služieb vyžadujúcich vysokú úroveň priemyselnej bezpečnosti, ako aj služieb globálnych inteligentných dátových sietí.

Dôkazom úspešnosti našej vízie a nastúpenej cesty ku splneniu misie bolo v roku 2011 udelenie titulu „Firma roku 2011“ v prestížnej ankete organizovanej ekonomickým týždenníkom Trend. Okrem tejto prestížnej ceny, T-Systems Slovakia s.r.o. získala i ceny „IT Firma roku 2011“ (IT Asociácia Slovenska), „Grand Prix“ za rešpektovanie etických princípov v podnikaní (Slovenská obchodná a priemyselná komora), „Zlatú medailu“ za rozvoj regiónu (Košický samosprávny kraj) a tiež špeciálne uznanie od nadácie Úsmev ako Dar za dlhoročnú spoluprácu a podporu.

Portfólio poskytovaných služieb

Firma T-Systems Slovakia s.r.o. je poskytovateľom informačných a komunikačných riešení a obchodného spracovateľského outsourcingu (BPO). IKT Outsourcing je pre našich korporátnych zákazníkov jedným z hlavných spôsobov zlepšenia vlastnej ekonomickej výkonnosti a flexibility. Zároveň je to cesta, ktorá umožňuje rýchlejší a lacnejší prístup zákazníkov k inováciám či technologickému náskoku, ale predovšetkým je cestou znižovania nákladov. V praxi môže ísť o čiastočné alebo úplné prevzatie činností vykonávaných firemnými IKT oddeleniami, resp. inými poskytovateľmi IKT služieb. V rámci IKT služieb poskytuje firma T-Systems Slovakia s.r.o. nasledujúce služby, ktoré je možné štrukturovať do niekoľkých úrovní:

• Dodávka a prevádzka IKT služieb

o IKT služby v oblasti telekomunikačných systémov

- Hlasové a obrazové IKT služby, vrátane VoIP a telepresence
- Sieťové a bezpečnostné IKT služby

o IKT služby v oblasti počítačových (serverových) systémov

- Služby IKT infraštruktúry a globálnych platforiem
- Administrácia sieťových a bezpečnostných prvkov globálnych Data Centier
- Administrácia globálnej virtuálnej platformy Cloud Computing
- Administrácia a prevádzky globálnej platformy „SAP as a Service“
- Zálohovanie a obnova dát
- Služby zákazníckych operačných systémov a serverov
- Administrácia MS Windows systémov
- Administrácia Linux systémov
- Administrácia Unix systémov a Unix variácií
- Služby v oblasti zákazníckych aplikačných a databázových systémov
- Administrácia databáz a middleware systémov
- Administrácia portálov a zákazníckych aplikácií

• Podpora IKT služieb

o Riadenie transformácie a návrhu IKT služieb

- Služby v oblasti návrhu zákazníckych riešení a IKT architektúr
- Transformácia zákazníckych IKT systémov pre IKT outsourcing
- Projektový manažment a riadenie transformačných projektov pre zákazníkov

o Výskum, vývoj a podpora strategického rozvoja globálnej spoločnosti

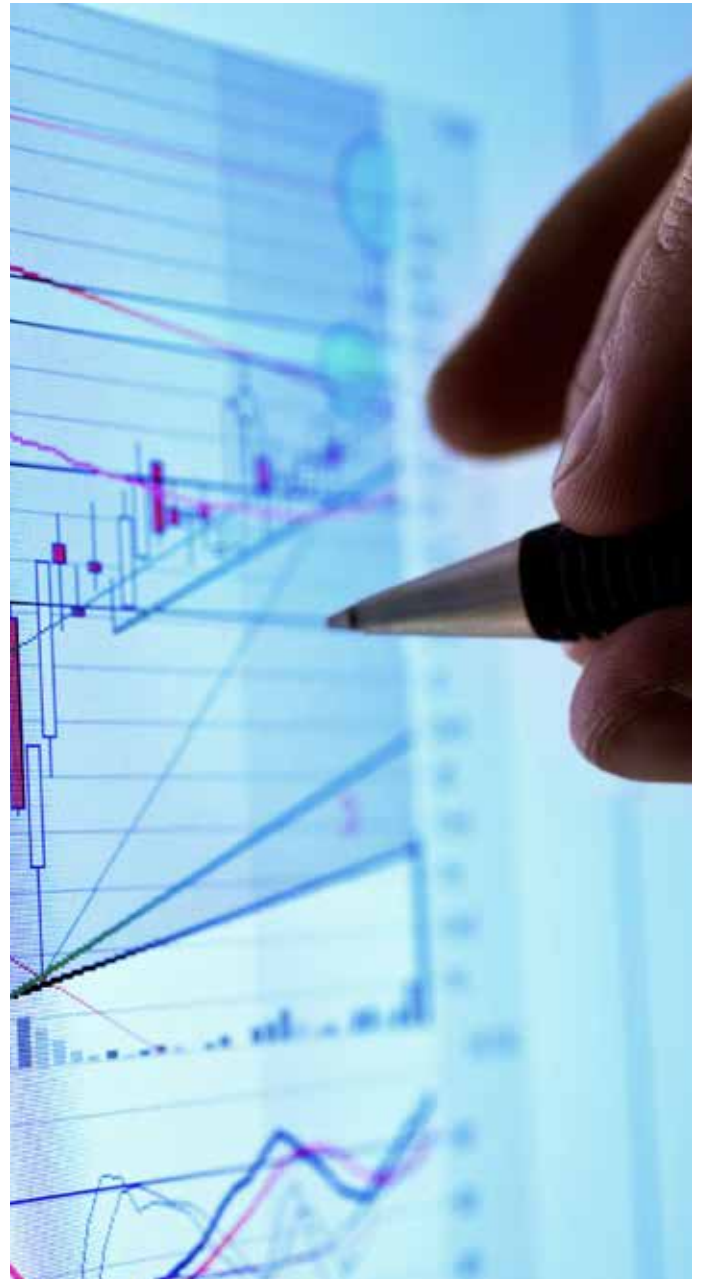
Systémy riadenia a udržania kvality

Spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. disponuje certifikátom kvality ISO 9001 už od roku 2007. V súlade s touto normou neustále monitoruje, vyhodnocuje a zlepšuje systém riadenia organizácie a jej prevádzky. Zavedenie a certifikácia na túto normu významne prispela k udržaniu a zlepšeniu trhovej pozície, k šetreniu zdrojov, k presnejšiemu definovaniu zodpovedností a právomocí a vybudovaniu firemnej kultúry.

Ďalším certifikátom, ktorý spoločnosť nadobudla v roku 2008, je ISO 27001 a týka sa manažérstva informačnej bezpečnosti. Zahŕňa hodnotenie rizík v spoločnosti, návrh a zavedenie bezpečnostných informácií a riadenie bezpečnosti informácií. Oba systémy zabezpečujú, aby sa požiadavky na kvalitu služieb poskytovaných spoločnosťou, dostali medzi hlavné priority s ohľadom na ďalší rast a rozvoj spoločnosti.

Vzhľadom na typ činností a poskytovanie služieb našim klientom v oblasti informačných a komunikačných technológií (IKT) je presná špecifikácia činností a stanovenie noriem pre poskytovanie služieb v oblasti IT nevyhnutná, z toho dôvodu sa spoločnosť dôsledne pripravovala a následne v roku 2010 úspešne prešla certifikáciou na normu ISO 20000. Udržiavanie si úrovne a kvality poskytovaných služieb spoločnosť zabezpečuje aj v súčinnosti s implementáciou ITIL procesov a ich následným dodržiavaním a zlepšovaním.

Spoločnosť sa však zameriava aj na zabezpečenie vhodných pracovných podmienok, bezpečnosti zamestnancov a vybavenia ako takého. Podrobná príprava a kontrolné audity pomohli aby spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. bola v roku 2011 úspešne certifikovaná na ISO normy 14001 a 18001. Certifikácie a pravidelné kontrolné audity pomáhajú firme si nielen udržiavať, ale aj neustále zlepšovať nielen kvalitu poskytovaných služieb zákazníkom ale aj pracovné podmienky jej zamestnancov.



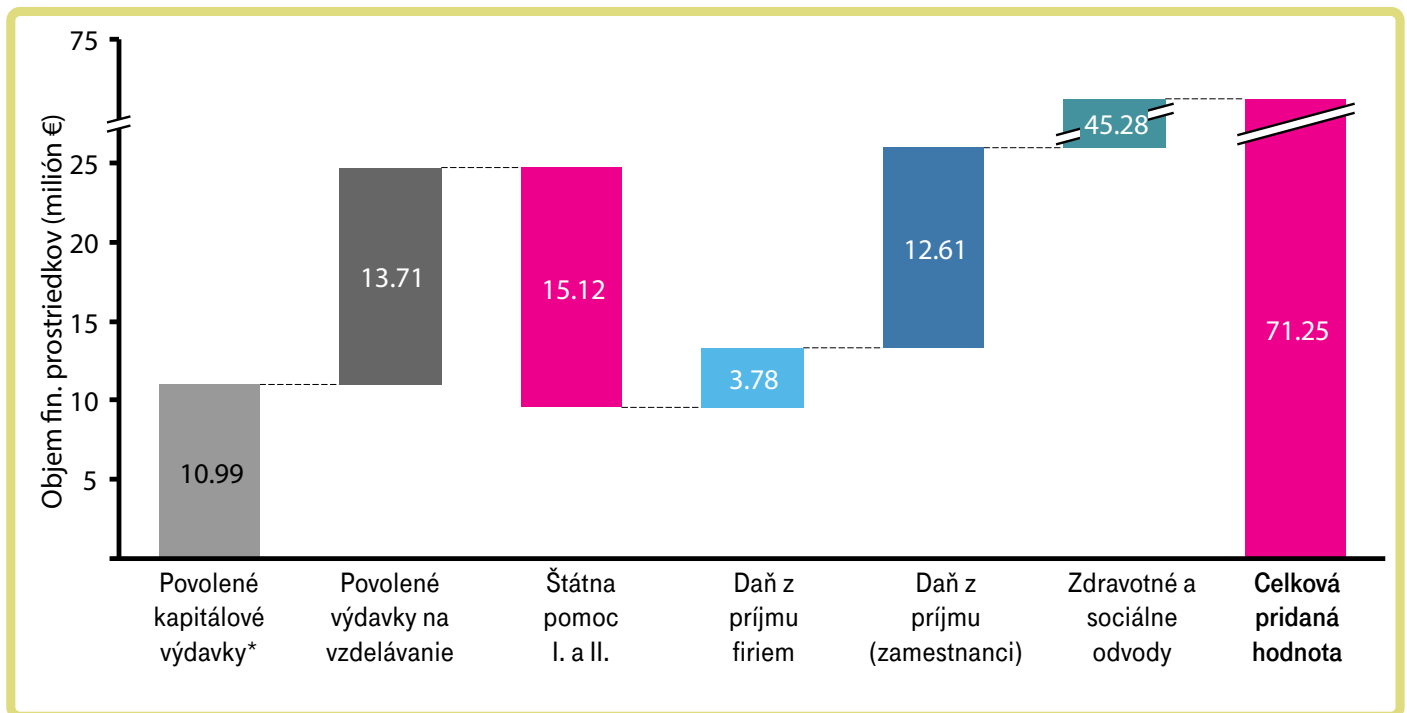


Vývoj v priebehu roku 2011

Spoločnosť v priebehu roka dosiahla nárast nielen z hľadiska počtu pracovníkov, ale aj z hľadiska kvality a úrovne poskytovaných služieb vyše 400 korporátnym klientom.

Rozvoj spoločnosti prispel k zlepšeniu podnikateľského prostredia v Košiciach, vzdelanosti a rastu konkurencieschopnosti v meste i regióne. Spoločnosť v roku 2011 viedla svoju prevádzku z jednej z najmodernejších budov v Košiciach - z administratívno-obchodného komplexu Cassovar, čím došlo k spojeniu pracovníkov a teda k možnostiam vytvárať synergie vedúce k zvyšovaniu efektívnosti prevádzky.

Táto budova bola súčasne v roku 2011 ocenená titulom „Stavba roku 2011“ za použitie progresívnych environmentálnych technológií. Pre svoj rozvoj v roku 2011 využila spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. taktiež štátnu investičnú pomoc poskytnutú Ministerstvom hospodárstva SR v dvoch tranžiach. Využitie tejto pomoci bolo jedno z najefektívnejších v rámci SR, čo dokazuje nasledovný graf popisujúci návratnosť investície štátu počas rokov 2006-2011. Za 5 rokov bola v T-Systems Slovakia s.r.o. dosiahnutá návratnosť do 1.5 roka s priemernou ročnou návratnosťou štátnej investície / ROI dosahujúcou 56%):



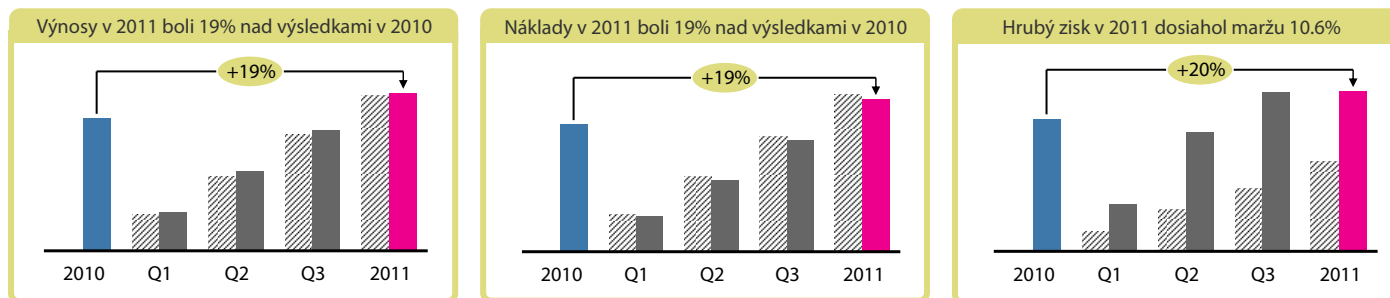
* Z toho je €8.82 mil kapitálová investícia priamo súvisiaca so št.pomocou
 ** Graf nezohľadňuje náklady na mzdy, bežnú prevádzku a pod.



Ako je vidieť na predošlých grafoch, spoločnosť T-Systems Slovakia dosiahla v priebehu roku 2011 výrazné zlepšenia v produktivite na jedného pracovníka, najmä vo svojich strategických líniach IKT služieb. T-Systems Slovakia je zároveň pobočkou s najvyššou mierou štandardizácie dodávky IKT balíkov a je aj priekopníkom v zavádzaní a transformácií na štandardné služby v celom T-Systems.

Ekonomické informácie o spoločnosti

V roku 2011 dosiahla spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. lepšie výsledky v porovnaní s rokom 2010 vo všetkých hlavných finančných ukazovateľoch:



- Legenda: ■ skutočný stav 2010, ▨ plán 2011, ■ skutočný priebežný stav 2011, ■ skutočný stav 2011

(EUR)	31.12. 2011	31.12. 2010
Prevádzka a vzdialená správa operačných systémov a serverov	20 968 438	15 984 759
Prevádzka a vzdialená správa SAP aplikácií	11 645 791	10 831 679
Prevádzka a vzdialená správa zákazníckych aplikácií	17 407 081	16 104 278
Správa, prevádzka a monitoring vzdialených sieťových prvkov	10 676 916	11 163 636
Prevádzka, správa a monitoring vzdialených telekomunikačných prvkov	6 813 3044	649 506
Prevádzka a vzdialená správa zákazníckych aplikácií (ropný priem.)	2 409	2 742
Projektový manažment	2 700 114	1 169 593
Manažment IKT služieb	1 575 963	360 900
Iné	59 287	66 066
Tržby spolu	71 849 303	60 333 157

Spoločnosť navrhuje rozdelenie hospodárskeho výsledku, podľa ktorého zisk vo výške 4.343.688,17 Eur bude ponechaný v spoločnosti vo forme nerozdeleného zisku.

Ukazovatele finančnej analýzy účtovných výkazov:

- Bežná likvidita má hodnotu 3,58, čo vyjadruje dobrú schopnosť spoločnosti splácať svoje záväzky.
- Rentabilita tržieb je 6,04%, čo znamená, že na 1 euro tržieb pripadá 6,04 centov zisku.
- Celková zadlženosť v hodnote 43,95% vyjadruje podiel cudzieho kapitálu, teda spoločnosť kryje 56,05% majetku vlastnými zdrojmi.



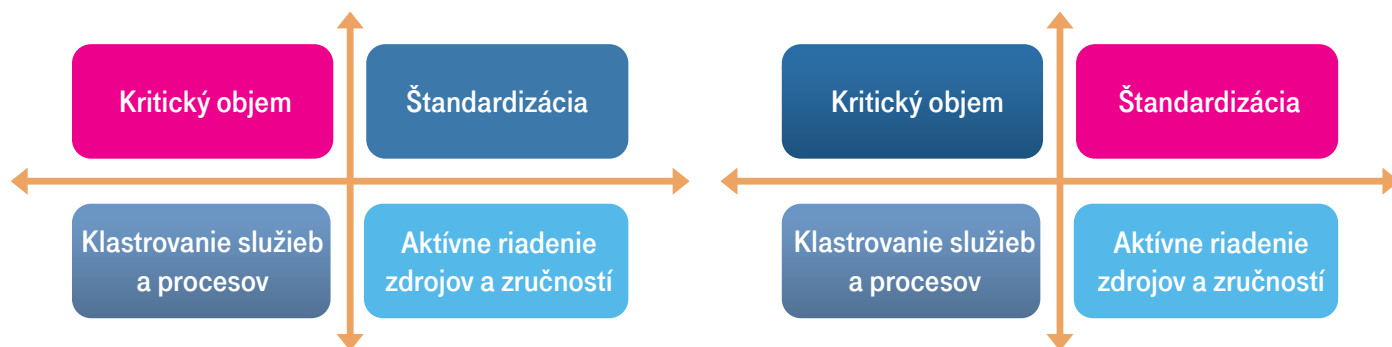
Predpokladaný vývoj do budúcnosti

V najbližšom roku bude spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. Slovakia pokračovať v nastúpenom trende zlepšovania svojej prevádzky. V roku 2010 spoločnosť spustila rozvojový program „Od kvantity ku kvalite“, ktorý bude realizovaný aj v rokoch 2012 až 2013

Spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. plánuje prebrať aktívnu rolu i v globálnom programe na zefektívnenie globálnej prevádzky IKT služieb a znižovanie nákladov, a to jednak aktívnym príspevkom do globálneho programu „Efficiency in Points of Production“ ako aj implementáciou výsledkov globálneho strategického programu zmeny „Act4Service“.

Okrem cieľa pracovať efektívnejšie, sa spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. Slovakia vydáva i na cestu aktívnej podpory inovácie, a to vo forme interných vývojových a externých výskumno-vývojových projektov. Cieľom T-Systems Slovakia s.r.o. Slovakia je využiť synergie z prevádzky širokého spektra IKT systémov aj na návrh, vývoj a pilotovanie nových produktov v oblastiach multimediálnych komunikácií, mobilných systémov a tzv. Zelenej IKT. Práve v oblasti zelených a udržateľných IKT patrí T-Systems Slovakia s.r.o. vedúce miesto vďaka unikátnemu systému na báze technológií Cloud Computing, ktorý je primárne podporovaný práve špecialistami z Košíc.

Spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. Slovakia týmto naplňuje nielen vlastnú víziu ale aktívne prispieva i do realizácie globálnej stratégie, ktorá je formulovaná sloganom „Uprav – Transformuj – Inovuj“ („Fix – Transform – Innovate“). Fáza „úpravy“ sa týka priameho zlepšenia firemných procesov, fázu „transformácie“ je možné charakterizovať zvýšeným dôrazom na štandardizáciu IKT prostredia rôznych zákazníkov, ale tiež na virtualizáciu a dlhodobú environmentálnu udržateľnosť IKT. Pre fázu „inovácií“ je v budúcnosti určený strategický fokus na automatizáciu procesov, nástrojov a časti IKT služieb, vývoj nových produktov v oblasti obohatenej multimediálnej a mobilnej komunikácie a komunikácie „odkiaľkoľvek a akýmkoľvek zariadením“. Spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. internalizuje vyššie zmienené globálne smerovanie prostredníctvom tzv. „4 kľúčových hodnôt“: kritický objem IKT služieb, štandardizácia, ekonomika prepojenia služieb a procesov a v neposlednom rade aktívne riadenie zdrojov a zručností (viď ilustrácie nižšie).

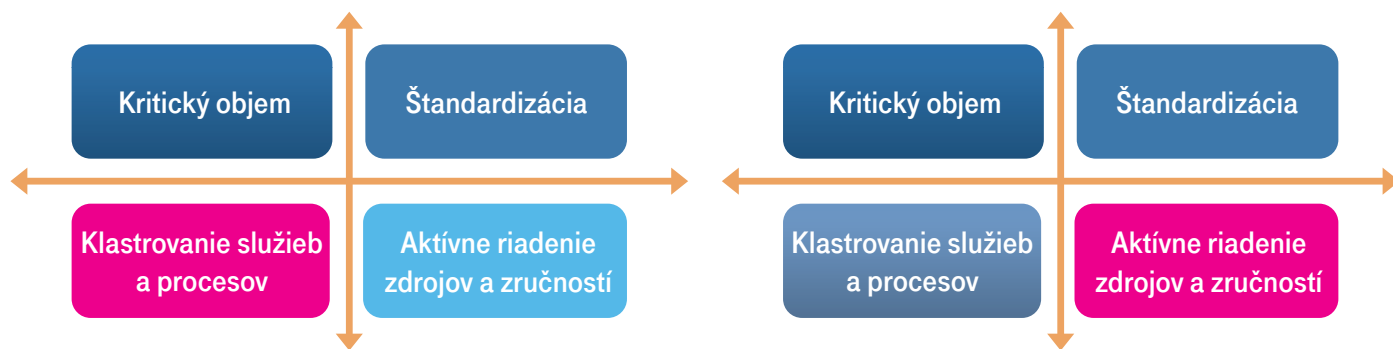


Kritický objem služieb a zdrojov

- Kritický objem služieb je predpokladom pre dosiahnutie a udržanie **škálových/množstevných ekonomík**
- Kritický objem bol dosiahnutý v niektorých oblastiach služieb (Cloud Computing, Windows, SAP služby)
- Firma má **pozitívny potenciál zvyšovať** ekonomiku množstva, ktorá by bola poháňaná prevádzkovaním fokusovaného kompetenčného centra

Štandardizácie – cesta k neustálemu rast produktivity

- Štandardizácia je predpokladom pre faktorizáciu a automatizáciu podpory služieb, a tým i rast produktivity
- Štandardizácia je **základným faktorom prispievajúcim** k presadeniu kultúry nulových výpadkov v dodávke služieb
- Firma má **silný potenciál zdvojnásobiť mieru štandardizácie** za predpokladu využitia stratégie kompetenčného centra v globálnej distribúcii služieb



Klastrovanie – cesta k štihlejšej prevádzke

- Fragmentácie hodnotovej reťaze v dodávke IKT služieb je nevyhnutná a je založená na multikriteriálnom rozhodovaní: náklady, kvalita, nepretržitosť prevádzky, dostupné zručnosti, kritický objem, procesné rozhrania, alokačné stratégie,...
- **Klastrovanie služieb a procesov** vedie k optimalizácii dodávky služieb a k vytváraniu kompetenčných centier, a to za výrazného príspevku štandardizácie
- **Fokusované kompetenčné centrum** dokáže poskytnúť silný potenciál na dosiahnutie optimálnej fragmentácie služieb či procesov, čím je možné neustále zvyšovať komerčnú i kvalitatívnu hodnotu firmy

Globálna sieť kompetentných produkčných centier

- **Stratégia globálnej alokácie služieb** odráža potenciál aj ohraničenia miestnych trhov práce (hlavne dostupnosť zručností)
- Naša firma je **nákladovo i kvalitatívne vysoko efektívna prevádzka** dosahujúca úroveň globálneho kompetenčného centra vo vybraných oblastiach IKT služieb
- Firma má momentálne výraznú príležitosť (ktorá je umožnená vysokou štandardizáciou i sústredenosťou na strategické produkty korporácie) **zahájiť výraznejší rast smerom k vyšším zručnostiam a práci s vyššou pridanou hodnotou**

Okrem ekonomických indikátorov plánuje spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. do budúcnosti pokračovať v podpore spolupráce s akademickou sférou v regióne, a to v tradičnej oblasti vzdelávania ako aj v otvárajúcej sa oblasti spoločného výskumu a vývoja. Spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. bude naďalej podporovať rozvoj regiónu a aktívne sa zúčastňovať práci v rámci Koalície 2013 vedúcim k uznaniu Košíc ako Európskeho hlavného mesta kultúry pre rok 2013. Firma plánuje podporovať i jedinečné kultúrne, spoločenské a športové aktivity mesta a regiónu, a takto realizovať svoju korporátnu sociálnu zodpovednosť voči širšej spoločnosti.

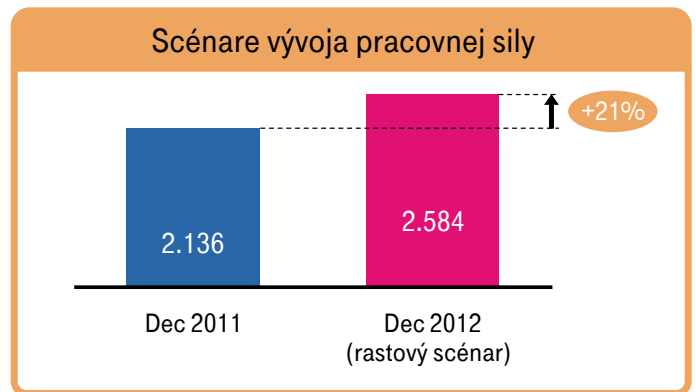
V roku 2012 plánuje firma T-Systems Slovakia s.r.o. rásť podľa rastového scénara, ktorý je naznačený na obrázku vyššie. Tento scénar predpokladá dosiahnutie až do 21% čistého nárastu pracovnej sily, t.j. nárastu očisteného o fluktuáciu. Z hľadiska manažovania ľudských zdrojov predstavuje tento scénar veľmi ambicióznou výzvou, a to v dosiahnutí proporciálne relatívne vysokej miery nábory nových pracovníkov. Súčasne čelí naša firma výzve v prijímaní outsourcovaných služieb s vyššou pridanou hodnotou. Napätie je teda medzi schopnosťou pracovných trhov dodávať pracovníkov najmä do segmentu začiatočníkov a potrebou dodávať IKT služby vyžadujúce pokročilú a expertnú znalosť a zručnosť IKT. Za účelom efektívneho riadenia optimálneho rastu spúšťa T-Systems Slovakia dedikovaný program na aktívne riadenie a rozvoj existujúcich ľudských zdrojov (tzv. Skill Shift program), ako aj program pre podporu záujemcov o prácu v T-Systems Slovakia (tzv. T-Systems Education Academy – v spolupráci s Technickou univerzitou v Košiciach a spoločnosťou elfa, s.r.o.).

T-Systems Slovakia plánuje dedikované rozvojové programy na dosiahnutie vyváženej pyramídy zručností



Významným rizikom pre vyššie zmienené plány je (ne)dostupnosť kvalifikovaných uchádzačov o prácu, ktorí by dokázali naplniť rastový scénar – obzvlášť ak by tieto ľudské zdroje boli zamestnané inými poskytovateľmi IKT služieb, ktorí operujú v regióne. Ďalším rizikom tiež spojeným s konkurenčným prostredím v segmente poskytovania IKT služieb na Slovensku (ale tiež v Maďarsku, Českej republike či Poľsku) je odliv kvalifikovaných ľudských zdrojov zvnútra T-Systems Slovakia smerom ku konkurencii, ktorým takto naplňa svoje vlastné rastové scénare. Pokračujúcou výzvou je kontinuálne zvyšovanie efektívnosti poskytovania IKT služieb, v našom prípade zvyšovanie kvality a produktivity (na jedného pracovníka). Za týmto účelom sa bude T-Systems Slovakia, s.r.o v roku 2012 sústrediť na tzv. Quality Drive program, v rámci ktorého budeme pokračovať v nastúpenej ceste zvyšovania automatizácie v poskytovaní IKT služieb. Výraznou pomocou v tejto výzve bude aktívna podpora inovácií, ako aj manažmentu ideí. V rámci inovatívneho zlepšovania procesov a služieb bude počas roku prebiehať spoločný projekt spolufinancovaný z prostriedkov štrukturálnych fondov EÚ (vedený Technickou univerzitou v Košiciach) zameraný na vytvorenie regionálnej kompetenčnej bázy v oblasti znalostnej podpory IKT služieb.

V roku 2012 plánuje spoločnosť T-Systems Slovakia s.r.o. pokračovať vo zvyšovaní svojej produktivity v dodávke IKT služieb. Pri cieľovom zvýšení produktivity o cca 10% však firma plánuje tiež pokračovať vo zvyšovaní kritického objemu špecializovanej pracovnej sily, očakávaný čistý nárast počtu zamestnancov (berúc do úvahy fluktuáciu i nárast produktivity) je predpokladaný v rozsahu až do 21% (viď ilustráciu):





Správa o spoločenskej zodpovednosti

V roku 2011 spoločnosť schválila koncept a stratégiu spoločenskej zodpovednosti, ktorý vychádza z konceptu a stratégie Deutsche Telekom AG.

Okrem základných princípov odmeňovania podľa Zákonníka práce, naša spoločnosť motivuje svojich zamestnancov aj špeciálnym tzv. Cafeteria programom. Ponúkame svojim zamestnancom zamestnanecké výhody vo forme individuálnych a všeobecných výhod. Všeobecné výhody sú poskytované pre všetkých zamestnancov vo forme zliav, výhod, víkendových akcií, výhodných ponúk, ocenení a špeciálnych zamestnaneckých programov, ako sú napr. Kolega roka, Klub verných zamestnancov a pod.

Zodpovedný prístup k zamestnancom

Individuálne benefity sú orientované do štyroch základných oblastí: (1) Zdravie, (2) Voľný čas, (3) Vzdelávanie a (4) Cestovanie za prácou, ktoré sú poskytované vo forme ročného balíka finančných prostriedkov.

Zdravie a bezpečnosť

Zdravie je v našej spoločnosti vnímané na prvom mieste. Dávame veľký dôraz na dodržiavanie bezpečnosti a ochrany zdravia svojich zamestnancov na pracovisku a vytváraním vhodných pracovných podmienok, o čom svedčí aj zavedený systém manažérstva BOZP. Dvakrát do roka organizujeme tzv. "Dni zdravia", kde zamestnanci môžu otestovať svoj zdravotný stav forme rôznych cvičení a meraní. Zároveň majú možnosť pomôcť chorým pacientom tým, že darujú krv. Po namáhavých pracovných dňoch im pomôže relaxácia vo forme masáží a športových cvičení.

V rámci individuálnych výhod si môžu vyúčtovať mimoriadnu zdravotnú prehliadku nad rámec ponúkanú našou spoločnosťou alebo pomôcť poškodeným očiam formou kúpy okuliarov či operácii. Počas celého roka sú našim zamestnancom k dispozícii traja špecialisti a to všeobecný lekár a ortopéd každý týždeň a dermatológ 1x do mesiaca. Na pravidelnej báze organizujeme pre našich zamestnancov školu chrbtice a školu zraku.

Počas celej existencie T-Systems Slovakia, t.j. 6 rokov, nedošlo k žiadnemu závažnému pracovnému úrazu a ani smrteľnému úrazu.

Vyváženosť pracovného a voľného času

Naša spoločnosť kladie veľký dôraz na vyváženie pracovného a súkromného života rôznymi programami. Pravidelne organizujeme víkendové podujatia, športové ligy (futsal, squash...), súťaže o lístky na koncerty, ako aj veľké celofiremné podujatia aj pre rodinných príslušníkov.

V rámci rôznorodosti našich kolegov, máme v našej spoločnosti projekt T-Gallery, ktorý umožňuje kolegom prezentovať svoje umelecké práce ako napr. olejomalby, kresby, skice, fotografie. V roku 2011 sme pre nášho jedného kolegu zorganizovali výstavu fotografií, ktoré nafotil počas svojej mesačnej cesty v Nepále. Momentálne rozbiehame projekt s umeleckými školami, kde chceme vybrať a finančne oceniť 3 najlepšie umelecké diela, ktoré budú skrašľovať naše pracovné prostredie.



Vzťahy medzi zamestnancami a manažmentom

Pravidelné stretnutia s generálnym riaditeľom sú dôležitým komunikačným a veľmi obľúbeným nástrojom medzi zamestnancami. Na týždennej a aj mesačnej báze sa konajú stretnutia na rôznych úrovniach riadenia. Raz ročne organizujeme Stretnutie so zamestnancami, kde vrcholový manažment komunikuje stratégiu a aj plán na ďalší rok. Je to najobľúbenejšia forma z pohľadu zamestnancov, pretože tam manažéri priamo reagujú na otázky z radov zamestnancov.

Spokojnosť zamestnancov

T-Systems Slovakia je súčasťou korporácie Deutsche Telekom, ktorá každé 2 roky organizuje prieskum spokojnosti zamestnancov, do ktorej sa naša spoločnosť aktívne zapája. Taktiež meriame spokojnosť aj ďalšími nástrojmi ako je miera fluktuácie či program odporúčenia známeho aby pracoval v našej spoločnosti, ktorý je zároveň aj možnosťou finančného bonusu pre zamestnanca.

Tréningy a vzdelávanie

T-Systems Slovakia sa snaží stať zrelou a učiacou sa organizáciou práve prostredníctvom rozvoja pracovníkov, ktorý je pre ňu základom. Podporuje rozvoj schopností pracovníkov, a vedie ich k zvyšovaniu úrovne prostredníctvom rôznych programov, kurzov a školení, ktoré sú kategorizované nasledujúcim spôsobom: (1) Školenia tvrdých zručností (IKT vzdelávanie), (2) Školenia mäkkých zručností, (3) Metodologické školenia a (4) Jazykové školenia. Postoj k vzdelávaniu zamestnancov sa odzrkadľuje aj vo firemnej kultúre definovanej prostredníctvom princípu "Najlepšie miesto na výkon a rast".

Rozvoj zamestnancov je nevyhnutnou súčasťou úspechu T-Systems Slovakia. Pri pohľade na vízie a ciele, je možné nájsť niekoľko vyhlásení, kde je táto téma zdôraznená. Spoločnosť patrí k popredným investorom vo vzdelávacích a rozvojových programoch v rámci Slovenska.

Rovnosť príležitostí

Všetkých zamestnancov vnímame rovnocenne a teda aj programy pre nich prispôbujeme jednotne. T-Systems Slovakia má implementovaný etický kódex aj sociálnu chartu. V našej spoločnosti máme rôzne národy, vierovyznania, kolegov rôznej farby pleti. Našich zamestnancov nediskriminujeme, všetkým poskytujeme rovnaké príležitosti profesného a kariérneho rastu.



Zodpovedný prístup voči komunite

Košice IT Valley

(www.kosiceitvalley.sk)

T-Systems Slovakia je jeden zo zakladajúcich a aktívnych členov združenia právnických osôb Košice IT Valley, ktorého cieľom je vybudovať v regióne východného Slovenska Centrum excelencie informačných a komunikačných technológií a zatriktívniť jeho sociálno-ekonomické prostredie, a to predovšetkým pre mladých ľudí. Chce zároveň prispieť k budovaniu informačnej a znalostnej spoločnosti na východe republiky, vytvoriť komunikačnú platformu medzi verejnou správou, podnikateľským sektorom a vzdelávacími inštitúciami, ktorá povedie k urýchleniu rozvoja IT priemyslu v regióne. Združenie je otvorené pre každého, kto má ochotu prispieť k naplneniu týchto cieľov.

Program štipendií T-Systems Slovakia v spolupráci s Karpatskou nadáciou

T-Systems Slovakia v minulom roku rozbehla druhý ročník štipendijného programu, ktorého cieľom je:

- vytvárať príležitosti na vzdelávanie pre mladých talentovaných ľudí z východného Slovenska.
- vychovávať kvalifikovaných mladých profesionálov, ktorí majú záujem podieľať sa na rozvoji východného Slovenska.
- zvyšovať povedomie regionálnej príslušnosti medzi mladými ľuďmi na východnom Slovensku.

Tento program je určený vysokoškolským študentom na dennej forme štúdia, ktorí pochádzajú z východoslovenského regiónu a majú znevýhodnené zázemie (napr. sociálne). V roku 2010/2011 sme finančne podporili štúdium 6 študentov a v roku 2011/2012 ďalších 6 študentov.

Podpora vzdelávania

T-Systems Slovakia každoročne organizuje tzv. Letnú školu pod názvom „Summer UniversITy“ Táto je určená širokej verejnosti, ktorá sa chce naučiť niečo viac o operačnom systéme Linux. Táto škola vznikla v roku 2006 a doteraz sa každý rok realizuje v spolupráci s Technickou Univerzitou v Košiciach ako aj s Univerzitou P. J. Šafárika v Košiciach. Počas akademického roka realizujeme ako voliteľný predmet tzv. Evening UniversITy pre denných študentov nie infromatických predmetov, aby sa mohli oboznámiť s operačnými systémami ako aj SAP databázami.

Na Technickej Univerzite v Košiciach dlhodobo prebieha tzv. T-Systems Education Academy, v rámci ktorej existuje 13 IT predmetov, ktoré sú akreditované ministerstvom školstva. Tieto sylaby ako aj lektori sú našou vizitkou vysokej angažovanosti a podpory v oblasti tvorby osnov ako aj zaškolení lektorov a poskytovaní profesionálnej technickej podpory. T-Systems Slovakia v roku 2011 spolupracovala tiež so strednými priemyselnými školami v regióne, za účelom zvýšenia atraktívnosti IT štúdia a vzdelávania sa v tomto obore.

V roku 2011 spoločnosť rozbehla nový projekt spolupráce so základnými školami, ktorého cieľom je zvýšenie povedomia o IKT vzdelávaní a rozvíjanie schopností mladých talentov už od základnej školy. V roku 2011 spoločnosť začala spoluprácu s tromi školami z Košíc.



Koalícia 2013+ (www.koalicia2013.sk)

T-Systems Slovakia stála pri zrode združenia právnických osôb Koalícia 2013+, ktorej hlavným cieľom je podpora a dosiahnutie realizácie projektu Košice – Európske hlavné mesto kultúry 2013 (ďalej EHMK) a dlhodobej úspešnosti projektu s garanciou kontinuity v budúcnosti. Reprezentant našej spoločnosti je členom správnej rady Košice – Európske hlavné mesto kultúry 2013, neziskovej organizácii a tak prispieva k rozhodnutiam na jednotlivých zasadnutiach. V rámci projektov EHMK, aktívne participujeme na projekte Terra Incognita pod záštitou Košického samosprávneho kraja pri výbere a hodnotení jednotlivých projektov ako aj pri konzultácii a poradenstva pri komunikácii a PR samotného projektu. Taktiež spolupracujeme s Východoslovenskou Galériou v Košiciach a snažíme sa priblížiť našim zamestnancom aj iný umelecký pohľad podporujeme rôzne komerčné koncerty.

Dobrovoľníctvo a podpora tretieho sektoru

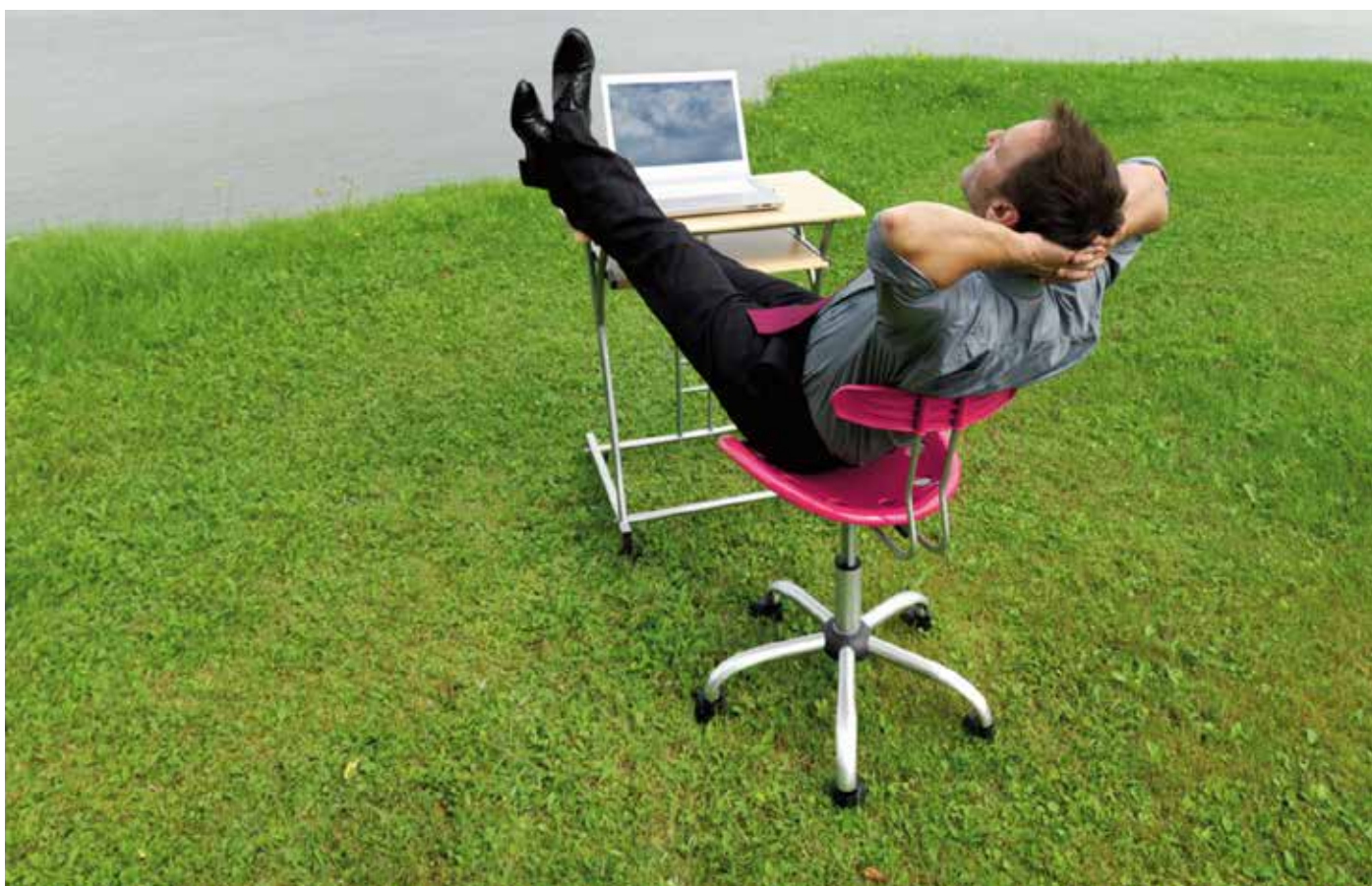
Myšlienku dobrovoľníckych aktivít sme začali budovať v roku 2011, kedy sa naši kolegovia zúčastnili aj na podujatí Naše mesto v Košiciach a tiež sme poskytli dobrovoľníkov pri realizácii Majstrovstiev sveta v ľadovom hokeji. V rámci dňa dobrovoľníctva 23.-24.septembra niekoľkí naši kolegovia pomáhali v O.Z. Pomocná ruka.

V roku 2010 T-Systems Slovakia, s.r.o darovala 100 000 EUR Košickému samosprávnemu kraju, ktoré boli prerozdelené medzi 4 obce v kraji, ktoré zastihli veľké záplavy.

T-Systems Slovakia každoročne prerozdeľuje 1,5-2% z dane medzi rôzne združenia a neziskové organizácie. Od roku 2006 sme takto podporili: O.Z. – spoločnosť priateľov detí z detským domovom, Karpatská nadácia, Dorka n.o., Nadácia východoslovenského onkologického ústavu, Oáza – nádej pre nový život n.o..

Zodpovedný prístup k životnému prostrediu

T-Systems Slovakia, s.r.o má implementovanú environmentálnu politiku, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou firemného rozvoja a je postavená na našich firemných hodnotách. Naša spoločnosť sa tiež v roku 2011 zapojila do dlhodobého medzinárodného projektu korporácie Deutsche Telekom „Climate Change Strategy“, ktorej cieľom je zníženie produkcie CO2 a efektívnejšie využívanie elektrickej energie či iných alternatívnych zdrojov, ktoré znížia produkciu CO2.





.....T.....Systems.....