2019

VÝROČNÁ SPRÁVA T-SYSTEMS SLOVAKIA S.R.O.

T · · Systems ·

VÝROČNÁ SPRÁVA T-SYSTEMS SLOVAKIA 2019

T · · Systems ·

OBSAH

T-Systems Slovakia
Súčasť globálnej skupiny Deutsche Telekom AG
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
Sídlo: Žriedlová 13, 040 01 Košice, Slovenská republika
Web: www.t-systems.sk | Email: t-systems@t-systems.sk

ÚVODNÉ SLOVO GENERÁLNEHO RIADITEĽA **6**
PROFIL SPOLOČNOSTI **8**
MANAŽMENT T-SYSTEMS SLOVAKIA 2019 **12**
NAŠA VÍZIA, MISIA A HODNOTY **14**
PORTFÓLIO SLUŽIEB A PRODUKTOV V ROKU 2019 **17**
KRÁTKY POHĽAD NA ROK 2019 **20**
VÍZIA 2025: PRODUKTOVÁ FIRMA PRE DIGITÁLNU ÉRU **24**
TSSK LÍDROM A VZOROM V OBLASTI DUÁLNEHO VZDELÁVANIA V IKT NA SLOVENSKU **26**
FINANČNÁ SPRÁVA **30**
ĽUDSKÉ ZDROJE **34**
ROVNOVÁHA MEDZI PRACOVNÝM A SÚKROMNÝM ŽIVOTOM **38**
SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ **42**
T-SYSTEMS SLOVAKIA NADAČNÝ FOND 43
PODPORA VZDELÁVANIA 44
DOBROVOĽNÍCTVO 45
KOŠICE IT VALLEY 46
ŽIVOT A KULTÚRA V KOŠICKOM KRAJI 46
ZODPOVEDNOSŤ VOČI ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU 47

ÚVODNÉ SLOVO GENERÁLNEHO RIADITEĽA

Počas roka 2019 sme v T-Systems Slovakia investovali značnú časť energie na jasnú definíciu budúcich strategických cieľov našej organizácie.

Základom pre túto definíciu je implementácia novej portfóliovej štruktúry na strane trhovej jednotky, ktorá nadobudla efektivitu 1. januára 2019, a stále prebiehajúce zmeny v rámci IT@Motion na IT strane Deutsche Telekomu. Z finančného hľadiska hovoríme o pozitívnej situácii. Expertíza v našej organizácii má stúpajúci charakter, čím prispievame aj ku globálnemu úspechu skupiny Deutsche Telekom.

V roku 2019 sme ešte intenzívnejšie čelili viacerým zmenám. Menili sa požiadavky našich zákazníkov (mysliac na doručovanie služieb E2E), technológie, ktoré využívame (cloudifikácia a softverizácia), aj trh práce, v ktorom sa nachádzame (mysliac na dostupné talenty v regióne). Práve preto sme investovali do vyhodnocovania strategického zapracovania týchto zmien tak, aby naša spoločnosť bola úsešná aj v budúcnosti.

Ako organizácia chceme dávať význam IT. To chceme dosiahnuť transformáciou nášho biznisu z tzv. „modelu agentúry“ na stratégiu založenú na našich produktoch. Sústredíme sa na dvojitý stupeň stratégie talentov. Interne výrazne investujeme do školení, pričom investícia na hlavu bude v top 10% naprieč CEE regiónu v roku 2020. Chceme tiež prilákať najlepšie talenty nielen v rámci nášho regionálneho trhu práce, ale aj mimo neho. V kontexte talentov hrá stále dôležitejšiu rolu rozmanitosť a inklúzia pohlavia, veku a kultúrneho pozadia.

Mňa osobne počas minulého roka potešili ocenenia, ktoré sme ako spoločnosť získali. Po druhý raz v priebehu troch rokov sme sa stali najlepším zamestnávateľom v kategórii IT a telekomunikácie.
V prestížnej súťaži Via Bona sme za aplikáciu s názvom „Sám v múzeu“ získali dve ocenenia. Aplikácia, ktorá slúži ako interaktívny sprievodca v múzeu, spája dva aspekty - testovanie nového spôsobu práce a navrátenie hodnoty späť do regiónu.

Spomínané témy sú podrobnejšie popísané v jedontlivých kapitolách tejto výročnej správy.
Vašu spätnú väzbu si radi vypočujeme a príjmeme podnety na to, v čom sa môžeme zlepšiť.

PROFIL SPOLOČNOSTI

T-Systems Slovakia je dynamicky sa rozvíjajúca spoločnosť poskytujúca služby v oblasti informačno-komunikačných technológií (IKT). Spoločnosť vznikla v januári 2006 ako dcérska spoločnosť T-Systems International GmbH, ktorá má sídlo v Nemecku a patrí do globálnej skupiny Deutsche Telekom AG. V rámci Deutsche Telekomu poskytuje slovenská firma služby formou outsourcingu firemným zákazníkom v Nemecku, Európskej Únii, ale aj na globálnej úrovni. Svojou veľkosťou, šírkou záberu a kvalitou prispieva T-Systems Slovakia k tomu, že značka T-Systems je jednotkou na nemeckom trhu a patrí do veľkej štvorky poskytovateľov IKT služieb v Európe. T-Systems Slovakia sídli od svojho založenia v Košiciach a je s týmto regiónom nerozlučne spätá. Najväčším aktívom a konkurenčnou výhodou T-Systems Slovakia sú ľudia – vzdelaní, spoľahliví, ambiciózni a dynamickí. Najčerstvejšími oceneniami, ktoré spoločnosť T-Systems Slovakia dostala, sú ceny Najzamestnávateľ roka 2016, 2018 v kategórii IT a Telekomunikácií a Najlepšia firma IT služieb v strednej a východnej Európe.

O ČOM SÚ IKT SLUŽBY A OUTSOURCING?

T-Systems Slovakia vykonáva vzdialené spravovanie prakticky všetkého, čo s IKT súvisí – vnútrofiremných i diaľkových počítačových a komunikačných sietí, počítačových serverov s najrôznejšími operačnými systémami, SAP systémov pre podnikové riadenie a špecifických zákazníckych riešení pre výber cla či vzdelávanie a výskum.

KDE JE MOŽNÉ VIDIEŤ PRÁCU A SLUŽBY POSKYTOVANÉ T-SYSTEMS SLOVAKIA?

Produkty T-Systems Slovakia nenájdete na pultoch predajní, ale do kontaktu s nimi sa dostanete nepriamo takmer každý deň – či už je to pri nákupe známych konzumných značiek, benzínu, alebo automobilov. Obrazne povedané, ak sú IKT služby spoľahlivé, bežný človek ani nevie, že ich dodávku má na starosti práve T-Systems Slovakia. Medzi spoločnosti, ktoré sa na slovenskú pobočku spoliehajú pri správe svojho IKT prostredia, patria vedúce značky automobilového, telekomunikačného či petrolejárskeho priemyslu, ale aj bankových a konzultačných služieb.

MANAŽMENT T-SYSTEMS SLOVAKIA 2019

DANIEL GIEBEL

Generálny riaditeľ

Viceprezident pre produkciu

Viceprezident pre služby

FRANK-STEPHAN HARDT

Viceprezident pre financie a kontroling

PETER FISCHER

Viceprezident pre ľudské zdroje

JURAJ GIRMAN

Viceprezident Telekom IT

NAŠA VÍZIA, MISIA A HODNOTY

Spoločnosť T-Systems Slovakia je neoddeliteľnou súčasťou globálnej skupiny Deutsche Telekom AG a významným členom jej vetvy zameranej na korporátnu klientelu – T-Systems International GmbH. Svojou víziou a misiou „Byť najdôveryhodnejším partnerom pre outsourcing IKT služieb" prispievame k úspešnému naplneniu ambície našej materskej skupiny.

Za kľúčový faktor k vybudovaniu udržateľnej obchodnej značky považujeme naše renomé dôveryhodného a spoľahlivého partnera poskytujúceho vysokokvalitné IKT služby na európskej aj svetovej úrovni. Máme ambíciu čoraz výraznejšie prispievať k zvyšovaniu konkurencieschopnosti celého T-Systems International ako aj našej materskej skupiny Deutsche Telekom. Našu dôveryhodnosť úzko spájame s kvalitou našich pracovníkov a manažérov, a teda v rámci naplnenia našej vízie máme ambíciu stať sa preferovaným zamestnávateľom nielen na regionálnej úrovni, ale aj v rámci Slovenska. Neustálym odborným vzdelávaním a osobnostným rozvojom našich zamestnancov chceme zvyšovať našu flexibilitu a kvalitu poskytovaných služieb a tým prispievať k celkovému rozvoju regiónu Košíc.

Našim poslaním je: „Poskytovať naše inovatívne IKT služby vysokej kvality nákladovo výhodne zákazníkom na celom svete." Jednoducho povedané, našim klientom chceme aj naďalej poskytovať kvalitné IKT služby. A skutočne sa nám to darí, pretože kvalita poskytovaných služieb rok od roka stúpa. Ekonomický magazín Trend nás označil za spoločnosť s najrýchlejšie rastúcou pridanou hodnotou v celom IT sektore a takisto za najdôležitejšieho hráča na poli poskytovania IKT služieb.

Poslanie spoločnosti T-Systems Slovakia stojí na štyroch základných pilieroch, v ktorých vidíme záruky nášho trvalo udržateľného rozvoja:

- **Vysoká kvalita** –postupne sa vyvíjame na globálne kompetenčné centrum v oblastiach vývoja a prevádzky služieb virtuálnych IKT riešení poskytujúce obchodné riešenia.
- **Nákladová výhodnosť** – sústredíme sa na poskytovanie najvyššej možnej kvality IKT služieb pri zachovaní konkurenčných a dlhodobo udržateľných nákladov.
- **Inovatívnosť** – proaktívne podporujeme vznik a rozvoj nových ideí, riešení a postupov pre dosahovanie excelentných výsledkov v oblasti zvyšovania ekonomickosti, efektívnosti a kvality poskytovaných IKT a obchodných služieb.
- **Zákaznícka spokojnosť** – vedieme svoje aktivity formou medzinárodnej spolupráce, s cieľom promptne reagovať na rýchlo sa meniace potreby zákazníkov.

PORTFÓLIO POSKYTOVANÝCH IKT SLUŽIEB

Spoločnosť T-Systems Slovakia je poskytovateľom informačných a komunikačných riešení ako aj outsourcingovým poskytovateľom podnikových procesov (BPO). IKT outsourcing je pre našich korporátnych zákazníkov jedným z hlavných spôsobov zlepšenia vlastnej ekonomickej výkonnosti a flexibility. Zároveň je to cesta, ktorá umožňuje rýchlejší a lacnejší prístup zákazníkov k inováciám či technologický náskok, ale predovšetkým je outsourcing cestou znižovania nákladov. V praxi môže ísť o čiastočné alebo úplné prevzatie činností vykonávaných firemnými IKT oddeleniami, resp. inými poskytovateľmi IKT služieb.

PORTFÓLIO SLUŽIEB A PRODUKTOV V ROKU 2019

DODÁVKA A PREVÁDZKA IKT RIEŠENÍ A SLUŽIEB

IKT SLUŽBY PRE TELEKOMUNIKAČNÉ SYSTÉMY

Táto časť nášho portfólia sa zameriava na návrh, správu a prevádzku riešení pre diaľkovú komunikáciu, ktorá obvykle zodpovedá našim globálnym zákazníkom alebo zákazníkom s geograficky rozdelenými kanceláriami. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Hlasové a video služby, vrátane VoIP and telepresence
- Sieťové a bezpečnostné IKT služby pre miestne a diaľkové siete
- Optimalizácia prenosových kapacít a výkonu
- Vývoj a prevádzka softvérovo definovaných sieťových a bezpečnostných riešení.

IKT SLUŽBY PRE POČÍTAČOVÉ (SERVEROVÉ) SYSTÉMY

Vďaka tejto časti nášho portfólia spravujeme, prevádzkujeme a nasadzujeme zdieľané IKT platformy ako aj cloud platformy, ktoré slúžia ako základ pre riešenia špecifické pre zákazníkov. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Riadenie životného cyklu sieťových a bezpečnostných prvkov globálnych dátových centier
- Riadenie životného cyklu globálnej infraštruktúry ako služby (IaaS),Cloud Computing-u a virtualizovaných riešení
  (vrátane ukladania, zálohovaniaa obnovy dátových riešení)
- Prevádzka platformy ako služby (PaaS) zameranej na globálny produkt „SAP ako služba".

IKT SLUŽBY PRE ZÁKAZNÍCKE SYSTÉMY A APLIKÁCIE

V rámci tejto časti nášho portfólia spravujeme, prevádzkujeme a nasadzujeme špecifické zákaznícke systémy a špecializované IKT riešenia, ktoré podporujú kľúčové podnikanie našich zákazníkov v niekoľkých priemyselných odvetviach. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Virtualizované systémy všetkých hlavných dodávateľov IT riešení
- Zákaznícke a obchodné databázy a middleware riešenia
- Zákaznícke portály, aplikácie, riečenia rizík/zabezpečenia a analýzy údajov

RIEŠENIA A SLUŽBY PRE OUTSOURCING PODNIKOVÝCH PROCESOV

BPO SLUŽBY PRE FINANCIE & KONTROLING

S týmto portfóliom pôsobíme ako zdieľané centrum obchodných služieb smerom k našim sesterským spoločnostiam v rámci siete T-Systems International a skupiny Deutsche Telekom. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Globálna správa peňažných prostriedkov (zmluvy, objednávky, účtovanie, pohľadávky z účtov)
- Globálne riadenie nákupu za úhradu (riadenie nákladov, spoplatňovanie a operatíva pred uzávierkami)
- Globálne zdieľané služby pre financie & kontroling (reporting, manažment základných údajov, riadenie používateľských účtov, a pod.)

PREDAJ A KONZULTING PRI PREDAJI

Toto portfólio sa zameriava na rozšírené služby smerom k spoločnosti T-Systems International a Deutsche Telekom Group. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Globálni konzultační partneri pre financie & kontroling
- Globálna podpora transformácie programu ERP

ZDIEĽANÉ SLUŽBY OBCHODU A RIADENIA

RIADENIE, TRANSFORMÁCIA A NÁVRH IKT SLUŽIEB

Táto časť portfólia funguje ako prepojenie medzi našimi globálnymi zákazníkmi, ich vedením v oblasti IKT a našimi tímami dodávky služieb a prevádzky. Naša hlavná ponuka zahŕňa:

- Globálna dodávka služieb, riadenie zákazníckych účtov a nových transakcií
- Návrh zákazníckych riešení a IKT architektúr
- Projektové riadenie a transformácia zákazníckych IKT systémov a riešení

VÝVOJ APLIKÁCIÍ A RIEŠENÍ

V rámci tejto časti nášho portfólia dopĺňame naše silné dodávateľské a prevádzkové kompetencie a ponúkame zákazníkom aj služby softvérového inžinierstva a poradenstva. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Vývoj softvéru, testovanie a konzultácie pre SAP riešenia
- Vývoj softvéru, testovanie a konzultácie pre iné ako SAP riešenia

APLIKOVANÝ VÝSKUM, VÝVOJ A PODPORA STRATEGICKÉHO GLOBÁLNEHO PORTFÓLIA

Najmenšia, avšak najdynamickejšia časť nášho portfólia je zameraná na objavovanie nových príležitostí z hľadiska nových produktov IKT, nových odborných modelov alebo nových spôsobov realizácie procesov. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Vývoj softvérovo definovaných sieťových platforiem
- Riadenie a vývoj manažovaných služieb pre pre verejné a privátne cloudy
- Automatizácia, riadenie a vývoj IKT procesov

KRÁTKY POHĽAD NA ROK 2019

Rok 2019 bol rokom transformácie celej globálnej skupiny T-Systems International. Rok začal nástupom nového CEO pre T-Systems International GmbH v osobe Adela Al Saleha. Jeho nástup viedol k spusteniu zmenového programu, ktorý vytvoril globálne portfóliové jednotky pokrývajúce celý životný cyklus jednotlivých zložiek portfólia skupiny. Ako odpoveď na tieto globálne zmeny, zákaznícke portfóliové jednotky boli vytvorené aj v slovenskej pobočke, takisto s cieľom vytvoriť holistický pohľad na zákazníka a jeho potreby. Táto štrukturálna zmena šla ruka v ruke s transformáciou našej kultúry – prinášajúc väčší fokus na zákazníka, jeho podnikateľské potreby a požiadavky, a tak vytvárajúc nové príležitosti pre našich expertov v napĺňaní ambícií globálnej rodiny T-Systems.

Na Slovensku sme vytvorili tri nové integrované divízie – „Classic IT“ divíziu orientovanú na manažované IT služby a riešenia na báze privátnych cloudov, „Growth Portfolio“ divíziu, ktorá prepája produkty ako SAP, manažované služby na báze verejných cloudov a kyberbezpečnosť s riadením projektov a objednávok či automatizáciou. A nakoniec „Telecommunication Services“, divíziu sústrediacu sa na jadro Telco biznisu materskej spoločnosti. Veríme, že takýto presnejší fokus na užšie segmenty portfólia je správnou cestou pre T-Systems Slovakia, aby sa ďalej vyvíjala smerom k poskytovaniu služieb s vyššou pridanou hodnotou.

Ako firma sme zaznamenali malú ale pozitívnu zmenu v počte zamestnancov. Nad rámec roka 2018 sa veľkosť firmy na Slovensku zvýšila o 2% a dosiahla 3 917 pracovníkov. Toto číslo zodpovedá našej stratégii presmerovať náš fokus z kvantitatívneho rastu na kvalitu kompetencií, prehlbovanie a posilňovanie našej expertízy. Našou strategickou prioritou v roku 2019 bolo zvyšovanie podielu pokročilých IT, podnikových ako zákazníckych rolí. Relatívne viditeľným vonkajším znakom zmeny nášho fokusu bol výrazný nedostatok senior kandidátov na trhu práce – situácia, ktorú pozná väčšina firiem na Slovensku. Neprekvapí teda, že podobne ako iné firmy aj my sme sa viac otvorili pracovníkom zo zahraničia. Podarilo sa nám získať zaujímavý počet expertov z tretích krajín, ktorí zároveň zlepšili diverzitu našej firmy. Tiež sme však boli medzi poprednými slovenskými firmami, ktoré dokázali osloviť Slovákov žijúcich vo Veľkej Británii, Írsku či Dánsku, a to v spolupráci s IT Asociáciou Slovenska a AmCham.

Lepšie cielené portfólio, transformačný projekt a energia v podobe nového CEO mali pozitívny dopad aj na globálnu finančnú výkonnosť. Globálne sa zvýšili naše príjmy aj ziskovosť. Na Slovensku celkový nárast príjmov dosiahol 4,1% - postupne sa približujúc k 160 mil. Eur. Počas roku 2019 priniesla celá skupina T-Systems pozitívny nárast parametra EBIT a voľného cash flow, čím prispela k strategickým cieľom skupiny Deutsche Telekom. Konkrétne, Deutsche Telekom má ambíciu stať sa lídrom v oblasti 5G sietí a táto oblasť si bude vyžadovať významné investície počas nasledujúcich niekoľkých rokov.

V predošlých rokoch sme posilnili naše schopnosti a kompetencie v oblasti Cloudu. Do portfólia sme pridali služby podpory IaaS na báze Microsoft Azure a AWS platforiem, prehĺbili sme naše kompetencie pre riešenia na báze vCloud. Táto nová portfóliová jednotka bola spustená v roku 2018 iba so 40 expertmi a počas roku 2019 sa rozrástla na vyše 150 špecialistov. Z tohto čísla je pätina (21%) v rolách, ktoré pridávajú najvyššiu pridanú hodnotu zákazníkovi – IT architekti, produktoví manažéri a DevOps inžinieri. Naši experti stáli v roku 2019 pri zrode nového produktu globálnej porfóliovej jednotky zameranej na verejné cloudy. Jedným z popredných projektov je vývoj riešenia pre Edge Computing práve zo Slovenska.

Toto riešenie bolo následne aj uvedené na výročnej konferencii skupiny T-Systems zameranej na technologické inovácie – ATTIC 2019, ktorá prilákala viac než 500 top expertov z celej medzinárodnej skupiny do Košíc.

V oblasti privátneho cloudu sme v Košiciach vyvinuli naše prvé, pôvodné produkty, pri ktorých môžeme s hrdosťou pridať nálepku „Navrhnuté na Slovensku". Tieto produkty cielia na trhové segmenty, kde sú momentálne medzery, ako napr. dátová bezpečnosť či migrácia dát do cloudu. Na trh sme uviedli DRaaS (Disaster Recovery as a Service) rešenie pre malé a stredné podniky a získali sme prvých zákazníkov pre náš produkt Multiplatform Migration as a Service offering.

Napriek úspešnému vývoju ďalšej generácie počítačových sietí (ngena) aj v Košiciach na báze softvérovo definových sietí, sme sa v roku 2019 rozlúčili s ngena tímom. Táto rozlúčka bola v súlade s rozhodnutím na globálnej úrovni, keď Deutsche Telekom úspešne vystúpil zo svojho ngena startupu, predal ho inej investičnej skupine a tak aj všetky pobočky startupu opustili rodinu T-Systems. Toto ovplyvnilo aj slovenský biznis – prišli sme o vzrušujúci produkt, pri ktorom sme vyvíjali bezpečnostné súčasti ngena balíka. Aj keď je vždy smutné lúčiť sa, T-Systems Slovakia môže byť hrdá na našich ngena kolegov, ktorí pokračujú ako nezávislá firma aj v Košiciach a na Slovensku.

V kontexte outsourcingu podnikových procesov bol rok 2019 v znamení Business Intelligence (BI).
Na základe uznania našich kompetencií v predošlých rokoch sme získali dôveru globálnej organizácie v nasadení a koordinovaní implementácie BI nástroja v celej globálnej skupine. Projekt bol uzavretý úspešným nasadením Power BI platformy. Získané kompetencie nám pomohli v projekte pokračovať vývojom inteligentého riešenia pre dashboarding a BI, ktoré by dokázalo pracovať so strojovým učením a umelou inteligenciou.

V roku 2019 spoločnosť T-Systems Slovakia spustila svoj vlastný verejný inkubátor startupov a nápadov pod hlavičkou InnovLab – partnera globálnej inkubačnej platformy Hub:Raum na úrovni skupiny Deutsche Telekom. Pokračujúc v úspechu nášho produktu „Sám v múzeu" v roku 2018 sme dokázali priviesť na cestu vývoja produktu ďalšiu startup ideu – tentoraz zameranú na tréning tvárových svalov u pacientov po porážke. Okrem toho boli podporené a uvedené do biznisu konkrétnych portfóliových jednotiek T-Systems so svojimi zákazníkmi hľadajúcimi inovatívne riešenia v oblastí zdravia ďalšie dva lokálne startupy.

Spoločnosti T-Systems Slovakia sa tiež podarilo v roku 2019 spustiť jeden z prvých štipendijných programov pre študentov informatiky v Košiciach. Pod hlavičkou T-UNI programu sme úspešne spustili pilot so 16 študentmi FEI, ktorým poskytujeme podporu na ich rýchlejší kariérny rozvoj v IT a tiež finančné štipendium, ktoré môže dosiahnuť až 5 000 Eur počas ich inžinierskeho štúdia.

OUR POSITION IN THE NATIONAL ECONOMY

NAJVÄČŠIE NEFINANČNÉ FIRMY (2018)	RANK 6.
FIRMY S NAJVYŠŠOU PRIDANOU HODNOTOU (2018)	RANK 20.
NAJVÄČŠÍ ZAMESTÁVATELIA NA SLOVENSKU (2018)	RANK 16.
PRÍSPEVOK K REGIONÁLNEMU HDP	€ 376,7 MIL
KOMULATÍVNA PRIDANÁ HODNOTA 2006-2018	€ 824,1 MIL

VÍZIA 2025: PRODUKTOVÁ FIRMA PRE DIGITÁLNU ÉRU

Trh okolo nás sa dynamicky mení, je poháňaný rôznymi trendmi a technológiami, akými sú napr. umelá inteligencia (a jej dopad na automatizáciu v IKT a BPO doménach), internet vecí, softvérom definované riešenia (a ich dopady na siete, bezpečnosť a zdieľané platformy) ako aj rastúci tlak na organizácie, aby sa stali digitálnymi. Aj preto sa naďalej zaväzujeme prinášať špičkové technológie, nové spôsoby podporujúce inovácie (agile, DevOps) a byť hnacou silou pre digitalizáciu biznisu našich zákazníkov. Jadrom našej stratégie je neustále zvyšovanie pridanej hodnoty pre našich zákazníkov.

Znamená to našu postupnú transformáciu na spoločnosť, ktorej primárnym zameraním sú potreby biznisu našich zákazníkov, aby sa vo svojom biznise stali ešte úspešnejšími. Našim zámerom je prejsť z pozície sprostredkovateľa a poskytovateľa služby na spoľahlivého poradcu a nakoniec na spoločnosť, ktorá prináša nové a inovatívne produkty pre svojich klientov. Prechádzame transformáciou z prevádzkovateľa IKT riešení na digitálneho konzultanta a priekopníka v oblasti digitalizácie. Táto transformácia je zachytená v našej aktualizovanej vízii:

WAY FORWARD – STRATEGIC MEASURES

- **From "shared" to "competence" centre**
  to increase value delivered to our customers we plan taking up responsibility to become the global competence centre for strategic portfolio (SAP dev, cloud,...)
- **From "consuming" to "creating" demand**
  in addition to reliably delivering existing service portfolio we investigate improvements and innovate services to contribute directly to the global top line
- **From "scavenging" to "driving" services**
  to support customers on their digitization journey it is no longer enough to bring in more "standard" services to PoP, we aim to contribute to strategic & technical planning

RUN THE BUSINESS
Cost Efficiency, Quality
Service Stability
Back Office

GROW TO BUSINESS
Service Differentiation
Optimizing Service
Active Partnership

TRANSFORM THE BUSINESS
Service Innovation
Business Roadmapping
Active Driver of Digital Strategy

Gartner

Aligned with analytic view by Gartner, C.Dreyfuss: Shared Services: The Strategic Path Toward the Digital Future, Jan 2017 (G00275828)

V nasledujúcich rokoch budeme pokračovať v transformácii našich aktivít z dodávky a základnej prevádzky IKT služieb na kompetenčné a inovačné centrum pre vybrané strategické produkty a technológie koncernu Deutsche Telekom AG. Tento cieľ nebude jednoduchý, pretože kompetenčné centrum je najmä o dôvere globálnej firmy v naše schopnosti a zručnosti, ale tiež o našej schopnosti pokryť omnoho širší hodnotový reťazec než doposiaľ. Konečnou výhodou, ktorú plánujeme ponúknuť globálnej skupine je schopnosť riadenia celého životného cyklu „našich“ produktov spolu s relevantnými zručnosťami vo všetkých našich divíziach.

Plánujeme naďalej posilňovať kompetencie v oblasti vedenia, navrhovania, inovovania a preberania zodpovedností väčších častí globálneho hodnotového reťazca. V roku 2019 a následnej budúcnosti budeme zvyšovať pomer komplexnejších pozícií a rolí, akými sú IKT architekt, solution designer, manažér IKT služieb alebo ERP konzultant. Zvlášť sa plánujeme sústrediť na agilný projektový manažment, scrum a devops metodiky, kde máme cieľ vybudovať globálny Agile Hub pre celú skupinu Deutsche Telekom.

Zo strategického pohľadu, jedna téma, ktorá pred nami stojí v roku 2020 a v nasledujúcich, sa týka presnejšieho a efektívnejšieho mapovania našej lokálnej štruktúry biznisu na globálne trhové segmenty, ktoré sú pre Deutsche Telekom prioritné a odlišne riadené. Súčasťou tejto pokračujúcej transformácie je pravdepodobné, že T-Systems Slovakia sa lepšie zameria na dva segmenty a dve vzájomne sa doplňujúce sady kompetencií. Na jednej strane to bude zložka pozostávajúca z divízií zameraných na biznis orientovaný na IT služby a sústrediaca sa primárne na zákazníkov skupiny T-Systems International. Na druhej strane to bude zložka pozostávajúca z divízií zameraných na pôvodné podnikanie skupiny Deutsche Telekom ako takej, teda sústrediaca sa na potreby klientov ako Telekom Deutschland, Deutsche Telekom IT alebo Deutsche Telekom Technik.

V Košiciach vnímame túto transformáciu ako pozitívnu výzvu, pretože nám nielen umožní dostať sa bližšie k potrebám našich kľúčových zákazníkov, ale súčasne sa stať flexibilnejším hráčom na trhu. To nám zasa umožní ponúknuť našim top expertom nové príležitosti a možnosti pre ich ďalší kariérny a profesijný rast.

LÍDROM A VZOROM V OBLASTI DUÁLNEHO VZDELÁVANIA

Duálne vzdelávanie je v Košiciach voľbou pre mnohých študentov po maturitnej skúške. Od roku 2013 ponúka spoločnosť T-Systems Slovakia v spolupráci so Strednou priemyselnou školou elektrotechnickou v Košiciach vyššie odborné štúdium vo forme duálneho vzdelávania. T-Systems Slovakia je prvou spoločnosťou v IKT oblasti, ktorá ponúka duálne vzdelávanie. Absolventi štúdia sú pripravení na konkrétne pracovné pozície v rôznych oblastiach, ako napríklad správy serverov, operačných systémov, sietí, databáz, aplikácií a iných informačných a komunikačných technológií.

Naši študenti sa ako prví na Slovensku vzdelávajú podľa úspešného nemeckého modelu a majú možnosť získať certifikát od Slovensko-nemeckej obchodnej a priemyselnej komory rovnocenný tomu, ktorý dostávajú študenti v Nemecku.

Duálne vzdelávanie spája teoretické vyučovanie a praktickú prípravu v reálnych podmienkach našej spoločnosti. Dôraz je kladený na rozvoj vedomostí a zručností z oblasti IKT a mäkkých zručností v rámci rozsiahlej praxe v T-Systems Slovakia. Miera praktického vzdelávania dosahuje až 70% a klasická forma vyučovania tvorí 30% z celkového času štúdia. Vzdelávanie prebieha v škole a v priestoroch spoločnosti T-Systems Slovakia.

TSSK je tak hlavným lídrom a vzorom v poskytovaní duálneho vzdelávania v IKT oblasti na Slovensku.

DUÁLNE VZDELÁVANIE 2019 V ČÍSLACH:

82 študentov v školskom roku 2019/20 (Dual Education)

33 interných lektorov, 29 certifikovaných inštruktorov, 13 DSIHK certifikácií, 16 SOPK certifikácií

70 absolventov duálneho vzdelávania pracujúcich v TSSK (2019)

PRACOVNÉ POZÍCIE ABSOLVENTOV DUÁLNEHO VZDELÁVANIA

Študenti majú garantovanú ponuku práce po absolvovaní program duálneho vzdelávania. Zamestnávajú sa na pozíciach v rôznych oblastiach našej spoločnosti. Ich kariérna cesta môže viesť až na inžinierske alebo konzultantské pozície.

OVERVIEW OF THE OCCUPIED POSITIONS OF DUAL EDUCATION GRADUATES	
Application Administrator	3
Cloud Administrator	1
Database Administrator	2
ICT Administrator I	2
ICT Administrator II	26
ICT Administrator III	16
ICT Engineer	3
Junior ABAP Developer	4
Junior Application Developer	7
Junior SAP Consultant	1
Process Expert	1
Process Manager	1
Technical Solution Manager	1
Training and Development Specialist II	2

FINANČNÁ SPRÁVA

TSSK TRŽBY 2019

SLUŽBA	2019
Prevádzka a vzdialená správa operačných systémov a virtuálnej IKT infraštruktúry	53,430,028
Prevádzka a vzdialená správa SAP systémov	28,013,879
Prevádzka a vzdialená správa zákazníckych aplikácií	20,815,732
Prevádzka a vzdialená správa vzdialených telekomunikačných prvkov	18,839,586
Riadenie a podpora IKT služieb	23,009,627
Projektový manažment	3,685,766
Iné	5,656,379
SPOLU:	**153,450,996**

FINANČNÉ UKAZOVATELE

Bežná likvidita (current, quick ratio) dosahuje hodnotu 1,7 čo vyjadruje dobrú schopnosť spoločnosti splácať svoje záväzky.
Rentabilita tržieb dosahuje hodnotu 3,9% čo znamená, že na 1 euro tržieb pripadá 3,9 centov zisku.
Celková zadĺženosť (debt ratio) spoločnosti v hodnote 51,4 % vyjadruje podiel cudzieho kapitálu na celkovom majetku spoločnosti, teda spoločnosť kryje 48,6% majetku vlastnými zdrojmi.
Nárast tržieb za poskytované služby oproti roku 2018 je v hodnote 2 735 590 EUR.

Spoločnosť vyhodnocuje riziká na pravidelnej kvartálnej báze. V roku 2019 spoločnosť identifikovala iba mierne riziká súvisiace s obsadzovaním špecifických pracovných pozícii vyžadujúcich vysokokvalifikovaných pracovníkov. Tieto riziká boli priebežne eliminované spoločnosťou zatraktívňovaním ponuky pracovných pozícii v rámci dostupných pracovných trhov. Žiadne iné významné riziká, ktoré by pre T-Systems Slovakia mohli predstavovať vážnu hrozbu, spoločnosť neidentifikovala.

Udalosti, ktoré nastali po 31. decembri 2019 do dňa zostavenia účtovnej závierky za rok 2019.

Spoločnost založila novú spoločnosť Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o., v ktorej je 100% -ným vlastníkom,na základe Základateľskej listiny zo dňa 13.12.2019 so zápisom do OR dňa 4.02.2020.

VEDA A VÝSKUM

Spoločnosť vykonávala výskumnú a vývojovú činnosť v bežnom a bezprostredne predchádzajúcom účtovnom období. Projekty vedy a výskumu su zamerané hlavne na zvýšenie automatizácii IT prostredia.

Aktuálne pracujeme na týchto projektoch:
Draas - nové riešenia pre zabezpečenie zotavenia po havárii IT prostredia a bezpečného rýchleho obnovenia infraštruktúry do plnej prevádzky
Jarvis – virtuálny asistent pre operačné stredisko kontroly aplikácií
Sensiric pad – inteligentné riadenie výťahov
SDCE Monitoring -špeciálne riešenie monitoringu
Vynaložené náklady na výskumnú a vývojú činnosť za rok 2019 predstavujú sumu cca 87 000,- €

Informácia o obstarávaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov ovládajúcej osoby.

Spoločnosť neobstarala vlasné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, dočasné listy a obchodné podiely ovládajucej osoby.

ORGANIZAČNÁ ZLOŽKA

Účtovná jednotka nemá organizačnú zložku v zahraničí.

ĽUDSKÉ ZDROJE

Počet zamestnancov: 3.941 plný úväzok / 4.405 zamestnancov vrátane 401 neaktívnych

Pohlavie: 1.597 Žien / 2.808 Mužov vrátane neaktívnych: 345 Žien / 56 Mužov

Priemerný vek: 34 rokov

Priemerná dĺžka pracovného kontraktu: 5,23 rokov

ROZVOJ ZAMESTNANCOV

Firemným vzdelávaním a rozvojom prepájame ľudí v reálnom čase s informáciami, ktoré potrebujú na vytváranie pridanej hodnoty pre biznis - spolu so skúsenosťami, ktoré potrebujú na rozšírenie a zlepšenie svojich zručností. V ére transformácie a vysokých obchodných požiadaviek spájame ľudí s potrebnými informáciami flexibilne v čase ich reálnej potreby.

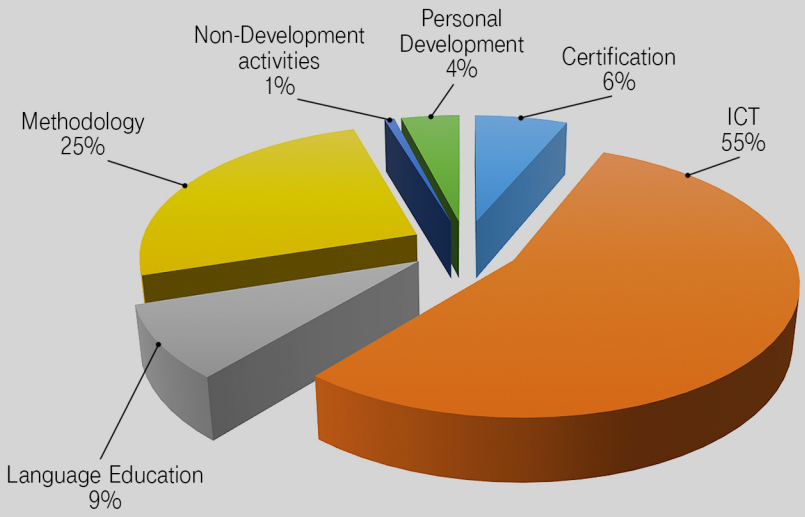
Kľúčom k rozvoju firemného vzdelávania a osobného rozvoja je vysoká angažovanosť zamestnancov. Uvedomujeme si dôležitosť „peer-to-peer“ vzdelávania. Naša stratégia vzdelávania sa zakladá na myšlienke rozvíjajúcej sa úlohy vzdelávacej organizácie od tvorcu po konektora. Budujeme komunitu trénerov - spoločne tak odkrývame potenciál našich zamestnancov a motivujeme ich.

Momentálne je v TSSK 270 interných trénerov. Sú nimi bežní zamestnanci, ktorí majú vlastné pracovné povinnosti a denné úlohy, aj napriek tomu si však chcú a vedia nájsť čas pre vzdelávanie kolegov v oblastiach, v ktorých sú expertmi. V roku 2019 sa v T-Systems Slovakia otvorilo 656 interných školení s priemerným ohodnotením 95%. Presne 4575 zamestnancov využilo túto možnosť a zúčastnili sa firemného vzdelávania pripraveného na mieru podľa potrieb biznisu a firemných cieľov.

ŠKOLENIA

V roku 2019 naši zamestnanci využili možnosť zúčastniť sa školení 7401 krát, čo predstavuje počet spracovaných tréningových žiadostí. Na tréningoch strávili úctyhodných 123 969 hodín. Každý náš zamestnanec tak využil v priemere 4 dni na svoje vzdelávanie.

Spoločnosť investovala celkové náklady na vzdelávanie nasledovne:



Kurzy, ktoré zamestnaci TSSK majú možnosť absolvovať delíme do piatich hlavných oblastí: rozvoj technických IKT zručností, rozvoj mäkkých zručností, metodologické školenia (ITIL, AGILE, SCRUM), jazykové vzdelávanie a certifikácie.

V roku 2019 sme sa zamerali na rozvoj zamestnancov v oblastiach ako SAP HANA, Clouds, Agilná metodológia, databázy, BI a Windows technológie. V oblasti mimo IT tréningov to boli školenia zamerané na firmenú kultúru alebo zákonník práce.

Zamestnanci TSSK získali certifikácie v oblastiach SAP, Red Hat, Agile & Scrum, Projektový manažment, Bezpečnosť, CISCO a ITIL metodológia.

Rovnako našim zamestnancom poskytujeme neobmedzenú možnosť absolvovať formou e-learningu jazykové kurzy anglického alebo nemeckého jazyka, ako aj neobmädzený prístup k databáze školení, kníh, videí, prípadových štúdií v IT aj mimo IT oblastiach.

ROVNOVÁHA MEDZI PRACOVNÝM A SÚKROMNÝM ŽIVOTOM

Cieľ T-Systems Slovakia zvýšiť osobné, sociálne a obchodné nároky so sebou priniesol aj väčšiu flexibilitu pre zamestnancov. Spoločnosť sa snaží svojim zamestnancom vynahradiť tento nepomer poskytnutím väčšej voľnosti pri zosúladení ich práce, súkromného života a individuálneho životného štýlu. Zamestnanci T-Systems Slovakia sú kľúčovým faktorom pre zdravie našej spoločnosti, jej hospodársky rast a finančný úspech. Atraktívne a rozsiahle portfólio zamerané na rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom zaručuje trvalú motiváciu zamestnancov a teda aj lepšiu kvalitu života, podporuje fyzickú a psychickú pohodu a prispieva k pozitívnemu pracovnému prostrediu.

ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ

Problematika fyzickej a psychickej pohody zamestnancov je nám veľmi blízka. Našim zamestnancom sú počas roka k dispozícii špecialisti ako dermatológ, neurológ a psychológ. Dvakrát ročne spoločnosť organizuje takzvané Dni zdravia, kde môžu zamestnanci otestovať svoj zdravotný stav a zúčastniť sa rôznych cvičení. Zároveň majú možnosť darovať krv priamo v priestoroch T-Systems Slovakia. Po náročnom dni v práci sa môžu zamestnanci tešiť aj na celý rad športových aktivít.

MODEL POHYBLIVEJ PRACOVNEJ DOBY

Individuálne plánovanie času závisí na viacerých faktoroch. T-Systems Slovakia vychádza v ústrety zamestnancom rôznymi možnosťami rozvrhnutia času, ako je napríklad pohyblivý pracovný čas a práca na čiastočný úväzok, práca z domu, študijné voľno alebo dlhodobejšie voľno. K dispozícii je aj koučingový program, ktorý dáva všetkým zamestnancom možnosť mať svojho osobného konzultanta. S ich pomocou môžu naši zamestnanci ľahko prekonať svoje osobné problémy.

BENEFITY

Okrem základných princípov odmeňovania zamestnancov stanovených Zákonníkom práce T-Systems Slovakia motivuje svojich zamestnancov aj pomocou jednoúčelových benefitov, tzv. Cafeteria Program. Spoločnosť ponúka individuálne a všeobecne zdieľané výhody. Všeobecne zdieľané výhody sú ponúkané všetkým zamestnancom v podobe zliav, výhod, víkendových akcií, ponúk, cien a špeciálnych programov ako napr. Zamestnanec roka. Jednotlivé benefity sú orientované na štyri základné kategórie: zdravotníctvo, voľný čas, vzdelávanie a cestovanie a dochádzanie do práce, ktoré sú ponúkané v podobe ročných finančných príspevkov. Navyše, T-Systems Slovakia pravidelne organizuje víkendové akcie, športové súťaže vo futsale, súťaže o vstupenky na koncerty a veľké celofiremné akcie, kde si môžu zamestnanci priviesť aj rodinných príslušníkov. Tieto akcie sú medzi zamestnancami veľmi populárne.

SPOKOJNOSŤ ZAMESTNANCOV

T-Systems Slovakia je aj súčasťou skupiny Deutsche Telekom, ktorá každé dva roky organizuje prieskum spokojnosti zamestnancov, na ktorom sa pravidelne zúčastňuje aj naša spoločnosť. T-Systems Slovakia meria spokojnosť zamestnancov aj pomocou iných nástrojov, ako je napríklad pomer odchodu zamestnancov a nový program odporúčaní zamestnancov (ktorý tiež znamená finančný prínos pre odporúčateľa).

PODPORA VZDELÁVANIA

Od roku 2006 spoločnosť T-Systems zorganizovala niekoľko vzdelávacích aktivít s cieľom zvýšiť povedomie o informačných a komunikačných technológiách, a to najmä vo východnom regióne. V rámci programu T-KIDS sa naši zamestnanci systematicky venujú žiakom, ale aj učiteľom základných škôl a odovzdávajú im skúsenosti s programovaním alebo s pracovnou metódou SCRUM. T-Systems spolupracuje so vzdelávacími inštitúciami na výcvikovom programe IT Academy. Program podporuje spoluprácu s vysokými, strednými a základnými školami. V rokoch 2014 a 2015 T-Systems Slovakia zorganizovala rôzne letné a večerné IT kurzy zamerané na základy programovacieho jazyka ABAP, základy programu SAP, základné znalosti sietí (CCNA 1 – 4), základy v procesoch a riadení projektov.

V roku 2019 sa posilnila spoluprácu s organizáciou Teach for Slovakia a základnou školou ZŠ Ždaňa. Pod vedením našich zamestnancov prebieha od septembra krúžok Dream IT, vďaka ktorému žiaci objavujú svet IT technológií.

Vzdelávanie podporujeme aj formou darovania monitorov a notebookov školám a organizáciam. V roku 2019 sme darovali 520ks laptopov a 317ks monitorov.

NADAČNÝ FOND T-SYSTEMS SLOVAKIA

V roku 2013 vznikol Nadačný fond T-Systems Slovakia. V roku 2019 poskytol jeho grantový program „T for all, all for T“ financie pre projekty neziskových organizácií už v poradí po šiestykrát. Fond podporil projekty organizované miestnymi skupinami a organizáciami, v ktorých sa aktivizujú zamestnanci TSSK. Grantový program zároveň ponúka zamestnancom možnosti ako kreatívne a inovatívne zlepšovať mesto, kde žijú. Zároveň týmto spôsobom podporujeme aj zamestnancov v ich dobrovoľníckych aktivitách. Každá z ôsmych podporených neziskových organizácií z Košického a Prešovského regiónu dostala grant v hodnote maximálne 3000€.

V roku 2019 prebehlo prihlasovanie a následný výber do ďalšieho ročníku grantového programu T-Systems Slovakia. Grantový program bude aj naďalej podporovať dobrovoľnícke aktivity zamestnancov TSSK, no s užším zameraním na oblasť školstva. V mesiaci september sme vyhlásili dva grantové programy – Učiteľ budúcnosti a Škola budúcnosti.

PODPORA VZDELÁVANIA

Od roku 2006 spoločnosť T-Systems zorganizovala niekoľko vzdelávacích aktivít s cieľom zvýšiť povedomie o informačných a komunikačných technológiách, a to najmä vo východnom regióne. V rámci programu T-KIDS sa naši zamestnanci systematicky venujú žiakom, ale aj učiteľom základných škôl a odovzdávajú im skúsenosti s programovaním alebo s pracovnou metódou SCRUM. T-Systems spolupracuje so vzdelávacími inštitúciami na výcvikovom programe IT Academy. Program podporuje spoluprácu s vysokými, strednými a základnými školami. V rokoch 2014 a 2015 T-Systems Slovakia zorganizovala rôzne letné a večerné IT kurzy zamerané na základy programovacieho jazyka ABAP, základy programu SAP, základné znalosti sietí (CCNA 1 – 4), základy v procesoch a riadení projektov.

V roku 2019 sa posilnila spoluprácu s organizáciou Teach for Slovakia a základnou školou ZŠ Ždaňa. Pod vedením našich zamestnancov prebieha od septembra krúžok Dream IT, vďaka ktorému žiaci objavujú svet IT technológií.

Vzdelávanie podporujeme aj formou darovania monitorov a notebookov školám a organizáciam. V roku 2019 sme darovali 520ks laptopov a 317ks monitorov.

DOBROVOĽNÍCTVO

Rok 2019 bol rokom, kedy zamestnanci TSSK preukázali záujem o vytváranie lepších podmienok pre život v regióne aj pomocou dobrovoľníckych aktivít.

Pomohli materiálne, finančne, svojou manuálnou prácou, ale aj ako experti v IT oblasti posúvali svoje vedomosti žiakom ZŠ.

Naše 3 aktívne zamestnankyne mali svoju víziu pomôcť tam, kde je to potrebné a preto iniciovali charitatívnu aktivitu Charity Cake Day. Zmobilizovali aj ďalších zamestnancov, ktorí prispeli tým, že napiekli koláčik, alebo si koláčik počas dňa kúpili. Počas roka 2019 zorganizovali 2 takéto aktivity a celý výťažok putoval na pomoc Detskému domovu na Uralskej ulici v Košiciach a Domu dôchodcov sv. Kozmu a Damiána v Prešove .

Naši zamestnanci sa hromadne zapájajú aj do veľkých zbierok vecí, ktoré smerujú k ľuďom v núdzi alebo do zvieracích útulkov. Zo zbierky pod názvom Spring Cleaning sa vyzbierané kuchynské potreby a drogéria darovali občianskemu združeniu Maják nádeje, ktorý pomáha rodinám v sociálnej núdzi. Zorganizovala sa aj zbierka kníh pre Svetielko pomoci a vecí pre Útulok UVP Košice.

Spoločnosť T-Systems Slovakia zamestnáva IT expertov. Sú to však ľudia, ktorí pracujú, žijú, vychovávajú svoje deti v Košiciach a okolí, preto im záleží na zvyšovaní životnej úrovne. Títo IT experti sa aj tento rok zmenili na dobrovoľníkov a ako učitelia sa venovali žiakom na ZŠ, kde pod ich vedením počas mimoškolských aktivít žiaci zvyšovali svoju počítačovú gramotnosť vďaka lego stavebniciam a programovateľným robotom. Okrem počítačovej gramotnosti však deti pracujú na rozvíjaní ďalších zručností a kompetencií ako práca v tíme, matematická a finančná gramotnosť, sociálna inteligencia. Za zmienku tu stojí napríklad spolupráca so ZŠ Ždaňa na krúžku Dream IT a tiež krúžok Calliope, ktorý prebieha v priestoroch našej spoločnosti pre deti našich zamestnancov.

V druhej polovici roka 2019 naši kolegovia pomáhali aj v rámci teambuildingov so svojim tímom. Daimler department pomohol centru pre ľudí bez domova na Bosákovej ulici a Bid&Solution Management kosením trávy zrevitalizovali okolie Centra pre deti a rodiny na Hurbanovej ulici v Košiciach.

Okrem týchto aktivít sa naša spoločnosť už tradične zúčastnila udalosti Naše mesto, ktorú podporilo až 120 našich zamestnancov.

KOŠICE IT VALLEY

T-Systems Slovakia je jedným zo zakladajúcich a aktívnych členov združenia právnických osôb Košice IT Valley, ktorého cieľom je vybudovať v regióne východného Slovenska Centrum excelencie informačných a komunikačných technológií a zatraktívniť jeho sociálno-ekonomické prostredie a to predovšetkým pre mladých ľudí. Chce zároveň prispieť k budovaniu informačnej a znalostnej spoločnosti na východe republiky, vytvoriť komunikačnú platformu medzi verejnou správou, podnikateľským sektorom a vzdelávacími inštitúciami, ktorá povedie k urýchleniu rozvoja IKT priemyslu v regióne. Združenie je otvorené pre každého, kto má ochotu prispieť k naplneniu týchto cieľov.

ŽIVOT A KULTÚRA V KOŠICKOM KRAJI

V roku 2019 naša spoločnosť podporila viaceré kultúrne aktivity zakúpením voľných vstupov pre svojich zamestnancov. Od roku 2009 T-Systems Slovakia takto podporuje aj Medzinárodný maratón mieru v Košiciach, druhý najstarší maratón na svete, do ktorého sa tento rok zapojilo 400 našich zamestnancov. T-Systems Slovakia prinieslo mnohé športové akcie ešte bližšie k zamestnancom, napríklad Košice Moon Run, Športové nedele v parku s Active Life projektom a iné. Novým formátom bola aktivita Race to the TOP, beh na 11. poschodie, ktorú organizačne zastrešili naši zamestnanci. Aktivity sa zúčastnilo 65 zamestnancov.

Prostredníctvom internej platformy Competition World naši zamestnanci vyhrali lístky na konferencie ako Východ nie je Exit, East Innovation Conference, Slovakia Tech, ale aj na koncerty Fragile, No Name, Svetlo porozumenia a iné.

ZODPOVEDNOSŤ VOČI ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU

T-Systems Slovakia pokračuje v implementovaní aktívnej politiky v oblasti životného prostredia na základe svojich firemných hodnôt. Pravidelnou kontrolou spotreby energie a zvýšením efektívnosti vo využívaní fosílnych palív a spotreby energie dokázal T-Systems Slovakia zmierniť svoj negatívny dopad na životné prostredie.

Naše činnosti v oblasti energetického manažmentu sa zameriavajú hlavne na oblasti vykurovacej energie a spotreby elektrickej energie.

V roku 2018 sme začali pilotným projektom merania CO2 aj v pracovnom prostredí. V priebehu roka 2019 sme rozšírili merania CO2 na všetky budovy s pravidelným mesačným vyhodnocovaním. Spoločnosti TSSK sa darí udržať svoje emisie CO2 v súlade s predpismi a v rozsahu stanovenom skupinou DTAG.

V dôsledku montáže presnejších meračov v predchádzajúcich rokoch, sa nám v roku 2019 podarilo zefektívniť meranie spotreby elektrickej energie a tepla/chladu. Spoločnosti TSSK sa darí udržať svoje emisie CO2 v súlade s predpismi a v rozsahu stanovenom skupinou DTAG.

Rozhodli sme sa šetriť životné prostredie a preto nepoužívame jednorázové plastové poháre v rámci celej spoločnosti.

Ako zelenú a zdravú alternatívu využívania mobility naša spoločnosť ponúka svojim zamestnancom môžnosť využívania prenájmu bicyklov a e-bikov. Táto špeciálna a veľmi obľúbená aktivita sa nazýva BiKe IT . Zamestnanci si môžu prenajať bicykel cez aplikáciu RENT A BIKE na meetingy v inej lokalite TSSK, mimo TSSK, na obedy mimo budovy, na celý deň alebo víkend.
Táto aktivita je určená pre všetkých zamestnancov TSSK a prenájom je možný od jari až do neskorej jesene.

T · · Systems ·