Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia

2022

VÝROČNÁ SPRÁVA

DEUTSCHE TELEKOM IT SOLUTIONS



VÝROČNÁ SPRÁVA 2022

Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia

- Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o.
- Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o.



Obsah

Príhovor generálneho riaditeľa 6
PROFIL SPOLOČNOSTI 8
Kde je možné vidieť služby poskytované značkou Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia? 10
Vedenie spoločnosti 2022 12
PORTFÓLIO NAŠICH SLUŽIEB A PRODUKTOV V ROKU 2022 14
Portfólio poskytovaných IKT služieb 15
DEUTSCHE TELEKOM SYSTEMS SOLUTIONS SLOVAKIA S.R.O. 16
Dodávka a prevádzka IKT riešení a služieb 16
Riešenia a služby pre outsourcing podnikových procesov 17
Zdieľané služby obchodu a riadenia 18
DEUTSCHE TELEKOM IT & TELECOMMUNICATIONS SLOVAKIA S.R.O. 19
Dodávka a prevádzka IKT riešení a služieb 19
Zdieľané služby obchodu a riadenia 20
KRÁTKY POHĽAD NA ROK 2022 21
FINANČNÁ SPRÁVA A FINANČNÉ UKAZOVATELE ZA ROK 2022 30
Tržby Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o. za rok 2022 31
Tržby Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o. za rok 2022 33
Ostatné informácie 34

VÍZIA, POSLANIE A HODNOTY 36
Vízia 2030: produktová firma pre digitálnu éru 37
KARIÉRNY RAST A VZDELÁVANIE 42
Vzdelávanie a rozvoj zamestnacov 43
Najzamestnávateľ 2022 43
Work-life Coaching Program 43
Vzdelávanie zamestnancov 44
Duálne vzdelávanie 46
Vzdelávacie aktivity v rámci regiónu 48
Program koordinátorov digitálnych kompetencií 48
T Kids 50
SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ V ROKU 2022 51
PODPORA VZDELÁVANIA 53
Grantový program Škola budúcnosti 53
Grantový program Učiteľ budúcnosti 53
SOCIÁLNE INOVÁCIE 54
Cognity Care 55
Cognity 55
Zvedavo 56
DOBROČINNOSŤ A DOBROVOĽNÍCTVO 57
GREEN MAGENTA: OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA 58

Príhovor generálneho riaditeľa



V období posledných troch rokov sa kríza pre nás všetkých stala akousi novou normou. Ešte stále pociťujeme dôsledky globálnej pandémie Covid, sme ovplyvnení vojnovým konfliktom na Ukrajine aj prudko rastúcou mierou inflácie, ktorá v roku 2022 dosiahla takmer 12 %. Napriek tomu značka Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia v roku 2022 preukázala solídne finančné výsledky.

Obe entity, ktoré pod spoločnou značkou združujeme, Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o. a Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o., zaznamenali stabilnú situáciu v oblasti zákaziek na základe diverzifikovanej ponuky služieb, čo viedlo k rastu výnosov. Pokračovali sme v ceste získavania kompetencií v oblasti priemyslu a inovácií s cieľom rozvíjať budúce produkty a služby na solídnom základe.

V roku 2022 sme začali budovať centrum excelentnosti vývoja aplikácií obsadením viac ako 100 nových pracovných miest. Cítime silný dopyt po IT odborníkoch nielen v centre excelentnosti, ale aj v ďalších obchodných jednotkách našej spoločnosti. Nábor vysokokvalifikovaných a medzinárodne skúsených IT odborníkov je jednou z najväčších výziev, ktorým čelíme. Silná celosvetová konkurencia a obmedzený počet vysokokvalifikovaných IT odborníkov spôsobujú, že získať expertov je pre zamestnávateľov stále tvrdším orieškom. Našu stratégiu náboru sme preto prispôsobili dvojú-

rovňovému prístupu na trhu práce. Na jednej strane oslovujeme príslušných absolventov vysokých škôl z radov mladých IT odborníkov a školíme ich v IT bootcampoch a akadémiách. Fáza učenia sa na pracovisku napomáha novým zamestnacom dobre sa pripraviť a plynulo prejsť k svojim novým úlohám. Na druhej strane priamo oslovujeme skúsených seniorných IT profesionálov. Dobré výsledky našich nedávnych náborových aktivít možno považovať za náznak toho, že táto stratégia sa začína vyplácať.

Naša značka je od začiatku silno spätá s Košicami a východoslovenským regiónom. Je teda pridodzené, že sa angažujeme v oblasti environmentálnych, sociálnych a vládnych iniciatív (ESG), kde môžeme ako rešpektovaný a cenený zamestnávateľ najviac prispieť k rozvoju košickému regiónu.

Zaviazali sme sa k spoločenskej zodpovednosti a komunite neustále vraciame finančné prostriedky, najmä v oblasti vzdelávania a digitálnej gramotnosti. Naďalej podporujeme školy rôznej úrovne a rozširujeme spoluprácu s univerzitami a centrom transferu technológií.

V roku 2022 sme tiež dosiahli pokrok na našej ceste k čistej nulovej spotrebe energií a emisiám tým, že sme v októbri zaviedli novú politiku elektronických firemných vozidiel. Zaviazali sme sa, že do konca marca 2023 poskytneme 16 nabíjačiek na striedavý a jednosmerný prúd. Okrem toho začiatkom roka 2023 začneme s inštaláciou solárnych panelov na našich budovách. Celá fotovoltaická výstavba pokryje takmer 30 % našej ročnej spotreby elektrickej energie.

Netreba zabúdať na skutočnosť, že sme vďaka našim pracovným modelom založeným na činnostiach tiež znížili požiadavky na dochádzanie a cestovanie.

Nakoniec by som Vám chcel čo najúprimnejšie poďakovať za Vašu podporu a prínos,

vďaka ktorým bol uplynulý rok opäť vzrušujúci a úspešný.

Dávajte si na seba pozor a zostaňte zdraví!

Teším sa na skoré stretnutie s vami,



Profil spoločnosti



Pôvodná spoločnosť T-Systems Slovakia bola založená v januári 2006 ako dcérska spoločnosť T-Systems International, GmbH, spoločnosti s ústredím v Nemecku a sama ako člen globálnej skupiny Deutsche Telekom AG. V rámci skupiny Deutsche Telekom slovenská spoločnosť ponúka služby ako outsourcing so špecializáciou na firemnú klientelu v Nemecku, Európskej únii a ďalej po celom svete. Spoločnosť T-Systems Slovakia mala od svojho založenia sídlo v Košiciach a je dodnes s týmto regiónom veľmi úzko spätá.

Naša materská spoločnosť Deutsche Telekom AG sa rozhodla podniknúť strategické kroky smerom k štrukturálnym zmenám, ktoré viedli k rozdeleniu spoločnosti T-Systems Slovakia na dva právne subjekty pôsobiace od 1. júla 2020 pod spoločnou značkou Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia.

Oficiálne názvy dvoch právnych subjektov patriacich k spoločnej značke sú nasledujúce:

- Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o.
- Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o.

Oba právne subjekty sú dynamicky sa rozvíjajúce spoločnosti poskytujúce svoje služby v oblasti informačných komunikačných technológií (IKT). Ich najdôležitejšou devízou a konkurenčnou výhodou sú ľudia, ktorí sú vysoko vzdelaní, spoľahliví, ambiciózni a dynamickí. Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia ako značka zostáva veľmi úzko spätá s regiónom.

Kde je možné vidieť služby poskytované značkou Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia?

Produkciu pochádzajúcu z Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia nenájdete v obchode alebo na sklade. S jej službami je možné prichádzať do styku iba nepriamo, avšak každý deň - či už pri nákupe významných značiek, nákupe benzínu alebo automobilov. Keď to vezmeme doslovne, ak sú poskytované IKT služby spoľahlivé, bežný spotrebiteľ si neuvedomí, že časť IKT, ktoré využívajú, je dodávaná na diaľku od Deustche Telekom IT Solutions Slovakia. Vo svojom portfóliu máme popredné značky z automobilového, telekomunikačného a ropného priemyslu a tiež finančné čporadenské služby.



Vedenie spoločnosti 2022

Vedenie Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia



Andreas Truls

Generálny riaditeľ Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia



Frank-Stephan Hardt

Vice prezident pre financie a controlling



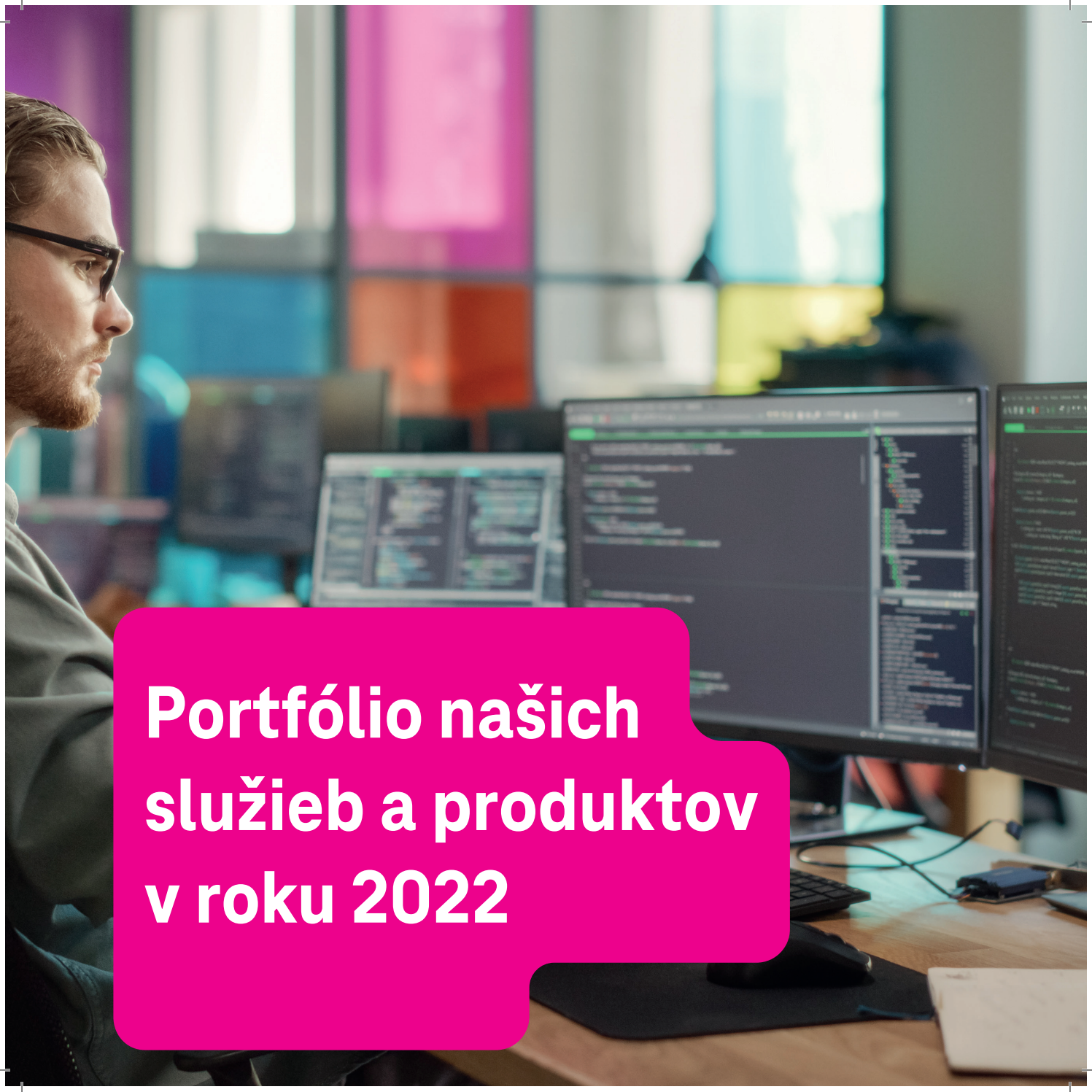
Igor Stančik

Vice prezident pre ľudské zdroje



Juraj Girman

Vice prezident Telekom IT



Portfólio našich služieb a produktov v roku 2022

PORTFÓLIO POSKYTOVANÝCH IKT SLUŽIEB

Pod jednou značkou Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia sme poskytovateľom informačných a komunikačných riešení vo forme outsourcing (ITO), ako aj outsourcingovým poskytovateľom softvérového vývoja (SDO) a riadenia podnikových procesov (BPO). IKT outsourcing je pre našich firemných zákazníkov ako aj zákazníkov z verejného sektora jedným z hlavných spôsobov zlepšenia vlastnej ekonomickej výkonnosti, efektívnosti využívania zdrojov a flexibility. Zároveň je to cesta, ktorá umožňuje rýchlejší a lacnejší prístup zákazníkov k inováciám či technologický náskok, ale predovšetkým je outsourcing cestou znižovania nákladov. V praxi môže ísť o čiastočné alebo úplné prevzatie činností vykonávaných firemnými IKT oddeleniami, resp. inými poskytovateľmi IKT služieb.

DEUTSCHE TELEKOM SYSTEMS SOLUTIONS SLOVAKIA S.R.O.

Dodávka a prevádzka IKT riešení a služieb

IKT SLUŽBY PRE POČÍTAČOVÉ (SERVEROVÉ) SYSTÉMY

Vďaka tejto časti nášho portfólia spravujeme, prevádzkujeme a nasadzujeme zdieľané IKT platformy ako aj cloud platformy, ktoré slúžia ako základ pre riešenia špecifické pre zákazníkov. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Riadenie životného cyklu sieťových a bezpečnostných prvkov globálnych dátových centier
- Riadenie životného cyklu globálnej infraštruktúry ako služby (IaaS), Cloud Computing-u a virtualizovaných riešení (vrátane ukladania, zálohovania a obnovy dátových riešení)
- Riadenie životného cyklu pre manažované služby na báze verejného cloudu (Azure, AWS)
- Implementácia a prevádzka riešení na infraštruktúre Sovereign Cloudu pre zákazníkov so zvýšenými požiadavkami na dátovú bezpečnosť
- Prevádzka platformy ako služby (PaaS) zameranej na globálny produkt „SAP ako služba" a „SAP/HANA" produktu.

IKT SLUŽBY PRE ZÁKAZNÍCKE SYSTÉMY A APLIKÁCIE

V rámci tejto časti nášho portfólia spravujeme, prevádzkujeme a nasadzujeme špecifické zákaznícke systémy a špecializované IKT riešenia, ktoré podporujú kľúčové podnikanie našich zákazníkov v niekoľkých priemyselných odvetviach. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Virtualizované systémy všetkých hlavných dodávateľov IT riešení (vrátane riešení na báze privátnych, verejných a hybridných cloudov)
- Zákaznícke a obchodné databázy a middleware riešenia
- Zákaznícke portály, aplikácie, riešenia rizík/zabezpečenia a analýzy údajov

Riešenia a služby pre outsourcing podnikových procesov

BPO SLUŽBY PRE FINANCIE & KONTROLING

S týmto portfóliom pôsobíme ako zdieľané centrum obchodných služieb smerom k našim sesterským spoločnostiam v rámci siete T-Systems International a skupiny Deutsche Telekom. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Globálna správa peňažných prostriedkov (zmluvy, objednávky, účtovanie, pohľadávky z účtov)
- Globálne riadenie nákupu za úhradu (riadenie nákladov, spoplatňovanie a operatíva pred uzávierkami)
- Globálne zdieľané služby pre financie & kontroling (reporting, manažment základných údajov, riadenie používateľských účtov, a pod.)
- Vývoj a riadenie životného cyklu globálnej T-Systems platfomy pre business intelligence (BI).

PREDAJ A KONZULTING PRI PREDAJI

Toto portfólio sa zameriava na rozšírené služby smerom k spoločnosti T-Systems International

a Deutsche Telekom Group. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Globálni konzultační partneri pre financie & kontroling
- Globálna podpora transformácie programu ERP
- Predaj a technický konzulting pre zákazníkov v SR vo verejnom sektore a segmentoch výroba, automotive a zdravotníctvo.

Zdieľané služby obchodu a riadenia

RIADENIE, TRANSFORMÁCIA A NÁVRH IKT SLUŽIEB

Táto časť portfólia funguje ako prepojenie medzi našimi globálnymi zákazníkmi, ich vedením v oblasti IKT a našimi tímami dodávky služieb a prevádzky. Naša hlavná ponuka zahŕňa:

- Globálna dodávka služieb, riadenie zákazníckych účtov a nových transakcií
- Návrh zákazníckych riešení a IKT architektúr
- Projektové riadenie a transformácia zákazníckych IKT systémov a riešení

DIGITÁLNE RIEŠENIA A VÝVOJ DIGITÁLNYCH APLIKÁCIÍ

V rámci tejto časti nášho portfólia dopĺňame naše silné dodávateľské a prevádzkové kompetencie a ponúkame zákazníkom aj služby softvérového inžinierstva a poradenstva. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Vývoj platformy privátneho cloudu Future Cloud Infrastructure a softvérovo definovaných riešení
- Vývoj softvérových riešení pre platformy privátneho a verejného cloudu (Azure, AWS)
- Vývoj softvérových riešení pre automatizáciu a digitalizáciu procesov zákazníka
- Vývoj riešení kyberbezpečnosti a platformy Open Sovereign Cloud

DEUTSCHE TELEKOM IT & TELECOMMUNICATIONS SLOVAKIA S.R.O.

Dodávka a prevádzka IKT riešení a služieb

IKT SLUŽBY PRE TELEKOMUNIKAČNÉ SYSTÉMY

Táto časť nášho portfólia sa zameriava na návrh, správu a prevádzku riešení pre diaľkovú komunikáciu, ktorá obvykle zodpovedá našim globálnym zákazníkom alebo zákazníkom s geograficky rozdelenými kanceláriami. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Hlasové a video služby, vrátane VoIP and telepresence
- Sieťové a bezpečnostné IKT služby pre miestne a diaľkové siete
- Optimalizácia prenosových kapacít a výkonu
- Vývoj a prevádzka softvérovo definovaných sieťových a bezpečnostných riešení

IKT SLUŽBY PRE ZÁKAZNÍCKE SYSTÉMY A APLIKÁCIE

V rámci tejto časti nášho portfólia spravujeme, prevádzkujeme a nasadzujeme špecifické zákaznícke systémy a špecializované IKT riešenia, ktoré podporujú kľúčové podnikanie našich zákazníkov v niekoľkých priemyselných odvetviach. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Virtualizované systémy všetkých hlavných dodávateľov IT riešení (vrátane riešení na báze privátnych, verejných a hybridných cloudov)
- Zákaznícke a obchodné databázy a middleware riešenia
- Zákaznícke portály, aplikácie, riečenia rizík/zabezpečenia a analýzy údajov

Zdieľané služby obchodu a riadenia

RIADENIE, TRANSFORMÁCIA A NÁVRH IKT SLUŽIEB

Táto časť portfólia funguje ako prepojenie medzi našimi globálnymi zákazníkmi, ich vedením v oblasti IKT a našimi tímami dodávky služieb a prevádzky. Naša hlavná ponuka zahŕňa:

- Globálna dodávka služieb, riadenie zákazníckych účtov a nových transakcií
- Návrh zákazníckych riešení a IKT architektúr
- Projektové riadenie a transformácia zákazníckych IKT systémov a riešení

VÝVOJ APLIKÁCIÍ A SOFTVÉROVÝCH RIEŠENÍ

V rámci tejto časti nášho portfólia dopĺňame naše silné dodávateľské a prevádzkové kompetencie a ponúkame najmä interným zákazníkom globálnej skupiny Deutsche Telekom služby softvérového inžinierstva, vývoja a poradenstva. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Vývoj softvéru, testovanie a konzultácie pre SAP riešenia
- Vývoj softvéru, testovanie a konzultácie pre iné ako SAP riešenia
- Automatizácie interných IKT procesov, inžiniering a vývoja aplikácií pre automatizáciu
- Vývoj smart riešení na báze umelej inteligencie, strojového učenia, spracovania jazyka, a pod.
- Aplikovaný výskum v oblasti virtuálnej a rozšírenej reality, vývoja aplikácií pre vzdelávacie a medicínske segmenty.



Krátky pohľad na rok 2022

V roku 2022 pokračovala transformácia globálnej skupiny T-Systems International ako aj ďalších našich partnerov – Telekom Deutschland a Deutsche Telekom IT. Na úrovni globálnej skupiny Deutsche Telekom bol rok 2022 veľmi úspešný, avšak stále sme pokračovali v transformácii s cieľom vytvoriť holistický pohľad na zákazníka a efektívnejšie pokrývať jeho meniace sa potreby. Vďaka tejto transformácii sme rozvinuli nové príležitosti pre našich expertov v napĺňaní ambícií globálnej rodiny T-Systems a Telekomu.

V zmysle štrukturálnej transformácie naša entita DT IT & Telecommunications Slovakia pracovala v roku 2022 s dvomi špecializovanými obchodnými divíziami, ktoré sme vytvorili o rok skôr. Jedna slúžila ako outsourcingové centrum pre Telekom Deutschland GmbH a jeho portfólio v oblasti telekomunikačných liniek a riadenie počítačových sietí na úrovni WAN i LAN. V roku 2022 do portfólia tejto divízie bola presunutá aj jednotka T-Security, ktorá predtým pôsobila pod dohľadom entity DT Systems Solutions. Tento presun zároveň zavŕšil oddelenie komunikačných služieb od informačných aj lokálne. Druhá divízia je integrálnou súčasťou podnikateľského modelu Deutsche Telekom IT GmbH v roli interného poskytovateľa IKT riešení pre celú DT skupinu a tiež ako interné centrum pre softvérový vývoj. Vďaka tejto špecializácii na úrovni lokálnych divízii došlo už v tomto roku k zvýšeniu našej schopnosti ponúknuť interným zákazníkom viac služieb s vyššou pridanou hodnotou – napr. softvérovo definované sieťové riešenia či vývoj nových aplikácií na báze prirodzeného jazyka, virtuálnej či rozšírenej reality.

Počas roku 2022 entita DT Systems Solutions Slovakia realizovala transformačný projekt pod názvom FlexOrg, ktorého cieľom bolo vytvoriť „plochejšiu“ lokálnu štruktúru a dosiahnuť dynamickejšie reakcie na potreby trhu. Z pôvodných technologických divízií „Classic IT“ a „Growth Portfolio“ vznikla jedna integrovaná divízia „Cloud Services“, ktorá je schopná pokryť IT potreby zákazníka od úrovne IT služieb manažujúcich infraštruktúru (dátové centrá, komunikačné siete, dátové úložiská, privátne či verejné cloudy) až po úroveň podpory a riadenia zákazníckych aplikácií a ERP riešení. Divízia „Growth Portfolio“ bola ponechaná, avšak v roku 2022 získala novú oblasť pozornosti.

K pôvodným službám riadenia projektov, objednávok a automatizácie pribudla nová jednotka digitálnych softvérových riešení, ktorá plní rolu dodávateľa a vývojára softvérových aplikácií pre externých klientov, medzi ktorých sa zaradili významné nemecké automobilky a tiež verejné inštitúcie Európskej únie. Treťou divíziou tejto entity je centrum pre zdieľané podnikové služby v oblasti FC.

V roku 2022 sa značka Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia už pevne etablovala na Slovensku a pokračovala v bohatej histórii a úspechoch predchádzajúcej značky T-Systems Slovakia. Dôkazom životaschopnosti novej značky je naša popredná pozícia v ankete Najzamestnávateľ roka 2022, kde spoločnosť opäť dokázala získať miesto v prvej päťke na Slovensku. Do budúcnosti sú však naše ambície vyššie a radi by sme značku Deutsche Telekom dostali na prvé miesto v atraktívnosti zamestnávateľov.

Naša pozitívna výkonnosť tentoraz nemala pozitívny vplyv na zmenu v počte zamestnancov. Voči roku 2021 sa veľkosť značky na Slovensku nezmenila a dosiahla 4 320 pracovníkov, čo zodpovedá 3 900 FTE. Toto číslo však nevnímame negatívne, keďže zodpovedá našej stratégii presmerovať náš fokus z kvantitatívneho rastu na kvalitu kompetencií, najmä prehlbovanie a posilňovanie našej expertízy v oblasti softvérového vývoja a zvyšovania podielu zákazníckych rolí. Relatívne viditeľným vonkajším znakom zmeny nášho fokusu zostal výrazný nedostatok senior kandidátov na trhu práce – situácia, ktorú pozná väčšina firiem v Európe. Na podporu vyššej flexibility našich pracovných miest a ponúk pre kandidátov aj mimo najbližšieho regiónu sme v roku 2021 zaviedli možnosť tzv. teleworking. Možnosť pracovať neobmedzene z ktorejkoľvek lokality na Slovensku a dokonca takmer pol roka aj mimo územia Slovenska využilo viac než 65% zamestnancov, pričom pre ďalších takmer 30% je k dispozícii model tzv. občasnej práce z domu.

To, čo do veľkej miery definovalo rok 2022 bolo niekoľko kríz, ku ktorým došlo súčasne a globálne – energie, vojna na Ukrajine a pretrvávajúce následky ,nedávnej epidémie. Vďaka nášmu lepšie cielenému portfóliu a napriek hroziacej globálnej recesii, obe naše entity na Slovensku zaznamenali pozitívny dopad aj na finančnú výkonnosť. Na Slovensku celkový

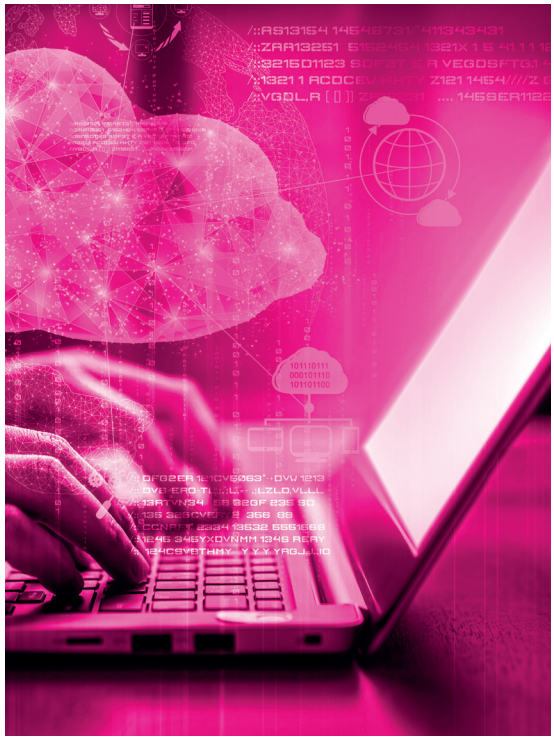
nárast výnosov kumulatívne medzi obomi entitami dosiahol úroveň 8% - dosiahnúc v absolútnych číslach 201,9 mil. Eur. Tento rast bol spôsobený najmä zlepšeným výkonom v DT Systems Solutions Slovakia v oblastiach softvérového vývoja a digitálnych riešení a v DT IT & Telecommunications vďaka zvýšenému dopytu po transformácii zákazníckych aplikácií. Rovnako dobrý dopyt bol po našich outsourcingových službách v oblastí financií a kontrolingu a najmä nových BI riešení pre finančný aj personálny kontrolling. Sme hrdí na túto výkonnosť, ktorá poukazuje na stabilitu našej prevádzky na Slovensku. Spolu takto dokážeme pretaviť približne 77% našich výnosov na pridanú hodnotu, dosahujúc úroveň Eur 155,4 mil.

Ako brand Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia sme v roku 2022 stále patrili medzi popredných poskytovateľov IKT riešení. Naša veľkosť je ovplyvnená dopytom zo zahraničia - jadrom nášho podnikateľského modelu je outsourcing a nearshoring. Našou ambíciou je vytvoriť si pozície tak v regióne ako aj v rámci Slovenska:

NAŠA POZÍCIA V NÁRODNOM HOSPODÁRSTVE

Najväčší zamestnávatelia 2022 (celkovo)	**Pozícia 12.**
Najväčší poskytovatelia IKT riešení 2022	**Pozícia 4.**
Firmy s najvyššími výnosmi 2022 (okrem finančných)	**Pozícia 128.**
Najväčší daňovníci 2022 (celkovo)	**Pozícia 25.**
Kumulovaný príspevok do regionálneho HDP 2006–2022	**Eur 1,1 mld**

V roku 2022 sme rozšírili našu novú softvérovú a digitálnu vývojársku jednotku a zároveň sme dodali digitálne a digitalizačné projekty pre významných klientov v podobe európskych inštitúcií, popredných európskych výrobcov na podporu ich interných stratégií e-mobility, smart mobility, digitalizácie svojich podnikateľských modelov a podobne. Táto nová digitálna a softvérová jednotka narástla počtom ľudí o takmer 150% na koncoročných 95 pracovníkov, čo je síce pozitívny trend, avšak kvôli nedostatku kvalifikovaných pracovníkov predstavoval zhruba polovicu toho, po čom bol realistický dopyt! Rok 2022 pokračoval v dobrej výkonnosti riešení na báze Microsoft Azure a AWS platforiem. Rozvíjali sme nový produkt pre našu globálnu skupinu, ktorý je uvedený na trh po názvom Sovereign Cloudu. Prečo práve toto riešenie? Verejný cloud je dnes už uznávaným prostriedkom na urýchlenie digitalizácie pre mnoho európskych firiem. Avšak v niektorých sektoroch je prístup k verejnému cloudu a získanie benefitov zložitejšie. Suverenita v názve nášho produktu znamená suverenitu zo strany zákazníka nad svojimi dátami, ktoré chce mať v cloude. Klient má plnú kontrolu na tým ako, kde a kým sa dané dáta spracovávajú v cloude, kde sa fyzicky nachádzajú v ktoromkoľvek čase a aké sú požiadavky na ich kryptovanie, keď cloud opúšťajú. Toto naše nové riešenie znamená prínos v zmysle komerčnej, prevádzkovej a sofvérovej suverenity – zákazníkovi je k dispozícii vyššia miera kontroly a flexibility a zároveň vyššia bezpečnosť dát a ochrana súkromia.



Nová divízia, ktorá vznikla po transformácii integrovaním celej hodnotovej reťaze počnúc službami IT infraštruktúry až po ERP aplikácie – „Cloud Services“ – prináša nielen homogénnejší pohľad na zákazníka, ale aj rozsiahlu premenu na flexibilnejšiu a agilnejšiu organizáciu. Zároveň predstavuje aj posilnenie našich kompetencií v oblasti produktového vývoja a inovácií. Čo sa agility týka, v roku 2022 sme dosiahli stav, kde celá táto nová divízia, počítajúca 2 190 pracovníkov, je tvorená flexibilnými štruktúrami a zároveň obsahuje menej hierarchických úrovní než v minulosti. Zaviedli sme kompetenčne združené tímy, ktoré sú koordinované tzv. kompetenčnými centrami a z ktorých sú podľa potreby vytvárané dočasné multidisciplinárne projekty a tzv. squady (krátkodobé, zákaznícky a problémovo orientované projekty s úzkym fokusom). Agilné metódy práce sa stali dominantné v približne 80% nášho podnikania. V zmysle produktového vývoja sme dokázali viacero ideí previesť do fázy pilotovania a nasadenia k zákazníkovi.

Jeden z našich nových produktov sme rozvíjali ďalej s cieľom vytvoriť internú kapacitu konzultovať a následne možnosť pre našich zákazníkov rýchlo prototypovať svoje nápady na zlepšenie procesov tým, že využijú schopnosti produktu spraviť zo svojich expertov tzv. laických vývojárov. Hodnota produktu založeného na princípe low-code programovacej platformy a ekosystému je v tom, že umožňuje až 10-krát rýchlejšiu dodávku funkčného softvéru (riešenia, aplikácie) bez potreby outsourcovať prácu špecializovanému externému tímu vývojárov. Tento prístup nám (ale tiež zákazníkom) pomôže presunúť fokus z chýbajúcich rolí na rôzne kritické zručnosti, ktoré je možné vytvárať medzi existujúcimi zamestnancami a aj touto formou dostávať do praxe témy ako „co-creation“. Týmto sme sa snažili reagovať na rastúci trend v mnohých sektoroch, kde organizácie adresujú nedostatok IKT personálu tým, že do programovania dostávajú a kvalifikujú expertov v iných rolách. Takto súčasne dochádza na trhu práce k presunu záujmu o pracovné pozície – do popredia sa dostáva záujem o konkrétne zručnosti, ktoré pre zákazníka predstavujú príležitosť pokúsiť sa o rýchlejšiu strategickú diferenciáciu skrz digitálne zručnosti svojich pracovníkov. A práve spomínaný low-code predstavuje jednu z prvých investícií, resp. oblastí záujmu organizácií

pri implementácii svojich vízií.
Inovatívne nápady našich pracovníkov sme tiež pretavili do dodaných produktov a skrze ne aj nové technológie – náš ďalší produkt začal skúmaním využitia virtuálnej a rozšírenej reality vo viacerých scenároch. V jednom z nich, naša CognityCare mobilná aplikácia využila virtuálnu realitu na podporu lekára pri liečbe a diagnostike svojich pacientov.
V roku 2022 sme produkt ďalej vyvíjali a adaptovali pre nasadenie v prostredí Národného ústavu detskej kardiológie a v spolupráci s nadáciou kardiocentra sme ho aj komerčne nasadili do liečebného procesu. V roku 2022 sa nám podarilo úspešne ukončiť spoločný projekt s Fakultou elektrotechniky a informatiky TU v Košiciach, ktorý bol zameraný na vývoj modelov na spracovanie prirodzeného jazyka – spolu sme vytvorili otázkový korpus pre slovenčinu, ktorý svojim rozsahom dosahuje kapacity ostatných veľkých jazykov. Model plánujeme zverejniť prostredníctvom Creative Commons licencie, a tak podporiť aj širší ekosystém v skúmaní využitia počítačového



spracovania a interakcie v prirodzenom jazyku používateľa.

Na druhej strane technológiu rozšírenej reality sme ďalej vyvíjali a dospeli sme ku konceptu využitia rozšírenej reality v prostredí automobilov a mobilného infotainmentu. Aplikácia umožňuje pasažierom interakciu s okolím, získavanie informácií o zaujímavých bodoch, kadiaľ automobil prechádza, pričom využíva výpočtovú kapacitu samotného vozidla a je založená na zdieľanej Android Car platforme. Toto riešenie sme predstavili na špecializovanej technologickej konferencii ITMA, ktorej druhý ročník prebehol na jeseň 2022. Okrem interaktívnej udalosti pre priemysel sme zorganizovali tiež podobnú konferenciu pre sektor zdravotníctva.

V minulom roku naša značka pôsobila v niekoľkých národných iniciatívach a pracovných skupinách, ktoré pracovali na výzvach strategicky blízkych našim entitám. Konkrétne sme sa podieľali na spúšťaní konceptu inovačného hubu pri Ministerstve zdravotníctva SR, ktorý má vo svojom rodnom liste pracovnú skupinu AmCham komory venovanú téme zdravotníctva a jeho digitalizácii. Rovnako aktívne sme sa zapojili do digitalizačnej pracovnej skupiny AmChamu a prípravy akčného plánu digitálnej transformácie pre Slovensku pre Ministerstvo informatizácie, regionálneho rozvoja a investícii SR (MIRRI). Teší nás, že naši lídri a senior manažéri získali prestížne nominácie, napr. do Rady vlády pre výskum či do pozície Národného garanta pre systém overovania kvalifikácií v riadení IKT služieb a projektov. Zároveň sme ako popredná firma reprezentovali IKT sektor v pozícii podpredsedu Sektorovej rady pre IKT – či už pri tvorbe národnej stratégie rozvoja ľudských zdrojov v IKT sektore alebo pri rokovaniach s partnermi z verejného sektora (ministerstvá MIRRI či práce SR).

V roku 2022 sme pokračovali v poskytovaní štipendijných programov pre študentov informatiky v Košiciach. Pod hlavičkou T-UNI programu sme úspešne rozvíjali ďalších 15 absolventov, z ktorých sa všetci stali našimi novými zamestnancami. Pokračovali sme v našom prísľube poskytovať podporu na rýchlejší kariérny rozvoj študentov v IKT a tiež finančné štipendium, ktoré môže dosiahnuť až 5 000 Eur počas ich inžinierskeho štúdia.



Finančná správa a finančné ukazovatele za rok 2022

Tržby Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o. za rok 2022

Typ služby	2022
Riadenie životného cyklu pre IKT služby a riešenia privátneho a verejného cloudu	53,715,407
Prevádzka platformy ako služby (PaaS) globálnych produktov „SAP ako služba" a "SAP/HANA"	28,292,508
Vývoj a kontinuálna dodávka digitálnych softvérových riešení	1,440,612
Prevádzka zákazníckych a sektorovo špecifických aplikácií a komunikačných riešení	1,515,751
Riadenie a podpora zákazníckych účtov a nových transakcií	19,606,746
Projektové riadenie a transformácia zákazníckych IKT systémov	6,728,129
Iné	17,095,785
SPOLU:	**128,394,938**

FINANČNÉ UKAZOVATELE

Bežná likvidita (current, quick ratio) dosahuje hodnotu 5,8 , čo vyjadruje dobrú schopnosť spoločnosti splácať svoje záväzky.
Rentabilita tržieb dosahuje hodnotu 61,59 % čo znamená, že na 1 euro tržieb pripadá 61,59 centov zisku, čo bolo spôsobené predajom obchodného podielu.
Celková zadlženosť(debt ratio) spoločnosti v hodnote 16,7 % z toho vyplývajúce vlastné zdroje sú 83,3 %.
Nárast tržieb za poskytované služby oproti roku 2021 je v hodnote 8 822 649 EUR (tržby za rok 2022 sú v hodnote 128 394 938 Eur), bol spôsobený zvýšením sadzieb za poskytované služby a zvýšením objemu dodávaných služieb.

Tržby Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o. za rok 2022

Typ služby	2022
Riadenie životného cyklu pre IKT služby výpočtovej infraštruktúry	1,936,935
Riadenie životného cyklu SAP riešení a vývoj SAP aplikácií for the DT skupinu	6,789,152
Prevádzka špecifických aplikácií a softvérových riešení pre Telco segment a DT skupinu	44,745,757
Prevádzka riešení pre telekomunikačnú infraštruktúru (VoIP, WAN, LAN, SDN, bezpečnosť)	15,367,975
Iné	4,656,551
SPOLU:	**73,496,368**

FINANČNÉ UKAZOVATELE

Bežná likvidita (current, quick ratio)dosahuje hodnotu 1,5 , čo vyjadruje dobrú schopnosť spoločnosti splácať svoje záväzky.
Rentabilita tržieb dosahuje hodnotu 3,93 % čo znamená, že na 1 euro tržieb pripadá 3,93 centov zisku.
Celková zadlženosť (debt ratio) spoločnosti v hodnote 64 %, z toho vyplývajúce vlastné zdroje sú 36 %
Nárast tržieb za poskytované služby oproti roku 2021 je v hodnote 5 384 115 Eur (tržby za rok rok 2022 sú v hodnote 73 496 368 Eur), bol spôsobený zvýšením objemu a rozšírením portfólia dodávaných služieb.

Ostatné informácie

VYHODNOCOVANIE RIZÍK

Deutsche Telekom IT Solutions vyhodnocuje riziká na pravidelnej kvartálnej báze. V roku 2022 spoločnosť identifikovala iba mierne riziká súvisiace s obsadzovaním špecifických pracovných pozícií vyžadujúcich vysokokvalifikovaných pracovníkov. Tieto riziká boli priebežne eliminované zatraktívnením ponuky pracovných pozícii v rámci dostupných pracovných trhov. Žiadne iné významné riziká, ktoré by pre spoločnosť mohli predstavovať vážnu hrozbu, neboli identifikované.

UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO 31. DECEMBRI 2022 DO DŇA ZOSTAVENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY ZA ROK 2022:

Po 31. decembri 2022 do dňa zostavenia účtovnej závierky nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2022.

INFORMÁCIA O OBSTARÁVANÍ VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV, OBCHODNÝCH PODIELOV A AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV A OBCHODNÝCH PODIELOV OVLÁDAJÚCEJ OSOBY:

Spoločnosť neobstarala vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, dočasné listy a obchodné podiely ovládajúcej osoby.

VEDA A VÝSKUM

Spoločnosť vykonávala výskumnú a vývojovú činnosť v bežnom a bezprostredne predchádzajúcom účtovnom období. Projekty vedy a výskumu sú zamerané hlavne na zvýšenie automatizácie IT prostredia.

Aktuálne pracujeme na týchto projektoch:
JARVIS – vytvorenie virtuálneho asistenta pre operačné stredisko kontroly
COGNITY – vytvorenie aplikácie na trénovanie rozumových schopností vo VR

Vynaložené náklady na výskumnú a vývojovú činnosť za rok 2022 predstavujú sumu 99 857,- Eur.

ORGANIZAČNÁ ZLOŽKA

Účtovná jednotka nemá organizačnú zložku v zahraničí.



Vízia, poslanie a hodnoty

VÍZIA 2030: PRODUKTOVÁ FIRMA PRE DIGITÁLNU ÉRU

Trh okolo nás sa dynamicky mení, je poháňaný rôznymi trendmi a technológiami, akými sú napr. umelá inteligencia (a jej dopad na automatizáciu v IKT a BPO doménach), internet vecí, softvérom definované riešenia (a ich dopady na manažment komunikačných sietí, ich bezpečnosť a zdieľané platformy) ako aj rastúci tlak na organizácie de-facto vo všetkých sektoroch, aby zvýšili svoju úroveň digitalizácie. Mnohí zákazníci z tradičných odvetví vnímajú digitalizáciu ako kľúčovú kompetenciu na prekonanie súčasnej neistoty ekonomického prostredia, dysfunkčné dodávateľské reťazce a tiež výrazne zrýchlenej inflácie, ktorá negatívne poznamenala rok 2022. Aj preto sa pod značkou Deutsche Telekom naďalej zaväzujeme prinášať do ponuky špičkové technológie a nové spôsoby práce podporujúce inovácie (agile, DevOps). Našou globálnou ambíciou je byť hnacou silou pre digitalizáciu biznisu našich zákazníkov.

adrom našej stratégie bude v budúcich rokoch zvyšovanie pridanej hodnoty, ktorú dokážeme priniesť pre našich zákazníkov. Znamená to našu postupnú transformáciu na spoločnosť, ktorej primárnym zameraním sú potreby biznisu našich zákazníkov, aby sa vo svojom biznise stali ešte úspešnejšími. Po technickej stránke to znamená rozšírenie nášho portfólia nad rámec dnes dominantných riešení pre IKT infraštruktúru. Našim zámerom je prejsť z pozície poskytovateľa IT služby na spoľahlivého poradcu, dizajnéra a vývojára digitálnych riešení a v konečnom dôsledku na spoločnosť, ktorá prináša nové a inovatívne produkty pre svojich klientov. Našu transformáciu z prevádzkovateľa IKT riešení na digitálneho konzultanta a priekopníka v oblasti digitalizácie teda budeme smerovať k ešte vyšším ambíciám.

Dnes sa tvorí cloud dominantnú formu dodávky IKT riešení nielen pre veľké ale aj malé a stredné firmy. Cloud je často vníma-

ný ako prvý krok smerom k digitalizácii podnikateľských aktivít zákazníka. Preto sa budeme snažiť našich zákazníkov v týchto snahách podporovať aj procesne – aby dokázali migrovať a transformovať svoje staršie riešenia do cloud platforiem čo najefektívnejšie. Schopnosť transformovať biznis do cloudu uľahčí život každému podnikateľovi či firme, ktorá sa pustí na cestu digitalizácie – cesta s partnerom ako Deutsche Telekom bude nielen ľahšia ale aj transparentnejšia a v konečnom dôsledku lacnejšia. Rovnako vnímame pribúdajúce množstvo dát, s ktorými naši zákazníci pracujú – keď príde na ich spracovanie, konsolidáciu a analýzu, čoraz viac sa do popredia dostávajú požiadavky zákazníkov aj v týchto oblastiach. Plánujeme rozšíriť svoje ponuky v oblasti Elastic Search as a Service, či Business Intelligence (BI) as a Service – ako príklady produktov, ktoré pomáhajú zákazníkom pracovať so svojimi dátami a získavať z nich hodnotné znalosti pre ich podnikanie. Tieto nástroje sú príkladom, ako dokážu technológie typu umelá inteligencia urýchliť a zjednodušiť rozhodovanie v podnikaní.

Ako sme spomínali v reflexii na rok 2022, postupne chceme zväčšiť svoju stopu na slovenskom trhu. V tejto súvislosti pracujeme v partnerstve s ostatnými „magenta“ spoločnosťami na Slovensku. Túto spoluprácu by sme v najbližších rokoch chceli rozšíriť, pričom máme rozpracovaných niekoľko zaujímavých aktivít, napr. so startupmi, ktoré sa už dostávajú do fázy rýchlejšieho získavania klientov a spolu vidíme benefity v spolupráci s cieľom lepšie škálovať ich ponuku. Na Slovensko a lokálny trh chceme priniesť nové digitálne riešenia a riešenia na digitalizáciu výroby pre miestne podniky na základe virtuálnej a rozšírenej reality či analytických nástrojov pre veľké dáta. Táto komerčná ambícia týkajúca sa Slovenska je podporená aj našou novou komunikačnou platformou – plánujeme rozšíriť dopad a hodnotu našej ITMA konferencie a dostať do spoločnej diskusie IKT sektor a výrobný sektor na urýchlenie inovácií a digitálnej transformácie národnej ekonomiky Slovenska.

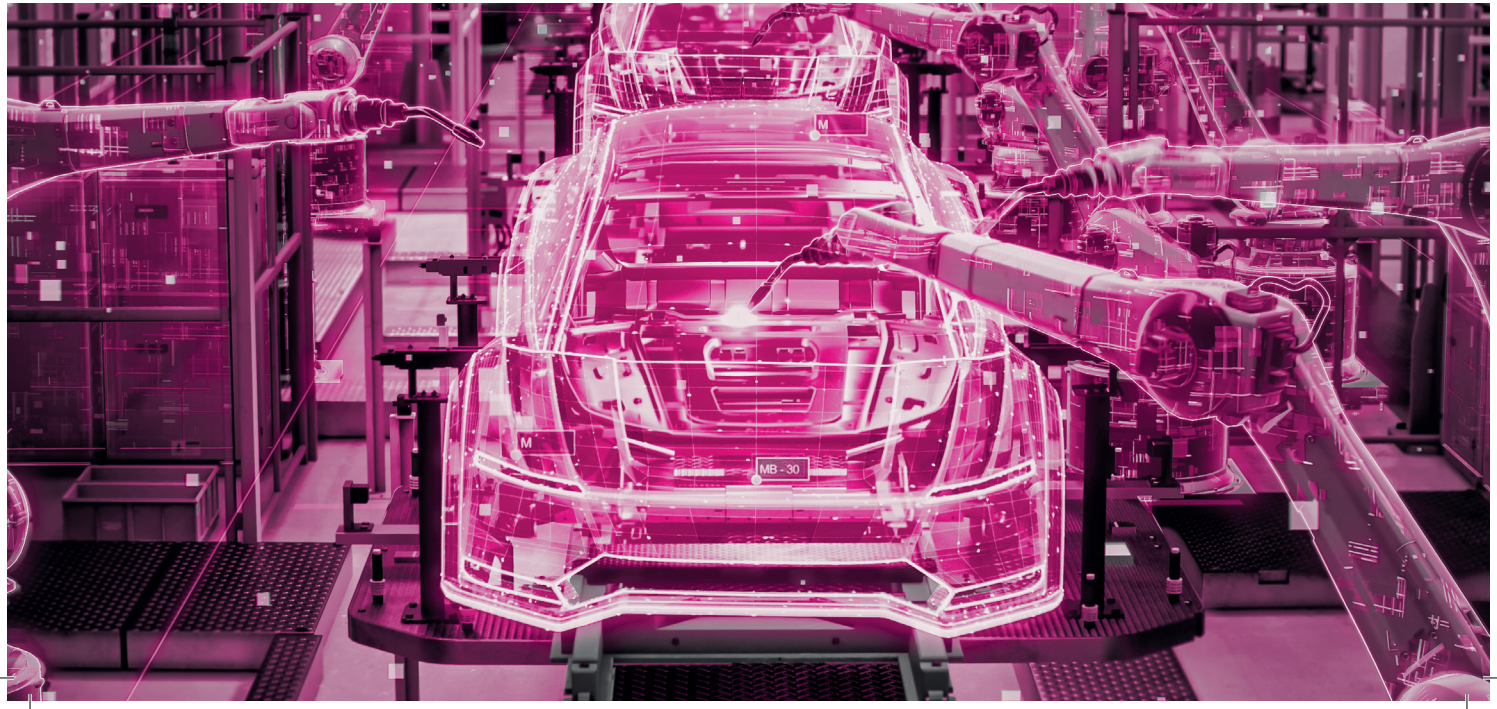
Čo aktuálna situácia zmenila asi najviac je urgentnejšia potreba dosiahnuť ako podnikateľský subjekt vyššiu flexibilitu, rýchlosť v našej reakcii na zmeny trhu a hĺbku znalostí digitálnych technológií. Plánujeme naďalej rozvíjať svoje kompetencie, aby sme boli

schopní nielen podporovať existujúce riešenia ale tiež viesť projekty, navrhovať, inovovať a preberať väčšiu mieru zodpovednosti za podstatné časti globálneho hodnotového reťazca. V tejto oblasti vidíme potenciál aj v iniciatívach podporovaných z Plánu obnovy, kde sa pokúsime nájsť možnosti spolufinancovania na rýchlejšiu transformáciu našich kompetencií. Budeme naďalej zdôrazňovať potrebu transformácie našich entít na agilné organizačné jednotky a túto našu schopnosť sa pokúsime tiež preniesť na trh prostredníctvom predaja nášho know-how v oblasti agilnej transformácie potenciálnym partnerom na Slovensku. Chceme svojim zákazníkom poskytovať expertízu, ktorá priamo podporuje ich vlastný podnikateľský model. To znamená pokračovať v ceste transformácie a výrazne rozširovať naše ľudské kapacity, čo sa týka know-how v sektoroch automotive a výroba, zdravotníctvo a verejná doprava. schopní nielen podporovať existujúce riešenia ale tiež viesť projekty, navrhovať, inovovať a preberať väčšiu mieru zodpovednosti za podstatné časti globálneho hodnotového reťazca. Zvlášť budeme zdôrazňovať potrebu transformácie našich entít na agilné organizačné jednotky a ich schopnosť prinášať na trh nové nápady a nové produkty.

Chceme svojim zákazníkom poskytovať expertízu, ktorá priamo podporuje ich vlastný podnikateľský model.

To znamená pokračovať v ceste transformácie z poskytovateľa IKT služieb na partnera, ktorý je schopný pre zákazníka navrhovať, vyvíjať a nasadzovať inovatívne digitálne produkty a riešenia, najmä v kľúčových segmentoch výroby a automotive.
Našimi strategickými cieľovými sektormi sa v súlade s aktualizovanou globálnou stratégiou stávajú klienti vo výrobnom, automobilovom a zdravotníckom sektore. Najmä prvé dva sú už výrazne automatizované, avšak firmy v týchto sektoroch čelia obrovskému tlaku na ďalšiu transformáciu – z výrobcov na poskytovateľov služieb mobility, z výroby áut či iných zariadení pre človeka ako primárneho používateľa na autonómne vozidlá, prvky, výrobné linky, z produkcie áut ako mechanického systému na produk-

ciu e-áut, pripojených a smart vozidiel. Tieto trendy ovplyvňujú nielen samotných výrobcov vozidiel ale celý ekosystém, vrátane subdodávateľov úrovne 1 či 2 ako aj OEM partnerov. Tento tlak je taký výrazný, že už okolo roku 2025 trh očakáva, že 40% príjmov a výnosov dnešných výrobných spoločností bude prichádzať z iných podnikateľských modelov a aktivít než samotná výroba! Naša Systems Solutions entita v tomto kontexte plánuje rozširovať svoje kompetencie vývojára a tvorcu digitálnych riešení pre klientov v automotive a výrobe, aby sme takto podporili ich duálnu stratégiu pre vysoko nestabilný trh dnešnej doby: Na jednej strane by naše riešenia mali pomôcť výrobným závodom optimalizovať existujúce procesy a vďaka ich digitalizácii a automatizácii znížiť ich nákladovú stopu – nielen vo vlastnej výrobe ale čoraz viac aj naprieč celkovým dodávateľským reťazcom. Na druhej strane dokážeme vyvíjať nové technologické riešenia, čím priamo podporíme ich ambície ohľadom smart mobility, softvérovo definovanej a smart prevádzky.



Naša strategická ponuka si kladie za cieľ spraviť z potreby digitalizácie tému, ktorá výrobcom prináša konkrétne benefity a hodnoty pre ich biznis. Naša divízia Systems Solutions plánuje uviesť aj na širší trh Slovenska a regiónu riešenia podporujúce podporu virtuálnej prevádzky, riadenia vozidiel a strojov na diaľku, riešenia využívajúce najnovšie skúsenosti v oblasti 5G a Edge Computing na transformáciu bežných výrobných prevádzok na samoorganizované celky vybavené smart senzormi a senzorickými sieťami. Prepojená výrobná linka umožní komunikáciu medzi zariadeniami, robotmi a celými linkami (potenciálne aj medzi rôznymi partnermi v dodávateľskom reťazci). Rovnako však dokáže zahrnúť do komunikácie a interakcie aj existujúce prvky cloudové infraštruktúry, ktoré dnes využívajú a potrebujú pracovníci, ľudia. Naše výskumné aktivity v oblasti umelej inteligencie ponúkajú príležitosť pre technikov, aby boli schopní identifikovať poruchové súčasti linky či zariadenia skôr než spôsobia dopad na výrobu, v priebehu sekúnd a preskúmať detaily pomocou virtuálnej či rozšírenej reality. Aj keď takéto riešenia znejú ako z prostredia sci-fi, sú už realitou umožnenou práve pokročilými IKT technológiami, t.j. cloudom, rozsiahlymi databázami, veľkými dátami, umelou inteligenciou a rýchlymi prenosovými kapacitami pre dátový transfer cez 5G kampusové siete. Vďaka nášmu vertikálnemu fokusu na výrobný sektor, DT IT Solutions bude aplikovať naše kompetencie v digitálnych a cloudových riešeniach aj pre kľúčových hráčov lokálnej slovenskej ekonomiky.

Kariérny rast a vzdelávanie



VZDELÁVANIE A ROZVOJ ZAMESTNACOV

Najzamestnávateľ 2022

V hlasovaní Najzamestnávateľ 2022 sme sa umiestnili medzi 5 najlepšími zamestnávateľmi v kategórii IT a telekomunikácie. Toto ocenenie chápeme ako uznanie a potvrdenie nášho trvalého záujmu a aktívnej starostlivosti o našich zamestnancov a ako podnet pre pokračovanie v aktivitách podporujúcich spokojnosť a rozvoj zamestnancov.

Work-life Coaching Program

Duševné zdravie zamestnancov je kľúčovou súčasťou úspechu spoločnosti. Program, akým je Work Life Coaching Program, umožňuje výkon organizácie, zvyšuje angažovanosť a lojalitu zamestnancov, podporuje pozitívne pracovné prostredie a zlepšuje ziskovosť a úspech spoločnosti. Poskytuje zamestnancom nástroje na duševnú odolnosť, zvýšenú motiváciu, sebavedenie a vyváženú pohodu, aby sa im darilo v práci aj doma.
Našim zamestnancom aich rodinám ponúkame prispôsobený work life coaching program.
Kvalitne vyškolení odborníci sú kedykoľvek k dispozícii každému zamestnancovi. Psychologické, právne a finančné poradenstvo je poskytované bezplatne a na prísne dôvernom základe.
Zamestnanci a odborníci spolupracujú pri hľadaní riešení, napríklad problémov súvisiacimi so stresom v práci, zmenami v pracovnom alebo súkromnom živote, napätím v pracovných vzťahoch, problémov v rodine, s partnerom či deťmi, medziľudských problémov ako aj problémov so zadlženosťou. Vo výnimočných prípadoch je krízová intervencia a neodkladná psychologická starostlivosť dostupná aj prostredníctvom konzultantov.

Odborníci pripravili pre našich zamestnancov letáky na témy ako napr:

- Rozhovor s psychológom o Ukrajine / Interview with psychologist about Ukraine
- Ako rozpoznať a zastaviť manipulátora / How to spot and stop manipulators
- Rozhovor s kariérovou poradkyňou / Interview with career counselor
- Vnútorný kritik / Inner critic
- Duševné zdravie: Mental health
- Alchýmia partnerského vzťahu / The alchemy of partnerships or marriage relationships
- Hnev a úzkosť u detí / Anger and anxiety in children
- Predvianočný zhon / How to cope with the holiday stress

V roku 2022 sme zorganizovali viacero webinárov pre zamestnancov na podporu ich duševného zdravia alebo poskytovali poradenstvo v rôznych témach:

- Mentálna odolnosť - Mental resilience
- Digitálne deti : Digital kids
- Zdravé vzťahy v práci a doma : Healthy relationships at work and at home
- Mindfulness v hybridnom prostredí - Mindfulness in a hybrid world
- Cesta k posilňovaniu sebadôvery The road to self-confidence
- Vnímavé jedenie - Mindfull eating
- Hranice vo vzťahoch : Boundaries in relationships
- Finančný wellness : Financial wellness
- Čaro Vianoc v prítomnom okamihu : The magic of Christmas in the present moment

Vzdelávanie zamestnancov

Neustály rozvoj našich zamestnancov je jednou z dôležitých hodnôt spoločnosti, ktorá je zároveň súčasťou našej stratégie. Je dôležitým aspektom motivácie a spokojnosti zamestnancov a konkurencieschopnosti spoločnosti. Záleží nám na tom, aby sme zamest-

nancom poskytli priestor na rast, rozvoj ich odborných zručností a tým vytvorili podmienky na kontinuálne zvyšovanie kvality poskytovaných služieb zákazníkom spoločnosti. Vzdelávanie a rozvoj zamestnancov považujeme za dôležitú investíciu do budúcnosti.

V roku 2022 vo vzdelávaní pokračoval trend online formy vzdelávania. Viac ako 70 % všetkých tréningov sa odohralo v online priestore. Pre zamestnancov sme zorganizovali 1512 tréningov, z toho približne tretinu tvorili interné tréningy, ktoré školia priamo zamestnanci našej spoločnosti. Naši zamestnanci strávili školeniami priemerne 5 dní. Okrem organizovaných školení majú zamestnanci prístup k e-learningovým platformám, ktoré poskytujú rôzne kurzy, certifikáty, videá, knihy, audioknihy a ďalšie formáty výučby. V rámci týchto platforiem sme schopní zabezpečiť účasť aj na mnohých kurzoch poskytovaných renomovanými medzinárodnými univerzitami. Túto príležitosť je možné využiť kedykoľvek a kdekoľvek.

V spoločnosti Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia pôsobí 179 interných školiteľov. Všetci sú riadnymi zamestnancami so svojimi každodennými pracovnými povinnosťami a súčasne sú členmi komunity interných trénerov. Plnia dôležitú úlohu v rámci rozvoja a školia ďalších kolegov v oblastiach, v ktorých sú sami odborníkmi. V roku 2022 sme zabezpečili 398 interných vzdelávacích aktivít a tréningov prevažne v online forme.
V roku 2022 naši zamestnanci využili príležitosť zúčastniť sa školení 8385krát, čo je počet spracovaných požiadaviek na školenie. Naši zamestnanci strávili na našich školeniach 165 457 hodín. Každý zamestnanec investoval v priemere 5 dní do vlastného rozvoja a vzdelávania.

V roku 2022 sa naši zamestnanci najviac vzdelávali v technológiách ako sú SAP, Windows&Vmware, Linux, Backup, Middleware, Application Development či Database.

Samozrejme, na rozvoj zamestnanca je potrebné ho vzdelávať a posúvať aj mimo jeho expertízu, preto zamestnanci absolvovali aj tréningy mimo IT zamerania. Prevažne išlo o rôzne školenia zamerané na mäkké zručnosti (soft skills), oblasť líderstva či kvalitu a procesy. Pribudli nám ďalší certifikovaní zamestnanci v SAP, Network security, Agile & Scrum a Win-

dows&Vmware.

Komunikáciu v nemeckom jazyku považujeme za zručnosť dôležitú pre budúcnosť vzhľadom na preferencie súčasných aj budúcich zákazníkov spoločnosti. Okrem organizovaných jazykových kurzov interne či externe, zamestnancom ponúkame neobmedzený prístup k e-learningovej platforme so zameraním na anglický a nemecký jazyk. V roku 2022 sa vzdelávalo v nemeckom jazyku 879 zamestnancov. Na podporu komunikácie v nemeckom jazyku vznikla aj lokálna iniciatíva Sprich mit uns, ktorá prostredníctvom kampaní a aktivít zdôrazňuje význam vzdelávania.

Duálne vzdelávanie

Duálne vzdelávanie sa stalo voľbou mnohých študentov po ukončení stredoškolského štúdia. Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia ponúka od roku 2013 v spolupráci so Strednou odbornou školou elektrotechnickou v Košiciach program duálneho vzdelávania v oblasti informačných a komunikačných technológií.

Naši študenti sú prví na Slovensku, ktorí nasledovali úspešný nemecký model a majú možnosť získať certifikát od Slovensko-nemeckej obchodnej a priemyselnej komory zodpovedajúci certifikátu, ktorý dostali študenti v Nemecku. Duálne vzdelávanie kombinuje teoretické vyučovanie a praktické školenie v prostredí našej spoločnosti. Dôraz sa kladie na rozvoj vedomostí a ICT zručností, ako aj mäkkých zručností (tzv. Soft skills) našich študentov, keďže sa zúčastňujú rozsiahlej vzdelávacej a pracovnej praxe v našej spoločnosti. Praktické vzdelávanie študentov predstavuje až 70% a teória predstavuje 30% z celkového času štúdia. Vzdelávanie prebieha v škole a v priestoroch spoločnosti Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia. Absolventi sú pripravení prijať konkrétne pracovné pozície v rôznych oblastiach.

Podarilo sa nám zrealizovať 82 online pohovorov s pozitívnou spätnou väzbou od uchádzačov v súvislosti s formou pohovoru. Na základe tejto skúsenosti budeme s touto formou pokračovať aj v budúcnosti. Naučili sme sa, že online svet veľmi dobre vyhovuje novej generácii a využijeme ho na maximum. Počet nových študentov pre akademický rok

2022/2023 je 30, celkovo vo všetkých troch ročníkoch študuje 81 študentov.
V školskom roku 2021/22 (pre Duálne vzdelávanie) bolo účastných 80 študentov. V júni úspešne promovalo 25 študentov, ktorí sa zároveň stali našimi zamestnancami (14 z nich získalo nemecký certifikát „FachInfomatiker“). Zastávajú pozície ako ICT administrátor III a II, Application alebo Cloud Administrator, Junior Application, ABAP Developer alebo Scrum master. Ich kariérny postup môže viesť aj k pozíciám so zameraním na inžinierstvo alebo konzultanstvo. Celý vzdelávací proces zabezpečujú 3 manažérky osobného rozvoja, ktoré sa o študentov starajú, poskytujú im konzultácie, usmerňujú ich alebo hodnotia. Neoddeliteľnou súčasťou celého systému je 20 interných trénerov, čo znamená 16 certifikovaných inštruktorov (4 s certifikátmi DSIHK, 12 s certifikátmi SOPK. Niektorí majú obe certifikácie a nových inštruktorov certifikácia ešte čaká).
Študenti duálneho vzdelávania sa zúčastnili už tradične dobrovoľníckej akcie pomoc v útulku v UVP Haniska pri Košiciach, kde okrem pomoci pri zveľaďovaní priestorov, pomohli s venčením psíkov a zároveň poskytli aj finančnú pomoc na potreby psíkov



Vzdelávacie aktivity v rámci regiónu

Pokračovali sme v spolupráci na rôznych projektoch v rámci regiónu a inštitúcií. Jedným z nich je program „Skills for Success - From University to Workplace" . Tento program poskytujú spoločnosti združené v rámci fóra Business Service Center Forum a pod záštitou Americkej obchodnej komory na Slovensku pre študentov vysokých škôl. V roku 2022 sme zabezpečili 2 zo 6 poskytnutých modulov v letnom semestri pre študentov UPJŠ a v zimnom semestri pre študentov UPJŠ a FEI TUKE. Aktívne sme podporili program „Train the Trainer (Školenie školiteľov)" – akreditovaný program s učebnými osnovami mäkkých zručností (tzv. Soft Skills) zameraný na učiteľov vysokých a stredných škôl.

Program koordinátorov digitálnych kompetencií

Do Programu už tretí rok prispievajú aj naši zamestnanci ako dobrovoľníci s témou Scrum v praxi. Cieľom Programu koordinátorov digitálnych kompetencií je zlepšiť vzdelávanie v oblasti IT a pomôcť školám efektívne využívať digitálne technológie. Digitálni koordinátori/učitelia prinášajú následne do škôl nové poznatky získané aj od našich lektorov prostredníctvom zapojenia sa do Programu koordinátorov digitálnych kompetencií.
Program nadväzuje na vzdelávanie učiteľov informatiky na školách, kde majú zamestnanci DT IT SO Slovensko úlohu odborných konzultantov.
Učitelia sa hravou, interaktívnou formou učia základy Scrumu ako agilného spôsobu práce v tímoch, pričom využívajú Lego Mindstorms® Roboty ako nástroj na praktické pochopenie témy.
Takmer 100 učiteľov z celého Slovenska sa tento školský rok 2022/23 zoznámilo so Scrum-om s cieľom inšpirovať sa modernými metodológiami, využiteľnými aj v školskom prostredí.
Ambíciou spoločnosti Deutsche Telekom IT Solutions Slovensko je, aby na školách boli k

dispozícii učitelia, ktorí budú mať potrebné know-how a budú podporovať žiakov pri posilňovaní digitálnych zručností a integrácii informačných technológií do ich života.



T Kids

Súčasťou Programu koordinátorov digitálnych zručností je aj komunita T KIDS. T KIDS tím tvoria nadšení dobrovoľníci z radov našich zamestnancov, ktorých vášňou je inšpirovať deti, prinášať im príležitosti naučiť sa niečo nové a popritom sa aj zabaviť.
T KIDS pomáha deťom pripraviť sa na budúcu éru, v ktorej sú zmeny každodennou realitou s potrebou vedieť rýchlo reagovať na meniace sa podmienky. Naši zamestnanci vytvárajú jedinečné, interaktívne aktivity, pomocou ktorých povzbudzujú deti zážitkovou formou, aby zostali zvedavé a rástli, aby sa nebáli objavovať nové veci, skúšať inovatívne prístupy k štúdiu a dosahovaniu cieľov a využívali pritom nové IT technológie.
Deti sa učia o najnovších IT technológiách, o robotike, programovaní, ako aj o moderných agilných metodológiách, o dôležitosti tímovej spolupráce a vzájomnej komunikácii, o tvorivosti, empatii a popri tom si rozvíjajú svoje kritické a analytické myslenie.
T KIDS získalo prvé miesto v súťaži Telekom Team Award 2021 v kategórii Stay Curious and Grow. V roku 2022 T KIDS oslovilo viac ako 350 učiteľov a takmer 500 študentov základných, stredných škôl a aj vysokých škôl.



Spoločenská zodpovednosť v roku 2022



DT IT Solutions Slovakia podporuje ľudí, aktivity a idey, ktoré majú potenciál priniesť pozitívnu zmenu mestu Košice, východoslovenskému regiónu i Slovensku. V roku 2022 sme budovali stratégiu spoločenskej zodpovednosti v rámci štyroch pilierov – vzdelávanie, sociálne inovácie, ochrana životného prostredia, dobročinnosť a dobrovoľníctvo. Naša spoločnosť vynakladá veľké úsilie, aby všetky tieto aktivity dobrovoľne iniciovali a vykonávali naši zamestnanci. Veríme, že spoločne prispievame k lepšiemu životu obyvateľov v regióne, v ktorom pôsobíme. Prejavujeme záujem o spoločnosť, o ľudí a ich potreby. Vizitkou našej firmy je ľudskosť a morálne hodnoty.

PODPORA VZDELÁVANIA

Nosnou charakteristikou podpory vzdelávania v oblasti CSR je spolupráca s Karpatskou Nadáciou, prostredníctvom ktorej podporujeme inovatívne základné a stredné školy, rovnako tak učiteľov a žiakov samotných.
Karpatská nadácia je naším dlhodobým partnerom a zameriava sa na rozvoj a kvalitu života v regióne. Na školský rok 2021/2022 boli vyhlásené dva grantové programy: "Škola budúcnosti" a "Učiteľ budúcnosti".

Grantový program Škola budúcnosti

Primárnym zámerom grantového programu Škola budúcnosti je podporiť základné školy alebo občianske združenia, ktoré chcú v rámci svojho pôsobenia v komunite byť viac ako len škola. Cieľom programu je umožniť im preberať nové trendy, skúšať nové prístupy, inovácie a kreatívne sa postaviť k vyučovaniu. V školskom roku 2021/2022 Karpatská nadácia podporila 10 projektov finálnou sumou 20 000 eur. Inovatívne projekty sa sústredili na prírodné vedy, predstavenie robotiky a 3D modelovania, rozvoj kognitívnych a sociálnych zručností žiakov. Do projektov sa zapojilo 262 dobrovoľníkov a celkovo sa projektov zúčastnilo 1329 ľudí. Zrealizovalo sa 171 aktivít, z ktorých malo úžitok 1564 ľudí. Tieto čísla sú jasným dôkazom úspešnosti grantového programu Škola budúcnosti.

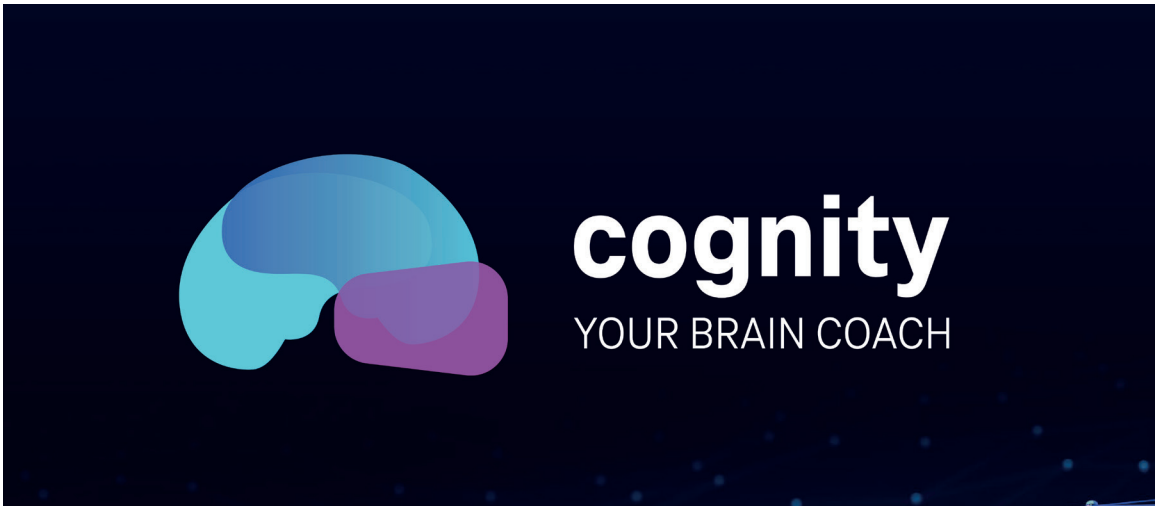
Grantový program Učiteľ budúcnosti

Program podporuje projekty učiteľov a učiteliek z východného Slovenska s inovatívnym a netradičným prístupom k vyučovaniu. Učitelia obohacujú vyučovací proces o inovácie, kreativitu a zážitkové formy učenia. V školskom roku 2021/2022 podporila Karpatská nadácia 9 projektov, ktoré sa sústredili na zlepšenie komunikačných a sociálnych zručností žiakov, poukázali na dôležitosť ochrany životného prostredia a prepájali teoretické vedomosti s praxou cez zážitkové učenie. Do projektov sa zapojilo 465 dobrovoľníkov a celkovo sa projek-

tov zúčastnilo 1061 ľudí. V rámci týchto 9 projektov bolo zrealizovaných 125 aktivít, ktorých sa zúčastnilo 1164 ľudí.
Projekty zastrešené grantovými projektmi sú veľmi úspešné nakoľko žiaci dosahujú lepšie študijné výsledky a rovnako tak trávia svoj voľný čas tvorivo a zmysluplne s ohľadom na vytváranie lepšej spoločnosti, v ktorej žijú.

SOCIÁLNE INOVÁCIE

Digitalizácia a prinášanie inovácií je pre DT IT Solutions Slovakia prioritou spoločenskej zodpovednosti. Prostredníctvom sociálnych inovácií vytvárame a implementujeme nové nápady, stratégie a riešenia, ktoré riešia sociálne, kultúrne alebo environmentálne problémy a zlepšujú kvalitu života jednotlivcov a komunít. Vyvíjame nové technológie, vďaka ktorým pomáhame riešiť sociálne a zdravotné problémy a tým tvoríme udržateľnejšiu spoločnosť.
DT IT Solutions Slovakia vytvorila jedinečné produkty: Cognity Care, Cognity a Zvedavo.



Cognity Care

Nemocnice a zdravotnícke zariadenia získajú vďaka Cognity Care inovatívny spôsob terapie s novými diagnostickými možnosťami. Aplikácia Cognity Care pre virtuálnu realitu inovuje zaužívané formy terapie a pomáha pacientom pri sebarealizácii a spolupráci s terapeutom. Sociálna inovácia Cognity Care prepája virtuálnu realitu so starostlivosťou o duševné zdravie. Projekt vznikol v spolupráci s nemocnicou v Trebišove, konkrétne so psychiatrickým oddelením. Pomocou virtuálnej reality ponúkame nový typ neinvazívnej liečby a zároveň aj nový zážitok. Pacienti namiesto klasickej medikamentnej liečby v strohom prostredí psychiatrickej ambulancie sa pomocou virtuálnych okuliarov ocitnú na pláži či v lese. Virtuálna realita ponúka bezpečné prostredie, v ktorom pacienti môžu čeliť svojim problémom.

Cognity

Produkt Cognity rozvíja svoj potenciál a môže slúžiť rôznym pacientom. Detské kardiocentrum v Bratislave bude využívať virtuálnu realitu na rozvoj kognitívnych funkcií u detských pacientov. Deti po operáciách závažných srdcových chýb môžu mať oslabenú jemnú motoriku, poruchu pozornosti a reči. Môžu mať problémy v matematike a čítaní. Pomocou virtuálnej



reality Cognity budú deti dostávať jednoduché úlohy formou hry, ktoré majú veľký prínos.

Budú si trénovať pamäť, vizuálno-priestorové vnímanie, motoriku, exekutívne funkcie mozgu, počty a pozornosť. Veríme, že sociálna inovácia Cognity pomôže deťom, ale aj iným pacientom zvládať ťažkosti a hlavne zvýšiť kvalitu ich života.

Zvedavo

Vďaka aplikácii Zvedavo sme spojili chuť detí objavovať nové možnosti digitálnych technológií so spoznávaním prírody. V úzkej spolupráci so školskými zariadeniami a verejnou správou sme vytvorili edukatívnu aplikáciu pre deti, ktorá využíva 3D modely zvierat v reálnom prostredí. Rozšírená realita v mobilnej aplikácii motivuje deti zažiť turistiku, na ktorej vďaka GPS lokalizátorom v aplikácii môžu objaviť zvieratá typické pre navštívenú oblasť. Zvedavo je mobilná aplikácia, ktorá slúži ako edukatívna pomôcka pre deti na spoznávanie prírody. Ale je to pre nich aj nová technológia, ktorá im približuje svet rozšírenej reality.

Virtuálna a rozšírená realita sa vďaka inováciám stáva čoraz dostupnejšou pre celú spoločnosť. Jej význam je v dnešnej dobe nepopierateľný.

Naša spoločnosť Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia získala v roku 2022 za projekt Cognity Care ocenenie Via Bona ako Spoločensky inovatívna firma. Naši zamestnanci sú hrdí na našu firmu, že sa prostredníctvom sociálnych inovácií staráme o duševné zdravie ľudí, o zdravie detí, a že ponúkame zábavnú mobilnú aplikáciu pre deti aj dospelých.

Chcú byť dlhodobou súčasťou našej spoločnosti. A vďaka lojálnym zamestnancom môže firma prežiť, zarobiť, prosperovať a rásť. Chceme byť lepší pre spoločnosť prostredníctvom sociálnych inovácií, ktoré majú veľký význam.





DOBROČINNOSŤ A DOBROVOĽNÍCTVO

Zamestnanci DT ITSO SK prejavujú obrovskú ochotu zapájať sa do dobročinných aktivít. Venujú svoj čas a energiu na pomoc druhým nezištne a tým pozitívne ovplyvňujú spoločenské dianie v regióne, ale aj mimo neho.

Dobrovoľníctvo vykonávame predovšetkým na miestnej a regionálnej úrovni, no konflikt na Ukrajine ukázal spolupatričnosť našich zamestnancov a ochotu ísť aj za hranice Slovenska do neistých podmienok, ktoré ohrozujú život a zdravie. Od vypuknutia konfliktu pomáhalo na ukrajinských hraniciach viac ako 100 našich zamestnancov. DT ITSO SK usporiadala materiálnu zbierku, ktorá putovala do azylových domov v blízkosti hraníc s Ukrajinou. Rovnako sme prostredníctvom rôznych nadácií darovali na pomoc Ukrajine 15 000 eur.

Od vzniku našej spoločnosti v roku 2006 podporujeme najstaršiu a najväčšiu mimovládnu organizáciu na Slovensku - Úsmev ako Dar, a spoločne pomáhame ohrozeným deťom a ich rodinám. V roku 2022 sme finančne podporili výstavbu sociálnych bytov pre štyri rodiny s deťmi, ktoré nemali vlastný domov. Nesmierne nás teší spolupráca s Úsmevom ako Dar, prostredníctvom ktorej majú deti lepší a kvalitnejší život.

Aj v roku 2022 sme sa zapojili do celoslovenskej akcie s názvom Naše mesto. Toto podujatie inšpiruje dobrovoľníkov z firiem z celého Slovenska, aby pomohli organizáciám vo svojom meste. 120 zamestnancov DT IT Solutions Slovakia obnovili a revitalizovali zelené plochy, parky a ihriská v meste. Upratovali školské dvory, natierali ploty a inak zveľaďovali prostredie v meste. Toto podujatie je u našich zamestnancov veľmi obľúbené, nakoľko sa spoločnými silami môžu pričiniť o krajšie prostredie v Košiciach.

V spolupráci s Nadáciou Pontis sme sa zapojili do jarnej a jesennej zbierky oblečenia, hygienických potrieb a potravín pre dve charitatívne organizácie. Viac ako 300 zamestnancov dalo šatstvu druhú šancu a pomohlo ľuďom v núdzi.

Keďže sme IT firma, pomáhame aj darovaním hardvéru. Ide o projekt, vďaka ktorému môžeme pomáhať a podporovať školy a občianske združenia v regióne východného Slovenska poskytnutím vyradených notebookov. V roku 2022 sme darovali 534. Od roku 2017 sme

podporili takmer 200 škôl a občianskych združení na Slovensku. Celkovo sme od roku 2017 darovali 2 385 ks notebookov. Darované materiály sa už v spoločnosti nevyužívali, a teraz slúžia ľuďom, ktorí ich naozaj potrebujú.
V závere roka, v období Vianoc, sme uskutočnili vianočnú darovaciu kampaň. Zamestnanci DT IT Solutions Slovakia pripravili vianočné darčeky pre deti v Detskej fakultnej nemocnici, pre seniorov v Centre sociálnych služieb svätej Márie v Drienove, a tiež pre psy a mačky na Malej farme pri Košiciach.
Vážime si ochotu našich zamestnancov a čas, ktorý venujú dobročinným aktivitám pod záštitou spoločnosti Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia.

GREEN MAGENTA: OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia verí, že zodpovednosť voči životnému prostrediu a trvalo udržateľného rozvoja a prosperity na Slovensku je základom úspešného podnikania. Už niekoľko rokov zavádzame vysoko efektívne postupy a udržateľné riešenia na zníženie našej uhlíkovej stopy. V súlade s týmto záväzkom podporujeme ekologickú mobilitu s osobitným dôrazom na elektro- mobilitu pri dochádzaní do práce v rámci mesta.
Ako zelenú a zdravú alternatívu využívania mobility naša spoločnosť ponúka svojim zamestnancom možnosť prenájmu klasických aj elektrických bicyklov a v roku 2022 sme zaviedli aj používanie elektrických kolobežiek. Táto aktivita sa nazýva Bike IT. Zamestnanci si môžu bicykle prenajať aj na súkromné aktivity a rovnako tak aj cez víkend. Zároveň sa snažíme uhlíkovú stopu znižovať aj výmenou všetkých firemných áut za elektrické do konca roka 2024.
Každoročne sa naša spoločnosť zúčastňuje na rôznych environmentálnych aktivitách, ako sú Deň Zeme, Hodina Zeme, Svetový deň životného prostredia, Svetový čistiaci deň, Európsky týždeň mobility a mnohé ďalšie.

Sme mimoriadne aktívni aj v oblasti odpadového hospodárstva. Pre našich zamestnancov sme realizovali rôzne aktivity a semináre z oblasti triedenia odpadu a recyklácie. Napríklad prebiehala kampaň „Mesiac bez plastov“, „Buď ekologický“ „Plant Swap“ kde si mohli naši zamestnanci vymieňať izbové rastliny a rovnako sme zapojili aj deti našich zamestnancov.
Naše environmentálne aktivity sme sústredili aj mimo priestorov našej spoločnosti. V spolupráci s mimovládnou organizáciou Ekocentrum Sosna sme postavili ekologický hobití domček. Pomohli sme Lesochranárskemu združeniu Vlk označiť stromy v lese Čergov. Taktiež sme vyčistili lesoparky v spolupráci so Správou mestskej zelene v Košiciach.
V rámci nadačného programu "T pre všetkých, všetci pre T" sme poskytli finančné prostriedky neziskovým organizáciám na rôzne projekty na ochranu prírody. K vrcholom tejto kampane patrilo vysadenie 36 líp pozdĺž Aleje priateľov prírody v obci Trstené pri Hornáde a podporili sme výstavbu včelieho domčeka v projekte Apidomček.
Naším cieľom je týmito aktivitami prispieť k zlepšeniu životného prostredia a neustále pracovať na znižovaní produkcie CO2. Z roka na rok postupne znižujeme našu uhlíkovú stopu. Udržateľnosť sme začlenili do stratégie spoločnosti DT ITSO Slovakia. Dosiahli sme cieľ skupiny DT Group nakupovať 100 % energie z obnoviteľných zdrojov.
Znížili sme 6 900 m2 kancelárskych priestorov, čo predstavuje 1 200 pracovných miest. Znížili sme náklady na prenájom a údržbu budovy. V dôsledku energetickej krízy sme znížili množstvo energie spotrebovanej na vykurovanie, vetranie a klimatizáciu kancelárií. Nastavili sme teplotu na 20 stupňov a znížili sme prietok vzduchu pri cirkulácii vzduchu.
Pracujeme efektívnejšie a udržateľnejšie, aby sme vytvorili lepšiu budúcnosť, a veríme, že sme na správnej ceste stať sa ekologickou spoločnosťou.







DEUTSCHE TELEKOM IT SOLUTIONS

